

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

«Ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακού περιεχομένου»

για την πράξη:

«Ψηφιακές Υπηρεσίες στα Μνημεία»

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΗΠΕΙΡΟΣ 2014-2020»

MIS 5035534

CPV:

72212783-1 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου»

48820000-2 «Εξυπηρετητές»

με εκτιμώμενη αξία 287.650,00 €, με Φ.Π.Α.

και δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης αξίας 21.573,75 €, με Φ.Π.Α.

συνολικού προϋπ/σμού: 309.223,75 €, με Φ.Π.Α.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ: 101992/6892/03-08-2020

A/A Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 93653

 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης	 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΠΕΙΡΟΣ 2014-2020  Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Περιεχόμενα

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b>	<b>2</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>4</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	9
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	10
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	11
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b>	<b>12</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	12
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	12
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	12
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	12
2.1.4 Γλώσσα	13
2.1.5 Εγγυήσεις	14
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	20
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	20
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	21
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	22
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	22
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	23
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	23
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	24
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	31
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	31
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	34
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	34
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	36
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	36
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	38
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	39
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	40
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>42</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	42
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	42
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	42
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	43
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	45
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	45
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	48
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>49</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ)	49

4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....	50
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	50
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	50
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	51
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	51
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>52</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....	52
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	53
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	54
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	54
<b>6.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>55</b>
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	55
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	55
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	56
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	57
6.5	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ .....	57
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>1</b>	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	2	
<i>ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</i>	<i>2</i>	
1. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ .....	2	
2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	2	
2.1 Συνοπτική αναφορά αντικειμένου .....	2	
2.2 Περιγραφή εργασιών και των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων Υποέργου 1.....	3	
3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ .....	23	
4. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ .....	24	
5. ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ .....	26	
<i>ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</i>	<i>28</i>	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ε.Ε.Ε.Σ.....	1	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ.....	1	
<i>Τήρηση Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών - Ρήτρες .....</i>	<i>1</i>	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV– ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.....	1	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	1	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ .....	1	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	1	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....	1	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	1	

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΠΛΑΤΕΙΑ ΠΥΡΡΟΥ 1
Πόλη	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	452 21
Χώρα <sup>1</sup>	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS <sup>2</sup>	GR213
Τηλέφωνο	2651364232
Φαξ	2651087426
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	e.sakkas@php.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες <sup>3</sup>	Ε. Σακκάς - Ι.Τσεπέλης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.php.gov.gr">www.php.gov.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι<sup>4</sup> η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση Υποτομέας ΟΤΑ (μη κεντρική αναθέτουσα αρχή), κατά τις υποδιαίρεσεις του άρθρου 14 του ν. 4270/14.<sup>5</sup>

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.<sup>6</sup>

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας<sup>7</sup>

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.<sup>8</sup>

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

<sup>1</sup> Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>2</sup> Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>3</sup> Συμπληρώνεται το όνομα, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος (FAX), η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) της υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό, καθώς και ο αρμόδιος υπάλληλος της υπηρεσίας αυτής, άρθρο 53 παρ. 2 περ. γ του ν. 4412/2016

<sup>4</sup> Αναφέρεται το είδος της Α.Α., πχ Υπουργείο, Περιφέρεια, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Νοσοκομείο, Δήμος, ΑΕ του Δημοσίου κλπ και αν αποτελεί “κεντρική κυβερνητική αρχή (ΚΚΑ)” ή “μη κεντρική αναθέτουσα αρχή” κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 και 3 του ν. 4412/2016

<sup>5</sup> Αναφέρεται σε ποια υποδιαίρεση του δημόσιου τομέα ανήκει η Α.Α.: α) Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης, Υποτομέας ΟΤΑ, Υποτομέας ΟΚΑ) ή β) Δημόσιος Τομέας (Πλην Γενικής Κυβέρνησης) κατά τις υποδιαίρεσεις του άρθρου 14 του ν. 4270/14.

<sup>6</sup> Επιλέγεται η κύρια δραστηριότητα της Α.Α., βλέπε και Παράρτημα II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ. 1.5, Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296). α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες β) Άμυνα, γ) Δημόσια τάξη και ασφάλεια, δ) Περιβάλλον, ε) Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις, στ) Υγεία, ζ) Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας, η) Κοινωνική προστασία, θ) Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία, ι) Εκπαίδευση, ια) Τυχόν άλλη δραστηριότητα.

<sup>7</sup> Επιλέγονται και συμπληρώνονται τα αντίστοιχα εδάφια, πρβλ άρθρα 22 και 67 ν. 4412/16

<sup>8</sup> Εάν η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη, αντί για τα αναφερόμενα στο α) συμπληρώνεται: «Η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη. Περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται στην διεύθυνση (URL): .....».

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από:

την προαναφερθείσα διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), καθώς και από την ιστοσελίδα της Περιφέρειας Ηπείρου: [www.php.gov.gr](http://www.php.gov.gr).

Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότησης

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, ύστερα από κανονική προθεσμία δημοσίευσης της προκήρυξης (ελάχιστη προθεσμία 35 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ένωσης).

### Χρηματοδότηση της σύμβασης<sup>9</sup>

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0181. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. 2019ΕΠ01810002 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2020 του Φορέα.<sup>10</sup>

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2019ΕΠ01810002).

Η σύμβαση αφορά στην υλοποίηση του υποέργου 1 «Ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακού περιεχομένου» της Πράξης: «Ψηφιακές Υπηρεσίες στα Μνημεία», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΗΠΕΙΡΟΣ 2014-2020», με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 319/30-01-2019 του Περιφερειάρχη Ηπείρου και έχει λάβει κωδικό MIS 5035534<sup>11</sup>. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ<sup>12</sup>.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη των απαιτούμενων συστημάτων-εφαρμογών, του ψηφιακού περιεχομένου και της παροχής των απαραίτητων υπηρεσιών για τη δημιουργία μιας σειράς ολοκληρωμένων ψηφιακών ξεναγήσεων, καθώς και ενός ψηφιακού περιβάλλοντος διάθεσης πολυμεσικού υλικού τουριστικής προβολής της «Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου» για τους πέντε (5) βασικότερους αρχαιολογικούς χώρους θέασης και ακρόασης της Περιφέρειας (Δωδώνη, Νικόπολη, Κασσώπη, Αμβρακία, Γίτανα) και για άλλα σημεία ενδιαφέροντος της Πολιτιστικής Διαδρομής, τόσο για τους επιτόπιους όσο και για τους διαδικτυακούς επισκέπτες της. Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται και η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία πέντε (5) εξυπηρετητών (έναν ανά αρχαίο Θέατρο) και (5) wifi access points στην είσοδο των πέντε μνημείων, για τον τοπικό διαμοιρασμό, μέσω ασύρματου δικτύου, του περιεχομένου των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων στις έξυπνες συσκευές των επισκεπτών.

Με τη σύμβαση υλοποιείται το Υποέργο 1 «Ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακού περιεχομένου» της Πράξης: «Ψηφιακές Υπηρεσίες στα Μνημεία».

Το υποέργο θα υλοποιηθεί σε τρεις Φάσεις, (Α, Β και Γ), περιλαμβάνοντας συνοπτικά τις ακόλουθες υπηρεσίες, ανά φάση:

### ΦΑΣΗ Α – ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ:

1. Ανάλυση απαιτήσεων - σύνταξη μελέτης εφαρμογής για την υλοποίηση του έργου.

<sup>9</sup> Άρθρο 53 παρ. 2 εδ. ζ ν. 4412/2016

<sup>10</sup> Αναφέρονται τα στοιχεία του Φορέα, της Συλλογικής Απόφασης και του Κωδικού Αριθμού Εξόδων τους οποίους βαρύνει η πίστωση για την χρηματοδότηση της σύμβασης

<sup>11</sup> Συμπληρώνονται τα σχετικά κενά με βάση την Απόφαση Ένταξης της Πράξης.

