

ας διαλέξουμε κοσμήματα!



μια καλή, παλιά πρόταση
[υπάρχουν άνθρωποι που θα την προτιμούν πάντοτε]

ή μια γοητευτική αναζήτηση
[στον ακατέργαστο πλούτο και τις δυνατότητές του]



η μαγεία της πρώτης επιλογής



η κρυμμένη δύναμη



... και η γοητεία της ποικιλότητας
[αυτή δεν είναι άλλωστε η (hidden!) αξία της Ελλάδας;]



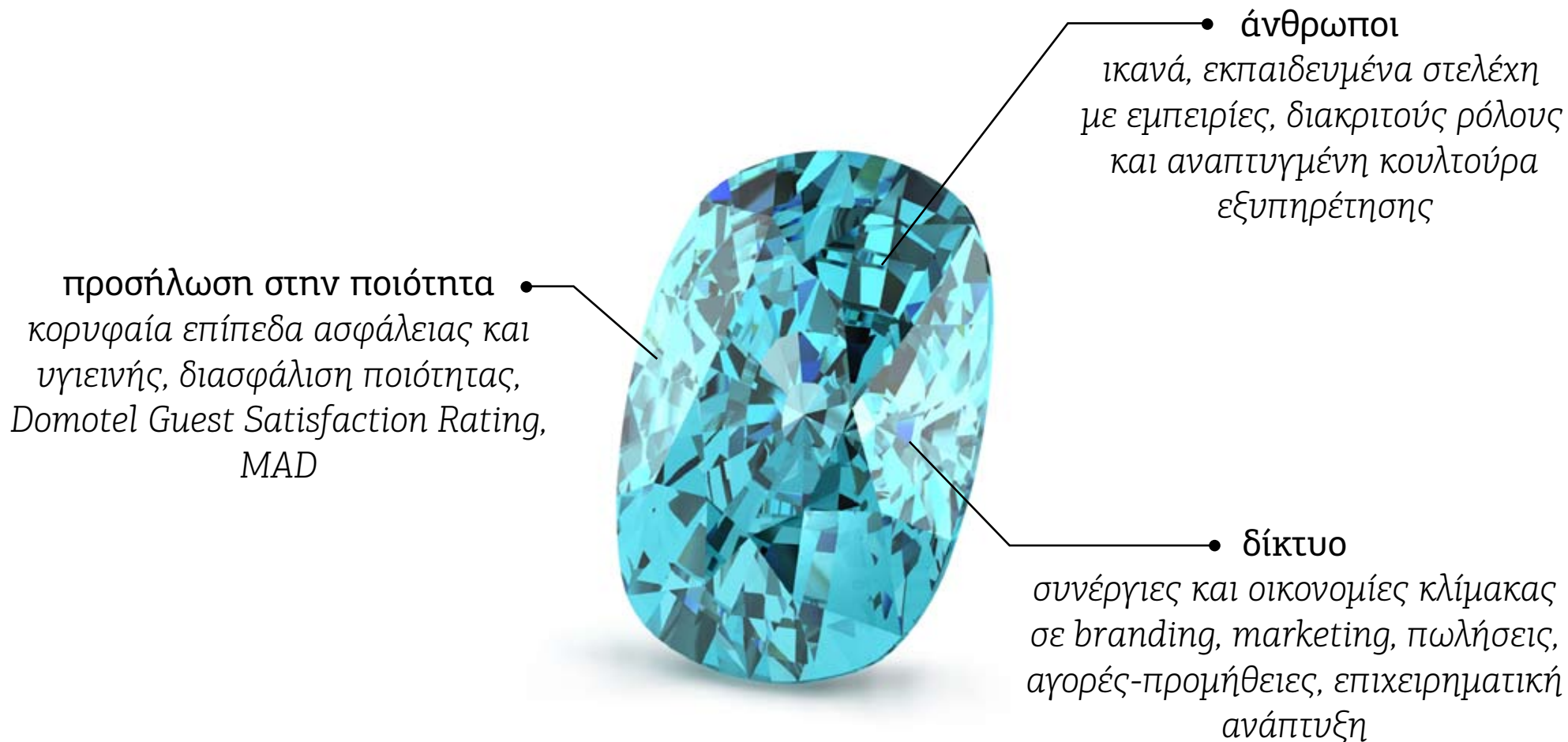
η γοητεία της ποικιλότητας
[7 ξεχωριστοί προορισμοί, 7 εκλεκτά ξενοδοχεία]