<sup>12</sup> Συμπληρώνονται αναλόγως με το είδος της χρηματοδότησης και το ειδικό κανονιστικό πλαίσιο (πχ ν. 4314/2014)

ΦΑΣΗ Β – ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ:

- 1α) Παραγωγή επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων επαυξημένης πραγματικότητας για τα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα της Πολιτιστικής Διαδρομής.
- 1β) Παραγωγή διαδικτυακών ξεναγήσεων για τα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα της Πολιτιστικής Διαδρομής.
- 1γ) Δημιουργία τεσσάρων (4) μοντέλων ψηφιακών ξεναγών για τις επιτόπιες ξεναγήσεις.
- 1δ) Παροχή προς χρήση λογισμικού περιβάλλοντος για την ενημέρωση του περιεχομένου των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων και την ανάπτυξη νέων.
- 2) Παραγωγή επιτόπιας ψηφιακής ξενάγησης της συνολικής διαδρομής βάση της θέσης του χρήστη (location based) και παράλληλη απεικόνιση σημείων εξυπηρέτησης στο χάρτη.
- 3) Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας διάθεσης περιεχομένου ψηφιακής προβολής της Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου (πάροχος περιεχομένου) σύμφωνα με ευρέως διαδεδομένα ανοιχτά πρότυπα διάθεσης και ανταλλαγής γεωχωρικών δεδομένων και χαρτών, η οποία επιπλέον θα ενσωματώνει εργαλεία δημιουργίας και παρουσίασης προτεινόμενων τουριστικών διαδρομών, εναλλακτικών τρόπων πρόσβασης στα σημεία ενδιαφέροντος και ενδεικτικών χρόνων μετάβασης, ηλεκτρονικό ημερολόγιο εκδηλώσεων, καθώς και εργαλεία στατιστικής ανάλυσης και έρευνας επισκεψιμότητας.
- 4) Ανάπτυξη περιορισμένου πρόσθετου ψηφιακού πολυμεσικού περιεχομένου, όπως ηχητικές αφηγήσεις, φωτογραφίες (ανοικτών κυρίως) χώρων, φωτογραφίες 360°, εικονική περιήγηση με 360° πανοράματα, βίντεο υψηλής ανάλυσης, βίντεο εναέριας βιντεοσκόπησης (drone) υψηλής ανάλυσης, τρισδιάστατη αναπαράσταση δύο (2) Αρχαίων Θεάτρων στην αρχική τους μορφή, μέσω υφιστάμενων απεικονίσεων ή/και αρχιτεκτονικών σχεδίων.
- 5) Εγκατάσταση πλατφόρμας και επιλεγμένου περιεχομένου στον τελικό χώρο φιλοξενίας της (g-cloud).
- 6) Προμήθεια, εγκατάσταση παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία πέντε (5) εξυπηρετητών (ένας ανά αρχαίο Θέατρο) και (5) wifi access points στην είσοδο των πέντε μνημείων, για τον τοπικό διαμοιρασμό των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων. Με την υλοποίηση των εν λόγω συστημάτων, θα παρέχεται τη δυνατότητα στους επισκέπτες του κάθε μνημείου μέσω της χρήσης τοπικού ασύρματου δικτύου να μεταφορτώνουν στις έξυπνες συσκευές τους, χωρίς μεγάλη χρονική καθυστέρηση, το μεγάλο σε όγκο περιεχόμενο των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων.

ΦΑΣΗ Γ – ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ: Υποστήριξη κατά την περίοδο της πιλοτικής / δοκιμαστικής λειτουργίας των επιτόπιων και διαδικτυακών εφαρμογών και εκπαίδευση διαχειριστών.

Το αντικείμενο της σύμβασης κατατάσσεται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

(CPV): 72212783-1 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου»

48820000-2 «Εξυπηρετητές»

Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών που περιγράφονται.<sup>13</sup>

<sup>13</sup> Πρβλ άρθρο 59 ν. 4412/2016. Οι Α.Α. μπορούν να αποφασίζουν να αναθέτουν μια σύμβαση υπό τη μορφή χωριστών τμημάτων και μπορούν να προσδιορίζουν το μέγεθος και το αντικείμενο των τμημάτων αυτών. Σε περίπτωση που αποφασίσουν να μην

Η επιλογή της μη τμηματοποίησης της σύμβασης κρίθηκε αναγκαία, δεδομένου ότι όλες οι ζητούμενες υπηρεσίες και τα παραδοτέα που αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης συντίθενται σε ένα ενιαίο λειτουργικά σύστημα που θέτει ως απαραίτητες προϋποθέσεις για την επιτυχή υλοποίηση του, την απρόσκοπτη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα των επιμέρους λογισμικών από τα οποία αποτελείται, καθώς και την ταυτόχρονη διαθεσιμότητα του περιλαμβανόμενου υλικού και του ψηφιακού περιεχομένου το οποίο πρόκειται να αναπτυχθεί, προκειμένου να εξασφαλιστεί η συμβατότητα τους και να διαπιστωθεί η άρτια λειτουργία τους ως ενιαίο σύνολο. Συνεπώς, η τμηματοποίηση το αντικείμενο της σύμβασης και οι χρονικές διαφορές που θα μπορούσαν να προκληθούν στις υλοποιήσεις των επιμέρους αντικειμένων ως αποτέλεσμα της διαγωνιστικής διαδικασίας για τις αναθέσεις τους, θα έθετε σε σημαντικό κίνδυνο την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.

Ο προϋπολογισμός της Σύμβασης (χωρίς δικαιώματα προαίρεσης) ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων ογδόντα επτά χιλιάδων εξακοσίων πενήντα Ευρώ, 287.650,00 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 231.975,81 €, ΦΠΑ: 55.674,19 €).

Ο ανωτέρω προϋπολογισμός αναλύεται ως εξής:

	Αξία χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Αξία με ΦΠΑ
Υπόεργο 1	231.975,81 €	55.674,19 €	287.650,00 €
Σύνολο Έργου (χωρίς δικαιωμ. Προαίρεσης)	231.975,81 €	55.674,19 €	287.650,00 €

Τα **δικαιώματα προαίρεσης του Έργου**, αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού-εφαρμογών (συμπεριλαμβανομένων των ξεναγήσεων) και περιλαμβάνουν τρία (3) έτη Συντήρησης, με μέγιστο ποσοστό ετησίως 2,5% επί του προϋπολογισμού της Σύμβασης, και ανέρχονται έως το ποσό των είκοσι ενός χιλιάδων πεντακοσίων εβδομήντα τριών Ευρώ και εβδομήντα πέντε λεπτών 21.573,75 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 17.398,19 € - ΦΠΑ(24%): 4.175,56 €)

Με βάση τα ανωτέρω, ο Προϋπολογισμός του Έργου, **συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης (υπηρεσιών Συντήρησης)**, ανέρχεται στο ποσό των τριακοσίων εννέα χιλιάδων διακοσίων είκοσι τριών Ευρώ και εβδομήντα πέντε λεπτών 309.223,75 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 249.374,00 € - ΦΠΑ (24%): 59.849,75 €)

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες**.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης** της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει <sup>14</sup> της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.<sup>15</sup>

## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως<sup>16</sup>:

υποδιαιρέσουν σε τμήματα, απαιτείται να αναφέρουν στο παρόν σημείο της Διακήρυξης ή σε Παράρτημα αυτής ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο της σύμβασης τους βασικούς λόγους της απόφασής τους.

<sup>14</sup> Άρθρο 86 ν.4412/2016

<sup>15</sup> Η οποία εκτιμάται βάσει κριτηρίων που συνδέονται με το αντικείμενο της συγκεκριμένης σύμβασης πρβλ άρθρο 86 ν. 4412/2016

<sup>16</sup> Προσθήκες και εν γένει προσαρμογές άρθρων της διακήρυξης (πέραν των όσων ήδη προβλέπονται ρητά στο κείμενο και τις υποσημειώσεις της διακήρυξης), μπορούν να προστίθενται και να περιλαμβάνονται, μόνο εφόσον είναι απόλυτα συμβατές με την ισχύουσα νομοθεσία, στο πλαίσιο της ρήτρας ευελιξίας.

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν. 4314/2014 (Α' 265)<sup>17</sup>, "Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις" και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)<sup>18</sup>,
- του άρθρου 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών<sup>19</sup>,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,

<sup>17</sup> Εφόσον πρόκειται για σύμβαση που συγχρηματοδοτείται από πόρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

<sup>18</sup> Ειδικά η υποχρέωση δημοσίευσης προκήρυξης σε δύο ημερήσιες οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ως άνω προεδρικού διατάγματος καταργείται με την επιφύλαξη της παραγράφου 10 του άρθρου 379. Ειδικά η υποχρέωση δημοσίευσης προκήρυξης σε τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο ίδιο άρθρο, όταν ο διαγωνισμός προκηρύσσεται από περιφερειακή υπηρεσία, καταργείται με την επιφύλαξη της παρ. 12 του άρθρου 379.

<sup>19</sup> Ειδικά η υποχρέωση δημοσίευσης εφάπαξ περίληψης σε δύο οικονομικές εφημερίδες, που προβλέπεται στο άρθρο 5 της ως άνω απόφασης, καταργείται με την επιφύλαξη της παρ. 10 του άρθρου 379. Ειδικά η υποχρέωση δημοσίευσης εφάπαξ περίληψης σε τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο ίδιο άρθρο, καταργείται με την επιφύλαξη της παρ. 12 του άρθρου 379,



- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,

- τον ν. 3028/28.06.2002 (Α' 153) «Για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της Πολιτιστικής κληρονομιάς»

- το 18267/27-11-2018 έγγραφο του ΥΨΗΠΤΕ με θέμα “Σχετικά με την προέγκριση τεχνικού δελτίου έργου της Περιφέρειας Ηπείρου με τίτλο: «Ψηφιακές Υπηρεσίες στα Μνημεία» που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της πρόσκλησης 56/2018 του ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ 2014-2020”

- το 15566/29-11-2018 έγγραφο του ΥΨΗΠΤΕ με θέμα “Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης της Περιφέρειας Ηπείρου με τίτλο: «Ψηφιακές Υπηρεσίες στα Μνημεία» που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της πρόσκλησης 56/2018 του ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ 2014-2020” ΑΔΑ 6Ψ26465ΧΘ0-Χ5Ψ

το Ν. 4591/2019 (ΦΕΚ 19Α) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα και β) του Άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017».

- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

- της υπ' αριθμ. 319/30-01-2019 Απόφασης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ 2014-2020 για την ένταξη της Πράξης «Ψηφιακές υπηρεσίες στα Μνημεία» στο ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ 2014-2020, με MIS: 5035534 ΑΔΑ: 617Λ7Λ9-1ΑΩ,

της υπ' αριθμ. 1723/17-07-2020 Απόφασης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ 2014-2020 για την τροποποίηση της Πράξης «Ψηφιακές υπηρεσίες στα Μνημεία» με Κωδικό ΟΠΣ 5035534, ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ηπειρος 2014-2020», ΑΔΑ: 6ΑΕΧ7Λ9-7Υ1,

- της υπ' αριθ. πρωτ. 1762/21-07-2020 προηγούμενης σύμφωνης γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Ηπείρου για τα σχέδια των τευχών διακήρυξης και τη διαδικασία, σύμφωνα με την οποία θα προκηρυχθεί ο διαγωνισμός,<sup>20</sup>

- της υπ' αριθμ. 19/1210/29-07-2020 (ΑΔΑ: ΨΛΒΑ7Λ9-Ζ3Π) απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ηπείρου, περί έγκρισης της διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και της κατάρτισης των όρων και σύνταξης της διακήρυξής του και έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών και συγκρότησης της προβλεπόμενης, από το άρθρο 221 του Ν. 4412/2016, επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του, αντίστοιχα.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **22/09/2020**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα **15:00**.<sup>21</sup>

<sup>20</sup> Πρβλ άρθρα 66, 67 του ν. 4270/2014 και από 01/01/2017 τα στοιχεία που προβλέπονται από το π.δ. 80/2016

<sup>21</sup> Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60 παρ. 1 ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία καθορίζεται: α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος, την **28/09/2020**, ημέρα **Δευτέρα** και ώρα **10:30**.

Η έναρξη υποβολής των προσφορών θα ταυτίζεται με την ημερομηνία δημοσιοποίησης της διακήρυξης του διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., ώστε να υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφορών καθ' όλο το διάστημα που διανύεται μεταξύ της ημερομηνίας δημοσιοποίησης της διακήρυξης και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης<sup>22</sup>

Η Προκήρυξη<sup>23</sup> της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 03/08/2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο<sup>24</sup>

Η Προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.)<sup>25</sup>.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.<sup>26</sup>: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό: **93653**.

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο<sup>27 28 29</sup>, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016:

**α) «ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ» & «ΠΡΩΙΝΟΣ ΛΟΓΟΣ»** (ημερήσιες εφημερίδες των Ιωαννίνων) και

**β) «ΕΡΕΥΝΑ»** (εβδομαδιαία) των Ιωαννίνων),

οι οποίες εκπληρώνουν τις προϋποθέσεις του Ν.3548/2007 και περιλαμβάνονται στην αριθ. 13289/7.8.2015 (ΦΕΚ 1716/Β'/17.8.2015) Απόφαση Υπουργού Επικρατείας, όπως ισχύει.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης), όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

<sup>22</sup> Για δημόσιες συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>23</sup> Άρθρο 65 παρ. 1 του ν. 4412/2016: Η προκήρυξη περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του Προσαρτήματος Α' υπό τη μορφή τυποποιημένου εντύπου (έντυπο 2 Παραρτήματος II: Προκήρυξη Σύμβασης του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1))

<sup>24</sup> Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 65 του ν. 4412/2016. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης.

<sup>25</sup> Σύμφωνα με τα άρθρα 38 και 66 του Ν. 4412/2016 και την ΚΥΑ Π1/2380/2012 (Β 3400). Από την έκδοση της απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 38 θα δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ και η προκήρυξη της σύμβασης, άρθρο 379§3 του Ν.4412/2016.

<sup>26</sup> Άρθρο 36 του ν. 4412/2016

<sup>27</sup> Συνεχίζει η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε δύο οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007/άρθρο 5 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α. μέχρι και την 31/12/2017, οπότε και καταργείται, πρβλ άρθρο 377§1 περίπτ. (59 και 82) και άρθρο 379 §10 ν. 4412/2016

<sup>28</sup> Η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε μία τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007/άρθρο 5 του ΕΚΠΟΤΑ, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περίπτ (59 και 82) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016

<sup>29</sup> Η δημοσίευση σε νομαρχιακές και τοπικές εφημερίδες του Ν.3548/2007, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περίπτ. (35) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016

Η Προκήρυξη (περίληψη Διακήρυξης) και η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.php.gov.gr/> στην διαδρομή: Ενημέρωση (νέα-ανακοινώσεις) ► Ανακοινώσεις και Προκηρύξεις<sup>30</sup>.

#### Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Ενημερώνονται οι υποψήφιοι προμηθευτές ότι, σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 4 του Ν. 3548/07, όπως προστέθηκε με το άρθρο 46 του Ν. 3801/2009, οι δαπάνες δημοσίευσης της περίληψης της διακήρυξης, αρχικής και επαναληπτικής, θα καταβάλλονται, σε κάθε περίπτωση, από τον προμηθευτή που θα ανακηρυχθεί ανάδοχος με τη διαδικασία, με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών.<sup>31</sup>

### 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους<sup>32</sup>.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

<sup>30</sup> Ειδικά για τις συγχρηματοδοτούμενες συμβάσεις στα πλαίσια των προγραμμάτων ΕΣΠΑ 2014-2020 η δημοσίευση της διακήρυξης στην ιστοσελίδα της Α.Α. αποτελεί προϋπόθεση επιλεξιμότητας των δαπανών της σύμβασης, Πρβλ άρθρο 36 της με αρ. 81896/ΕΥΘΥ712/31-07-2015 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού

<sup>31</sup> Πρβλ άρθρο 77 παρ. 5 ν. 4270/2014, άρθρα 1 παρ. 3 & 4 παρ. 3 ν. 3548/2007, σε συνδυασμό με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 35 & 379 παρ. 12 ν. 4412/2016

<sup>32</sup> Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης<sup>33</sup> είναι τα ακόλουθα:

- η Προκήρυξη (περίληψη της Διακήρυξης) της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα (I-IX) (Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου, Ε.Ε.Ε.Σ., Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων, Άλλες δηλώσεις, Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς, Υπόδειγμα Βιογραφικού σημειώματος, Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Υποδείγματα εγγυητικής επιστολής, Σχέδιο Σύμβασής),<sup>34</sup> που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ. - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II),<sup>35</sup>
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
- Το σχέδιο της Σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος<sup>36</sup>.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων

<sup>33</sup> Ως «έγγραφο διαδικασίας σύναψης της σύμβασης» ή «έγγραφο της σύμβασης», κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 νοείται κάθε έγγραφο το οποίο παρέχει ή στο οποίο παραπέμπει η Α.Α. με σκοπό να περιγράψει ή να προσδιορίσει στοιχεία της σύμβασης ή της διαδικασίας ανάθεσης, συμπεριλαμβανομένης της προκήρυξης σύμβασης του άρθρου 63, της προκαταρκτικής προκήρυξης του άρθρου 62, αν χρησιμοποιείται ως μέσο προκήρυξης του διαγωνισμού, των τεχνικών προδιαγραφών, του περιγραφικού εγγράφου, των προτεινόμενων όρων της σύμβασης, των υποδείγματων για την προσκόμιση των εγγράφων από τους υποψηφίους και τους προσφέροντες, των πληροφοριών σχετικά με τις γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τυχόν πρόσθετων εγγράφων. Επίσης, στην έννοια αυτή περιλαμβάνονται και η διακήρυξη στην οποία αναφέρονται όλοι οι ειδικοί και γενικοί όροι σύναψης και εκτέλεσης της σύμβασης, το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που παρέχει η αναθέτουσα αρχή δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 67 και της παρ. 2 του άρθρου 297, το σχέδιο της σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής και η τεχνική συγγραφή υποχρεώσεων που περιλαμβάνει και τις εφαρμοστέες τεχνικές προδιαγραφές

<sup>34</sup> Η Α.Α. περιγράφει ρητά τα παραρτήματα της σύμβασης (λχ τεχνικές προδιαγραφές, ειδική συγγραφή υποχρεώσεων, υποδείγματα προσφορών, εγγυητικών επιστολών, εφόσον υπάρχουν)

<sup>35</sup> Για συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>36</sup> Επιλέγεται κατά κανόνα η εκ του νόμου υποχρεωτική χρήση του ΕΣΗΔΗΣ για την πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης και την επικοινωνία. Οι επιλογές που ακολουθούν αφορούν περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή εν όλω ή εν μέρει η ελεύθερη πλήρης άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης. Επιπλέον, σε περίπτωση που απαιτούνται ειδικά εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι περιγράφονται στο σημείο αυτό ταυτόχρονα με τον τρόπο πρόσβασης των ενδιαφερομένων.

είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο<sup>37</sup>. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών<sup>38</sup>.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.<sup>39</sup>

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188).<sup>40</sup>

Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οποιουδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

<sup>37</sup> Πρβλ την με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)

<sup>38</sup> Άρθρο 67, παρ.2 του ν. 4412/2016: Εφόσον έχουν ζητηθεί εγκαίρως, η Α.Α. παρέχει σε όλους τους προσφέροντες που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης σύμβασης συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές και οποιαδήποτε σχετικά δικαιολογητικά, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών. Σε περίπτωση επισπευσμένης διαδικασίας, όπως αναφέρεται στην παρ. 3 του άρθρου 27 και στην παρ. 7 του άρθρου 28, η προθεσμία αυτή ανέρχεται σε τέσσερις (4) ημέρες. Πρβλ και άρθρο 60 παρ. 3 του ίδιου νόμου

<sup>39</sup> Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016

<sup>40</sup> Άρθρο 80, παρ.10 του ν. 4412/2016

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη - με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική ή την γερμανική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνεται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα<sup>41</sup>.

### 2.1.5 Εγγυήσεις<sup>42</sup>

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις, κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13)<sup>43</sup>, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

**Τα γραμμάτια παρακαταθήκης με τα οποία παρέχονται εγγυήσεις συμμετοχής σε διαγωνισμούς για κατασκευή δημοσίων έργων ή για προμήθειες δημοσίου τομέα και εγγυήσεις για την καλή εκτέλεση όρων των συμβάσεων, διαφέρουν από τις εγγυητικές επιστολές των τραπεζών.**

Οι όροι ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ότι ο εκδότης παραιτείται από την ένσταση της διζήσεως, ότι το ποσό της θα καταβληθεί άνευ αντιρρήσεων και απροφασίστως, καθώς και οι λοιποί όροι, αφορούν τις παρεχόμενες από τις Τράπεζες εγγυητικές επιστολές και όχι τις εγγυοδοτικές παρακαταθήκες. Τούτο διότι, ενώ στην εγγύηση που παρέχεται με εγγυητική επιστολή, ο εγγυητής (Τράπεζα) εγγυάται υπέρ του οφειλέτη, δυνάμενος να αντιτάξει κατά του δανειστή όλες τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, στην εγγυοδοτική παρακαταθήκη ο ίδιος ο οφειλέτης εγγυάται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του και για την εξασφάλιση του δανειστή, καταβάλλοντας ο ίδιος το χρηματικό ποσό για δικό του λογαριασμό. Συνεπώς οι ως άνω αναφερόμενοι όροι υπό τους οποίους παρέχεται η εγγύηση, ως μη συνάδοντες με τη φύση και το χαρακτήρα της εγγυοδοσίας, δεν πρέπει να αναγράφονται στα σχετικά γραμμάτια εγγυοδοτικών παρακαταθηκών. ([Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων 70991/27.05.2013](#)).

<sup>41</sup> Με την επιφύλαξη της εν όλω ή εν μέρει σύνταξης των εγγράφων σε άλλη γλώσσα

<sup>42</sup> Πρβλ. παρ.3, 4 και 5 άρθρου 72 ν. 4412/2016

<sup>43</sup> Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018),



Οι εγγυητικές επιστολές που έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική.

Οι τίτλοι των εντόκων γραμματίων ή ομολόγων του Ελληνικού δημοσίου γίνονται δεκτοί στην ονομαστική τους αξία, ως εγγύηση συμμετοχής στον διαγωνισμό.

Ως εγγύηση μπορεί να κατατεθεί και γραμμάτιο σύστασης παρακαταθήκης υπέρ της Περιφέρειας Ηπείρου στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.

Δεν επιτρέπεται η κατάθεση εγγυήσεων που έχουν εκδοθεί σε συνάλλαγμα.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V παρατίθενται υποδείγματα εγγυητικών επιστολών συμμετοχής, καλής εκτέλεσης και προκαταβολής.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.<sup>44</sup>

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή<sup>45</sup> για την υποβολή προσφοράς<sup>46</sup>.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.<sup>47</sup>

<sup>44</sup> Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι Α.Α. επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

<sup>45</sup> Πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016

<sup>46</sup> Όπου κρίνεται αναγκαίο, οι Α.Α. μπορούν να διευκρινίζουν στα έγγραφα της σύμβασης τον τρόπο με τον οποίο οι ενώσεις οικονομικών φορέων θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας ή τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας κατά τα άρθρα 75, 76 και 77, εφόσον αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους και είναι σύμφωνο με την αρχή της αναλογικότητας (πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016)

<sup>47</sup> Πρβλ. Άρθρο 19 παρ. 4 ν. 4412/2016

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής<sup>48</sup>

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής<sup>4950</sup> που ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (4.600,00€).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 25/08/2021, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII παρατίθεται υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.<sup>51</sup>

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

## 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού<sup>52</sup>

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους<sup>53</sup>:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

<sup>48</sup> Πρβλ παρ. 1 α), 3, 4, 5 του άρθρου 72 του ν.4412/2016

<sup>49</sup> Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του/των προσφερομένου/ων τμήματος/τμημάτων (Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 1α ν. 4412/2016)

<sup>50</sup> Η εγγύηση συμμετοχής δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ. (περ. α παρ. 1 άρθρου 72 ν. 4412/2016).

<sup>51</sup> Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171).