μια ματιά στο πως δουλεύουμε



από το πάθος της φιλοξενίας



στο επιχειρηματικό concept



το επιχειρηματικό concept της Domotel



το σύστημα αξιών της Domotel

ευέλικτα οργανωμένη

ευέλικτα οργανωμένα

Μεγάλη

Ξενοδοχειακή Αλυσίδα

ακριβός οργανισμός, απρόσωπη εταιρική δομή, εξειδικευμένα τμήματα, καλοπληρωμένα στελέχη, συστηματικό branding και επικοινωνία, cross selling, οικονομίες κλίμακας

Μικρή

Ξενοδοχειακή Μονάδα

σφιχτή διαχείριση, προσωπική εμπλοκή, περιορισμένοι πόροι, ευελιξία, ευκαιριακή επικοινωνία, στελέχη χαμηλής εξειδίκευσης, ανθρώπινο πρόσωπο και αξίες

ευέλικτα οργανωμένα

Μεγάλη

Ξενοδοχειακή Αλυσίδα

ακριβός οργανισμός, απρόσωπη εταιρική δομή, εξειδικευμένα τμήματα, καλοπληρωμένα στελέχη, συστηματικό branding και επικοινωνία, cross selling, οικονομίες κλίμακας

Μικρή

Ξενοδοχειακή Μονάδα

σφιχτή διαχείριση, προσωπική εμπλοκή, περιορισμένοι πόροι, ευελιξία, ευκαιριακή επικοινωνία, στελέχη χαμηλής εξειδίκευσης, ανθρώπινο πρόσωπο και αξίες

εξειδικευμένα τμήματα,
καλοπληρωμένα στελέχη, συστηματικό
branding και επικοινωνία, cross selling,
οικονομίες κλίμακας, σφικτή διαχείριση,
προσωπική εμπλοκή, ευελιξία,
ανθρώπινο πρόσωπο και αξίες

Domotel
HOTELS & RESORTS

ευέλικτα οργανωμένη και γι αυτό έτοιμη
να προσφέρει επαγγελματικές υπηρεσίες
με προσωπικό ύφος και ιδιαίτερο
τοπικό χαρακτήρα σε κάθε
ξενοδοχείο της



η προσωπική γοητεία της ποικιλότητας
[7 ξεχωριστοί προορισμοί, 7 εκλεκτά ξενοδοχεία]