<sup>52</sup> Πρβλ άρθρο 73 και 74 ν. 4412/2016

<sup>53</sup> Πρβλ παρ. 1 άρθρου 73 ν. 4412/2016.



γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.<sup>54</sup>**

### **2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία,

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

<sup>54</sup> Πρβλ. παρ. 10 άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους και<sup>55</sup>

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.<sup>56</sup>

**2.2.3.3.** Αποκλείεται<sup>57</sup> από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας<sup>58</sup>,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή

<sup>55</sup> Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 2 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016. Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων) στο τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016.

<sup>56</sup> Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 2 περίπτωση γ του ν. 4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4488/2017.

<sup>57</sup> Οι λόγοι της παραγράφου 4 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει έναν, περισσότερους, όλους ή ενδεχομένως και κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (πρβλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται, επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του ΤΕΥΔ (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

<sup>58</sup> Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή στο Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.6.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.**<sup>59</sup>

**2.2.3.4.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.5.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2. γ)<sup>60</sup> και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση<sup>61</sup>.

**2.2.3.6.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

<sup>59</sup> Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017.

<sup>60</sup> Πρβλ. παράγραφο 1 του άρθρου 74 ν.4412/2016, η οποία τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 10 του ν. 4497/2017.

<sup>61</sup> Πρβλ παρ. 7 άρθρου 73 ν. 4412/2016.

## Κριτήρια Επιλογής<sup>62</sup>

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας<sup>63</sup>

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά με την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.<sup>64</sup>

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια<sup>65</sup>

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται<sup>66</sup> να διαθέτουν **μέσο γενικό<sup>67</sup> ετήσιο κύκλο εργασιών προηγούμενης τριετίας από το έτος της παρούσας διακήρυξης**, σε ευρώ, **ίσο ή μεγαλύτερο από το 100%** του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία προσώπων, οι ανωτέρω προϋποθέσεις αρκεί να πληρούνται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας.

<sup>62</sup> Επισημαίνεται ότι όλα τα κριτήρια επιλογής είναι προαιρετικά, τίθενται στην παρούσα διακήρυξη κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 75 παρ. 1 του ν. 4412/2016). Επισημαίνεται, επίσης, ότι οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν στους οικονομικούς φορείς ως απαιτήσεις συμμετοχής μόνο τα κριτήρια που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6. Έχουν τη δυνατότητα, κατά συνέπεια, να επιλέξουν ένα, περισσότερα ή όλα ενδεχομένως τα ως άνω κριτήρια επιλογής, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη.

<sup>63</sup> Πρβλ. άρθρο 75 παρ. 2 ν. 4412/2016

<sup>64</sup> Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016

<sup>65</sup> Πρβλ. άρθρο 75 παρ. 3 ν. 4412/2016. Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. κύκλος εργασιών 200.000 ευρώ τα 3 τελευταία έτη), είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.

Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΛΑ7) και ειδικότερα την Ενότητα ΙΙΙ, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

<sup>66</sup> Όπως υποσημείωση ανωτέρω

<sup>67</sup> Ο "γενικός" κύκλος εργασιών αναφέρεται σε όλες τις δραστηριότητες του οικονομικού φορέα.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα<sup>68</sup>

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται<sup>69</sup>:

**A)** Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, συν το τρέχον, από μία έως και έξι συμβάσεις, η/οι οποία/ες να έχουν αθροιστικά συμβατικό τίμημα κατ' ελάχιστον ίσο με τον προϋπολογισμό της παρούσας και με αντικείμενο την υλοποίηση εφαρμογών προβολής σημείων τουριστικού ή/και πολιτιστικού ενδιαφέροντος καθώς και την παραγωγή του σχετικού πολυμεσικού περιεχομένου. Ειδικότερα η/οι σύμβασης/συμβάσεις αυτή/ές θα πρέπει αθροιστικά να καλύπτει/ουν τα ακόλουθα επιμέρους θεματικά αντικείμενα:

- Υλοποίηση εφαρμογής Augmented Reality για φορητές συσκευές.
- Υλοποίηση εφαρμογής διαχείρισης διαδρομών και προβολής σημείων ενδιαφέροντος με αξιοποίηση τεχνολογιών geolocation.
- Υλοποίηση διαδικτυακού ιστότοπου προβολής πολιτιστικού ή τουριστικού περιεχομένου.
- Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου (π.χ. φωτογραφίες, πανοραμικές φωτογραφίες 360°, video, ηχητικές αφηγήσεις).

Σημειώνεται ότι σε έργα που ο υποψήφιος Ανάδοχος ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας προσμετράται μόνο η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

**B)** Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται να διαθέσουν στην ομάδα έργου κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη:

- Έναν (1) υπεύθυνο έργου με 5-ετή κατ' ελάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων πληροφορικής, και ο οποίος να διαθέτει πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης.
- Έναν (1) τεχνικό υπεύθυνο έργου, με 5-ετή κατ' ελάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε υλοποίηση έργων ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, ειδικότητας / κατεύθυνσης πληροφορικής και ο οποίος να έχει συμμετάσχει σε ένα τουλάχιστον

<sup>68</sup> Πρβλ άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016. Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν απαιτήσεις που να εξασφαλίζουν ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους αναγκαίους ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους και την εμπειρία για να εκτελέσουν τη σύμβαση σε κατάλληλο επίπεδο ποιότητας. Οι Α.Α. μπορεί να απαιτούν ειδικότερα από τους οικονομικούς φορείς, να διαθέτουν ικανοποιητικό επίπεδο εμπειρίας, αποδεικνυόμενο με κατάλληλες συστάσεις από συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί κατά το παρελθόν. Μια Α.Α. μπορεί να θεωρεί ότι ένας οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες εάν διαπιστώσει ότι αυτός έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης.

Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. τουλάχιστον ..... συναφείς παραδόσεις τα 3 τελευταία έτη) κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή χωρίς να εισάγουν διακρίσεις σε βάρος των συμμετεχόντων είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές. Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα IV παρ. 1, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

<sup>69</sup> Όπως υποσημείωση ανωτέρω

ολοκληρωμένο έργο το οποίο αφορά σε προβολή τουριστικών ή/και πολιτιστικών σημείων ενδιαφέροντος ή/και σε εφαρμογές augmented reality.

- **Τρία (3) τουλάχιστον εξειδικευμένα στελέχη** ως κάτωθι:

- Ένα (1) στέλεχος με 3-ετή κατ' ελάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ανάπτυξη εφαρμογών augmented reality, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης.
- Ένα (1) στέλεχος με 3-ετή κατ' ελάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ανάπτυξη εφαρμογών προβολής τουριστικών ή/και πολιτιστικών σημείων ενδιαφέροντος με αξιοποίηση τεχνολογιών geolocation ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης, ειδικότητας / κατεύθυνσης πληροφορικής.
- Ένα (1) στέλεχος με 3-ετή κατ' ελάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.<sup>70</sup>

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με το πρότυπο της σειράς EN ISO 9001:2015 και σε πεδίο εφαρμογής την υλοποίηση έργων πληροφορικής ή σε περίπτωση ένωσης, κατ' ελάχιστον για κάθε μέλος σε πεδίο εφαρμογής αντίστοιχο με τις υπηρεσίες που θα παράσχουν στο πλαίσιο της σύμβασης.<sup>71 72</sup>

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6),

<sup>70</sup> Επισημαίνεται ότι τα πρότυπα είναι προαιρετικά, ήτοι τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 82 ν. 4412/2016)

<sup>71</sup> Πρβλ άρθρο 82 παρ. 1 ν. 4412/2016. Οι Α.Α., εφόσον απαιτούν την προσκόμιση πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες, παραπέμπουν σε συστήματα διασφάλισης ποιότητας τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς. Αναγνωρίζουν ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνουν δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Τα πιστοποιητικά που ζητούνται πρέπει να έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς και να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες και να πληρούν όλες τις άλλες απαιτήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 82 παρ.1 του ν. 4412/2016.

<sup>72</sup> Πρβλ άρθρο 82 παρ. 2 ν. 4412/2016. Εάν οι Α.Α. απαιτούν την υποβολή πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με συγκεκριμένα συστήματα ή πρότυπα όσον αφορά την περιβαλλοντική διαχείριση, παραπέμπουν στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου (EMAS) της Ένωσης ή σε άλλα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης που έχουν αναγνωριστεί, σύμφωνα με το άρθρο 45 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 1221/2009 ή σε άλλα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης βασιζόμενα σε αντίστοιχα ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα που έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς. Οι Α.Α. αναγνωρίζουν ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη.

Όταν ο οικονομικός φορέας τεκμηριωμένα δεν έχει πρόσβαση στα εν λόγω πιστοποιητικά ή δεν έχει τη δυνατότητα να τα αποκτήσει εντός των σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, οι Α.Α. αποδέχονται επίσης άλλα αποδεικτικά μέσα μέτρων περιβαλλοντικής διαχείρισης, υπό την προϋπόθεση ότι ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα συγκεκριμένα μέτρα είναι ισοδύναμα με εκείνα που απαιτούνται βάσει του εφαρμοστέου συστήματος ή του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης. Τα πιστοποιητικά που ζητούνται από τις Α.Α. πρέπει να έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς και να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης και να πληρούν όλες τις άλλες απαιτήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 82 παρ.2 του ν. 4412/2016

να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς<sup>73</sup>. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης<sup>74</sup>.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων<sup>75</sup>.

## 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής της παραγράφου 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ<sup>76</sup> καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1<sup>77</sup>.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών<sup>78</sup>.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα<sup>79</sup> ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.<sup>80</sup>

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως

<sup>73</sup> Πρβλ άρθρο 78 παρ.1 του ν. 4412/2016. Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/ των υπεργολάβων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/ τμημάτων της υπό ανάθεσης σύμβασης

<sup>74</sup> Η απαίτηση αυτή τίθεται κατά την κρίση της Α.Α., άλλως διαγράφεται.

<sup>75</sup> Πρβλ τελευταίο εδάφιο παρ. 1 άρθρου 78 ν. 4412/2016.

<sup>76</sup> Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος I Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος II Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος III Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος IV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VI Τελικές δηλώσεις.

<sup>77</sup> Στην ηλεκτρονική διεύθυνση [http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees\\_odigies.pdf](http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf), αναρτώνται οδηγίες για την ηλεκτρονική συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και συμβουλές σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ.

<sup>78</sup> Πρβ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 6 του ν. 4605/2019 (52 Α')

<sup>79</sup> Πρβλ. άρθρο 79Α ν. 4412/2016, το οποίο προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 13 του ν. 4497/2017

<sup>80</sup> Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του οικονομικού φορέα. Εξακολουθεί να υφίσταται η δυνατότητα να υπογράφεται το ΕΕΕΣ από το σύνολο των φυσικών προσώπων που αναφέρονται στα τελευταία δύο εδάφια του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 107 περ. 7 του ν. 4497/2017.

εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Εφόσον το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται ο υποψήφιος να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο υπερβαίνει το 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και για τους υπεργολάβους, οι οποίοι υποχρεούνται να υποβάλουν διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

#### **Υποσημείωση 1:**

**«Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)»:** αποτελεί υπεύθυνη δήλωση σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τις ικανότητες και την καταλληλότητα επιχειρήσεων για διαδικασίες σύναψης σύμβασης. Διατίθεται σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ και χρησιμοποιείται ως προκαταρκτική απόδειξη εκπλήρωσης όλων των απαιτούμενων όρων στις διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. Μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ παρέχεται η [νέα ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint](#) που αφορά στη σύνταξη και διαχείριση του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ - ESPD).

#### **2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα<sup>81</sup>**

**Α.** Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016<sup>82</sup>.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4- 2.2.7)<sup>83</sup>.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3<sup>84</sup>.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

<sup>81</sup> Πρβ. άρθρο 80 ν. 4412/2016. Επισημαίνεται, περαιτέρω ότι η Α.Α. ζητάει από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν μόνο εκείνα τα αποδεικτικά μέσα που ανταποκρίνονται στους λόγους αποκλεισμού και στα κριτήρια επιλογής που έχει ορίσει στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας. Εάν, για παράδειγμα, δεν απαιτήσει ελάχιστα επίπεδα χρηματοοικονομικής επάρκειας των οικονομικών φορέων, τότε δεν θα ζητήσει ούτε τα αποδεικτικά μέσα της παρ. Β.3 της παρούσας.

<sup>82</sup> Πρβλ άρθρο 104 παρ. 1 ν. 4412/2016

<sup>83</sup> Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 ν. 4412/2016

<sup>84</sup> Η αναφορά στην παρ. 2.2.3.4 προβλέπεται εφόσον η Α.Α. ορίσει στη Διακήρυξη έναν, περισσότερους ή όλους τους λόγους αποκλεισμού της εν λόγω παραγράφου. Συμπληρώνεται αναλόγως (πρβλ παρ. 1 άρθρο 78 ν. 4412/2016



Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν<sup>85</sup>.

**Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών<sup>86</sup>. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά<sup>87</sup>:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

**β)** για τις παραγράφους 2.2.3.2<sup>88</sup> και 2.2.3.3<sup>89</sup> περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην

<sup>85</sup> Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.

<sup>86</sup> Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

<sup>87</sup> Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίθενται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

<sup>88</sup> **Λαμβανομένου υπόψη του σύντομου, σε πολλές περιπτώσεις, χρόνου ισχύος των πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που εκδίδονται από τους ημεδαπούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκοτούν εγκαίρως πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».**

<sup>89</sup> Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού.

περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του<sup>90</sup>.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων<sup>91</sup>.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.7. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του

<sup>90</sup> Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 περ. α υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

<sup>91</sup> Με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.

κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.<sup>92</sup>

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

**Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,<sup>93</sup> εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.**

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων**<sup>94</sup>, στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο παρέχων υπηρεσίες. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο διαγωνιζόμενος δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού (ή που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους), τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων και δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα (α και β), για το εν λόγω χρονικό διάστημα.<sup>95</sup>

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.<sup>96</sup>

<sup>92</sup> Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι η Α.Α. απαιτεί στην εκάστοτε διακήρυξη, κατά περίπτωση, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια/ Μητρώα, κατά περίπτωση .

<sup>93</sup> Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 α σημείο αδ' του ν. 4605/2019.

<sup>94</sup> Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος Ι του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ( π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κλπ), τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχει θέσει η Α.Α. στο άρθρο 2.2.5.

<sup>95</sup> Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος Ι του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ( π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κλπ), τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχει θέσει η Α.Α. στο άρθρο 2.2.5.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν<sup>97</sup>:

**A)** συμπληρωμένο τον παρακάτω **πίνακα** με τα κυριότερα έργα που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία τρία (3) έτη και καλύπτουν τα κριτήρια της παρούσας διακήρυξης:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΝΑΡΞΗ / ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €) ΕΡΓΟΥ	% ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΕ Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (είδος /ημερομηνία)

συνοδευόμενο από τα Στοιχεία Τεκμηρίωσης:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της ιδιωτικής επιχείρησης, στην οποία θα δηλώνεται η καλή εκτέλεση της σύμβασης.

**B)** Τα **Βιογραφικά σημειώματα** (συμπληρωμένα σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Παραρτήματος VI) των στελεχών που θα απασχοληθούν στο έργο, με βάση τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

**Γ)** Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (μόνο για τα ονοματισμένα στελέχη):

**Υπόδειγμα Συγκεντρωτικού Πίνακα Στελέχωσης (μόνο για τα ονοματισμένα στελέχη)**

A/A	Ονοματεπώνυμο Στελέχους	Ρόλος	A/M	Σχέση με τον υποψήφιο Ανάδοχο

<sup>96</sup> Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α. (πρβλ. άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν. 4412/2016)

<sup>97</sup> Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας που έχει θέσει η αναθέτουσα αρχή στο άρθρο 2.2.6.

**Επιπλέον:**

**α)** Για περιπτώσεις εξαρτημένης σχέσεως εργασίας, προσκομίζεται σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ή κατάσταση προσωπικού στην οποία θα αναφέρονται τα ως άνω πρόσωπα στο προσωπικό του υποψηφίου αναδόχου.