Les Lazaristes

ART HOTEL

Domotel





Domotel
HOTELS & RESORTS

XENIA VOLOS

CITY RESORT

Domotel



XENIA VOLOS

CITY RESORT

Domotel

Domotel
HOTELS & RESORTS



Domotel
HOTELS & RESORTS

Arni
est. 1921
HISTORIC HOTEL
Domotel



Domotel
HOTELS & RESORTS



Domotel
HOTELS & RESORTS



neve
MOUNTAIN RESORT
Domotel



Domotel
HOTELS & RESORTS



Domotel
HOTELS & RESORTS



MANTÁNIA

MOUNTAIN RESORT

Domotel







Kenia Portaria
MOUNTAIN RESORT







Agios Nikolaos

SUITES RESORT

Domotel



The Domotel Agios Nikolaos case study



The Domotel Agios Nikolaos case study

Τι βρήκαμε

Κουρασμένο προϊόν

Κουρασμένο προσωπικό

Ανειδίκευτο προσωπικό

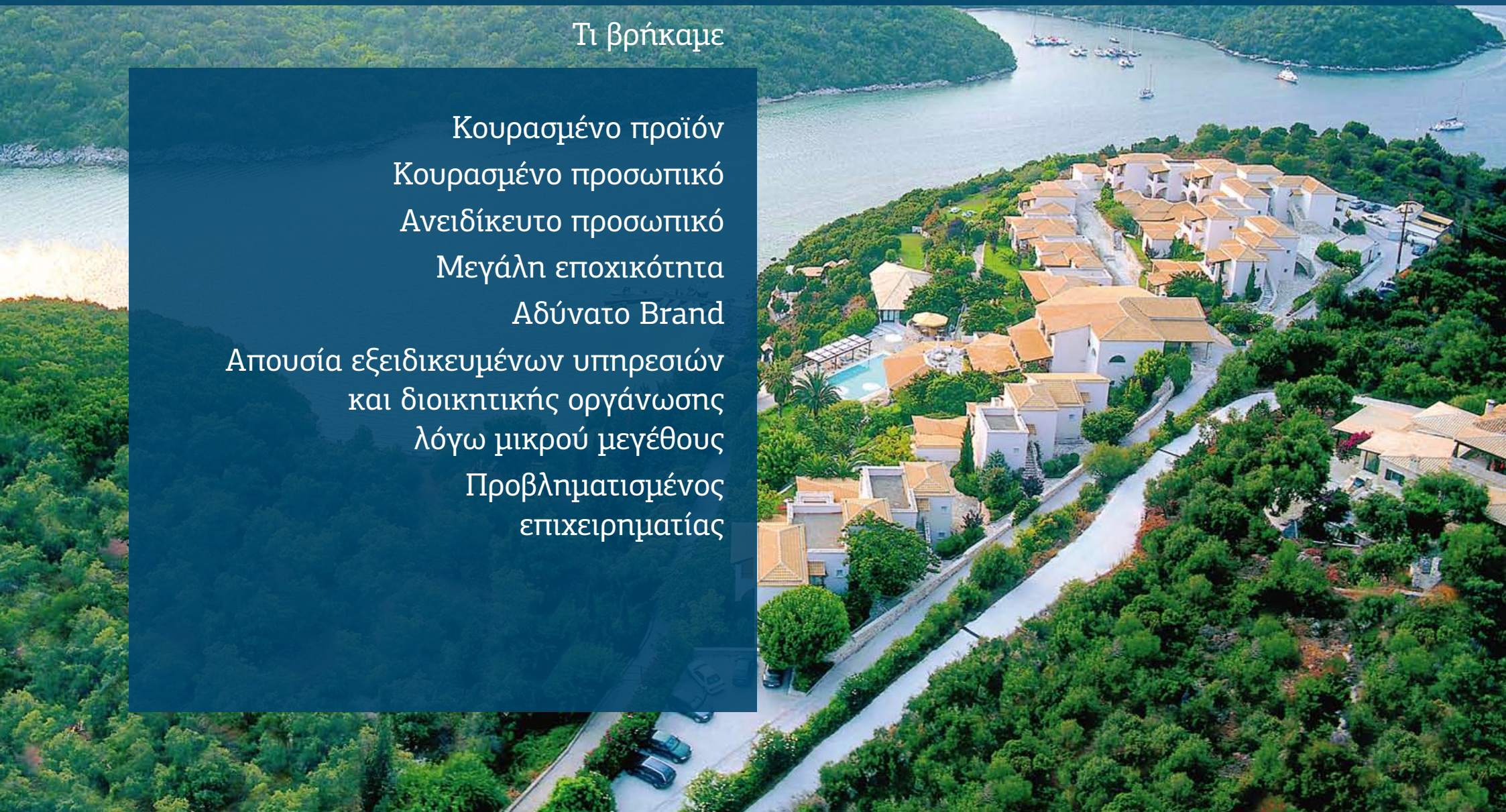
Μεγάλη εποχικότητα

Αδύνατο Brand

Απουσία εξειδικευμένων υπηρεσιών
και διοικητικής οργάνωσης

λόγω μικρού μεγέθους

Προβληματισμένος
επιχειρηματίας



The Domotel Agios Nikolaos case study

Τι βρήκαμε

Κουρασμένο προϊόν
Κουρασμένο προσωπικό
Ανειδίκευτο προσωπικό
Μεγάλη εποχικότητα
Αδύνατο Brand
Απουσία εξειδικευμένων υπηρεσιών
και διοικητικής οργάνωσης
λόγω μικρού μεγέθους
Προβληματισμένος
επιχειρηματίας

Τι κάναμε

Marketing plan
Reorganization and development
Rebranding and re-launching
Sales actions and revenue management
Standards and procedures
Training
Cross training and staffing
Monitoring
Fine tuning
In-Domotel integrating
Networking
Consistency
Development

The Domotel Agios Nikolaos results

	2011	2012	2013 target
Booking.com rating	7.8	8.2	8.9
Tripadvisor rating	5th	2nd	1st
Domotel guest satisfaction rating	68%	84%	90%
Number of OTAs bed nights	372	1252	1600
Number of TO contracts	7	10	11
Number of operating days	174	139	184
Outlets turnover [compared to 2010]	+ 76%	+ 64%	+ 138%
Total Hotel turnover [compared to 2010]	+ 43%	+ 36%	+ 78%

ή αλλιώς, πως μια κρυμμένη δύναμη
γίνεται κόσμημα!



Domotel
HOTELS & RESORTS

[σας ευχαριστώ που με ακούσατε]