**β)** Για περιπτώσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών κατά την έννοια του άρθρου 39 παρ. 9 του Ν. 4386/2016 «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας - Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού – συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις» (Α' 85):

- Σύμβαση ή δήλωση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών
- Υπεύθυνη δήλωση του στελέχους, με την οποία θα δεσμεύεται ο παρέχων τις ανεξάρτητες υπηρεσίες ότι θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στον υποψήφιο ανάδοχο για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική υποχρέωση.

**γ)** Σε περίπτωση κατά την οποία τα ανωτέρω προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, κατά την έννοια των παραπάνω α' και β', αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.2.8 και παρακάτω στην περίπτωση Β.9.

**δ)** Αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας.

**Β.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίγραφο του πιστοποιητικού ISO 9001:2015 σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής σύμφωνο με τα σχετικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.7.<sup>98</sup>

**Β.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του<sup>99</sup>. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

<sup>98</sup> Εφόσον η Α.Α. έχει απαιτήσει τη συμμόρφωση των οικονομικών φορέων με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας ή/και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7, τότε μόνο συμπληρώνεται η παρούσα παράγραφος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 82 ν. 4412/2016, άλλως διαγράφεται.

<sup>99</sup> Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους<sup>100</sup> που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά, βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.<sup>101</sup>

#### **Υποσημείωση:**

Τα αποδεικτικά μέσα γίνονται αποδεκτά κατά τον ακόλουθο τρόπο: α) τα δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 1 του άρθρου 73, την περίπτωση γ' της παραγράφου 2 του άρθρου 73 και την περίπτωση β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους, β) τα λοιπά δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 2 του άρθρου 73, εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση, γ) τα δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 2 του άρθρου 75 και τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης, σε περίπτωση νομικών προσώπων, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, δ) οι ένορκες βεβαιώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και ε) οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

<sup>100</sup> Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016

<sup>101</sup> Πρβλ. άρθρο 78 παρ. 1/ 80 παρ. 1 ν. 4412/2016. Η ως άνω δέσμευση θα μπορούσε να προκύπτει από ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται, ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης<sup>102</sup>

Κριτήριο ανάθεσης<sup>103</sup> της Σύμβασης<sup>104</sup> είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής<sup>105</sup>, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Αξιολογούνται	Συντ. βαρύτητας (%)	Σχετικές Παράγραφοι του Παραρτήματος Ι
1	Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων	Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η στοχευμένη προσέγγιση στις ιδιαιτερότητες και η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων (κίνδυνοι, κρίσιμοι παράγοντες) που σχετίζονται με το συγκεκριμένο έργο	5	Η συνολική διακήρυξη
2	Μεθοδολογία υλοποίησης	Περιγραφή εργασιών, παραδοτέων (επίπεδο ανάλυσης υπηρεσιών-εργασιών, η σαφήνεια, πληρότητα, επάρκεια και ορθολογικότητα) και ρεαλιστικότητα χρονοδιαγράμματος	5	2, 3, 3, 4
3	Μεθοδολογία διοίκησης του έργου και διασφάλισης ποιότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας της μεθόδου διοίκησης έργου</li> <li>η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του προτεινόμενου συστήματος ελέγχου ποιότητας και η εξειδίκευση των μέτρων για το παρόν έργο</li> </ul>	5	2.2§9, 5
4	Οργανωτικό Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης Έργου	Η αποτελεσματικότητα του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Έργου που προτίθεται να συστήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος, η ορθολογικότητα στην κατανομή των επιμέρους λειτουργιών και ρόλων και η ρεαλιστικότητα της κατανομής ανθρωποπροσπάθειας ανά πακέτο εργασίας ή παραδοτέο	5	2, 5
5	<b>Ποιότητα εφαρμογών</b>			
5.1	Ψηφιακές Ξεναγήσεις για τα Αρχαία Θέατρα - Επιτόπια Ψηφιακή Ξεναγήση Συνολικής Διαδρομής	Ο βαθμός (υπερ)κάλυψης των λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων (ποιοτικά ή ποσοτικά στοιχεία), καθώς και ο βαθμός συμβατότητας αυτών με τις ανάγκες του έργου	25	2.2§2 2.2§3

<sup>102</sup> Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)

<sup>103</sup> Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

<sup>104</sup> Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης) παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

<sup>105</sup> Στην περίπτωση αυτή η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά θα πρέπει να εκτιμάται βάσει της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας, πράγμα το οποίο θα πρέπει να λαμβάνει στοιχεία αποτελεσματικότητας σε σχέση με την τιμή ή το κόστος. Πρβλ αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016, άρθρο 86, σ. 23 και αιτιολογική σκέψη 92 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Αξιολογούνται	Συντ. βαρύτητας (%)	Σχετικές Παράγραφοι του Παραρτήματος Ι
5.2	Διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής	Ο βαθμός (υπερ)κάλυψης των λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων (ποιοτικά ή ποσοτικά στοιχεία), καθώς και ο βαθμός συμβατότητας αυτών με τις ανάγκες του έργου	15	2.2§4
6	Παραγωγή Περιεχομένου	Ο βαθμός (υπερ)κάλυψης των λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων και τυχόν (δωρεάν) προσφορά πρόσθετων ποσοτήτων	20	2.2§5
7	Υπηρεσίες Εγκατάστασης/ Παραμετροποίησης εφαρμογών, Πιλοτικής Λειτουργίας και Εκπαίδευσης και Εγγύησης Λογισμικών	Η υπερκάλυψη των απαιτήσεων, ιδίως σε προσφερόμενους χρόνους on-site Η προσφορά μεγαλύτερης διάρκειας εγγύησης	5	2.2§7
8	Ποιότητα έτοιμων λογισμικών	Ο βαθμός (υπερ)κάλυψης των λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων (ποιοτικά ή ποσοτικά) Ο αριθμός και το είδος των προσφερόμενων αδειών χρήσης σε σχέση με την κάλυψη των αναγκών του έργου	10	2.2§2 (δ) 2.2§6
9	Ποιότητα εξοπλισμού	Χαρακτηριστικά απόδοσης (πχ επεξεργαστική ισχύς, μνήμη άμεσης προσπέλασης- όπου αυτό έχει σχέση με την απόδοση, throughput, ταχύτητα διεπαφών διασύνδεσης, ταχύτητα εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας κλπ.) Προσφερόμενοι πόροι (πχ αποθηκευτική ικανότητα, αριθμός και είδος θυρών διασύνδεσης κλπ). Δυνατότητα αναβάθμισης - Χαρακτηριστικά διαχείρισης - Λοιπά χαρακτηριστικά (ασφάλεια, πρωτόκολλα, εξοικονόμηση ενέργειας, κάλυψη επιπλέον λειτουργικών αναγκών, προσθετός παρελκόμενος εξοπλισμός κλπ).	5	2.2§6

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών <sup>106</sup>

#### Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς.

Ειδικότερα για την βαθμολόγηση της υπερκάλυψης των απαιτήσεων ως προς τα αξιολογούμενα στοιχεία κάθε κριτηρίου λαμβάνονται υπόψη τα ακόλουθα:

<sup>106</sup> Πρβλ άρθρο 86 παρ. 11, 13 (όπως αυτή αντικαταστάθηκε με το άρθρο 33 παρ. 1 περ. α του ν. 4608/2019), καθώς και 16 ν. 4412/2016.



Όσο αφορά τα κριτήρια 5.1 5.2 και 8 για κάθε προσφερόμενο χαρακτηριστικό που αξιολογείται σε αυτά και αναφέρεται ρητά στην περιγραφή των εργασιών και των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων (ενότητα 2.2. του Παραρτήματος 1) ως επιθυμητό ή ότι η προσφορά του συνιστά υπερκάλυψη ή ότι βαθμολογείται (ή με παρόμοιας σημασίας έκφραση), η βαθμολογία του κριτηρίου προσαυξάνεται κατά τρεις (3) βαθμούς. Ενώ για κάθε στοιχείο αντίστοιχα που χαρακτηρίζεται ως σημαντική υπερκάλυψη ή σημαντικά επιθυμητό, στη βαθμολογία του κριτηρίου προστίθενται πέντε (5) βαθμοί. Επισημαίνεται ότι στοιχεία υπερκάλυψης που αναφέρονται στο περιβάλλον ανάπτυξης των εφαρμογών θεωρούνται και στοιχεία υπερκάλυψης των παραγόμενων ψηφιακών ξεναγήσεων όταν στην προσφορά υλοποιούνται λειτουργικά σε αυτές και βαθμολογούνται με τον ίδιο τρόπο. Ειδικά, για τις επιπλέον προσφερόμενες άδειες (κριτήριο 8) προστίθενται από δύο (2) ως πέντε (5) βαθμοί ανάλογα με τα χαρακτηριστικά τους, κατά την κρίση της Επιτροπής, ενώ, για κάθε μία επιπλέον διεπαφή άντλησης και διάθεσης δεδομένων με συναφές σύστημα του ΥΠΠΟΑ που προσφέρεται να υλοποιηθεί (κριτήριο 5.2), προστίθενται τρεις (3) βαθμοί. Ειδικά για την βαθμολόγηση των εν λόγω κριτηρίων (5.1 5.2 και 8), προσφερόμενα τεχνικά χαρακτηριστικά που δεν αναφέρονται ρητά στη περιγραφή των εργασιών και των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, αλλά κατά την κρίση της Επιτροπής συμβάλουν στους σκοπούς του έργου και συνιστούν ουσιώδη υπερκάλυψη, μπορούν να προσαυξάνουν την βαθμολογία του αντίστοιχου κριτηρίου στο οποίο εξετάζονται, μέχρι πέντε (5) μονάδες συνολικά.

Όσο αφορά το κριτήριο 6, η υπερκάλυψη των λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων βαθμολογείται με επιπλέον έναν (1) έως (5) βαθμούς κατά την κρίση της Επιτροπής, ενώ η προσφορά επιπλέον περιεχομένου βαθμολογείται επιπρόσθετα μέχρι το μέγιστο της επιτρεπτής βαθμολογίας, ανάλογα με το ποσοστό της προϋπολογισμένης αξίας που αντιστοιχεί στο επιπλέον προσφερόμενο περιεχόμενο ως προς την προϋπολογισμένη αξία του ζητούμενου περιεχομένου συνολικά. Επισημαίνεται ότι η προϋπολογισμένη αξία κάθε στοιχείου του ζητούμενου περιεχομένου καταγράφεται αναλυτικά στο έντυπο ανάλυσης κόστους της δράσης που συνοδεύει την παρούσα διακήρυξη.

Όσο αφορά το κριτήριο 7 για κάθε έτος επιπλέον εγγύησης που προσφέρεται, προστίθενται τέσσερις (4) βαθμοί μέχρι το μέγιστο των οκτώ (8) βαθμών. Ενώ για κάθε επιπλέον πενήντα (50) ώρες on site υποστήριξης που παρέχονται προστίθεται ένας βαθμός μέχρι του μέγιστου των τεσσάρων (4) βαθμών. Για κάθε στοιχείο που αναφέρεται ως προαιρετικό προστίθεται μισός (0,5) βαθμός. Για όλα τα υπόλοιπα στοιχεία υπερκάλυψης που αναγνωρίζονται από την Επιτροπή προστίθενται κατά την κρίση της επιπλέον από ένας (1) έως επτά (7) βαθμοί.

Όσο αφορά το κριτήριο 9 για τα στοιχεία υπερκάλυψης που αναγνωρίζονται οι πρόσθετοι βαθμοί που τους αποδίδονται είναι ανάλογοι της ουσιώδους λειτουργικής βελτίωσης που μπορεί να επιτευχθεί εξ' αυτών ως προς τους σκοπούς του έργου, κατά την κρίση της Επιτροπής. Ειδικότερα για τα στοιχεία υπερκάλυψης που σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά απόδοσης προστίθενται μέχρι πέντε (5) βαθμοί, για αυτά που σχετίζονται με επιπλέον πόρους μέχρι έξι (6) βαθμοί και για τα λοιπά αξιολογούμενα χαρακτηριστικά προστίθενται μέχρι εννιά βαθμοί (9).

Επισημαίνεται ότι οι πρόσθετοι βαθμοί που προκύπτουν από τα στοιχεία υπερκάλυψης που αναγνωρίζονται σε κάθε κριτήριο προσμετρούνται αθροιστικά στη βαθμολογία του κριτηρίου μέχρι και τους 120 βαθμούς συνολικά που είναι και η μέγιστη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου.

Αν κάποια προσφορά δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας τότε βαθμολογείται με λιγότερο από 100 βαθμούς στο αντίστοιχο κριτήριο, ασχέτως των στοιχείων υπερκάλυψης που αναγνωρίζονται για το ίδιο κριτήριο, τα οποία, σε αυτή την περίπτωση, δεν λαμβάνονται υπόψη βαθμολογικά.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + ..... + \sigma_n * K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

#### Κατάταξη Προσφορών

Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$Li = 80 * (Bi / B_{max}) + 20 * (K_{min}/Ki)$$

όπου:

$B_{max}$ : η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

$Bi$ : η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$

$K_{min}$ : Το συνολικό συγκριτικό (βλ. παράρτημα VII) κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή, χωρίς ΦΠΑ

$Ki$ : Το συνολικό συγκριτικό (βλ. παράρτημα VII) κόστος της Προσφοράς  $i$ , χωρίς ΦΠΑ

$Li$ : Τελική βαθμολογία της Προσφοράς  $i$ , η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία .

**Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο  $Li$ .** Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο  $Bi$  (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας ( $Li$ ,  $Bi$ ) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

## **2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών**

### **2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας ανά είδος /τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής<sup>107</sup>.

### **2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)»<sup>108</sup>.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο

<sup>107</sup> Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016

<sup>108</sup> Συσχέτιση με άρθρο (Γλώσσα) και (Επικοινωνία) της διακήρυξης (ιδίως εφόσον κατ' επιλογή της Α.Α. εφαρμόζονται οι παρ. 1 και 5 του άρθρου 22 του ν. 4412/2016)

οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ - Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.<sup>109</sup>

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.<sup>110</sup>

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα<sup>111</sup>, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

<sup>109</sup> Πρβλ. άρθρο 92 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8, υποπαρ.β του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 2 και 3 ν. 4609/2019.

<sup>110</sup> Πρβλ άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016

<sup>111</sup> Πρβλ άρθρο 11, παρ. 1.11 της ως άνω υπουργικής απόφασης

**2.4.2.5.** Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.<sup>112</sup>

Εντός **τριών (3) εργασίμων ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.<sup>113</sup>

## **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»**

### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν<sup>114</sup>:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

<sup>112</sup> Πρβλ. άρθρο 92 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8 περ. β' του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 4 του ν. 4609/2019

<sup>113</sup> Σε περίπτωση που, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, κρίνεται σκόπιμο από την Α.Α. να προσκομιστούν στοιχεία πρόσφορα να αποδείξουν την οικονομική προσφορά, ιδίως όταν αυτή περιλαμβάνει ανάλυση κόστους, περιγράφεται στο περιεχόμενο του υποφακέλου οικονομικής προσφοράς και ο τρόπος υποβολής τους

<sup>114</sup> Βλ. άρθρο 93 περ. α του ν. 4412/2016

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα II).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις αναρτημένες στον ως άνω διαδικτυακό τόπο οδηγίες-ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης «ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)»

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, προκειμένου να αποφευχθούν πλημμέλειες, κατά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, που επισύρουν τον αποκλεισμό του εκάστοτε οικονομικού φορέα από τη συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας (Οδηγίες Παραρτήματος I Κανονισμού 2016/7, Κατευθυντήριες Οδηγίες 15 και 23 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ., το με αρ. 3367/29-05-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ σχετικά με την υπογραφή του ΕΕΕΣ:

- Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) Ε.Ε.Ε.Σ.
- Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό, αλλά στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων, προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, πρέπει να μεριμνά ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να λαμβάνει το δικό του Ε.Ε.Ε.Σ μαζί με χωριστό Ε.Ε.Ε.Σ., όπου παρατίθενται οι σχετικές πληροφορίες για κάθε μία από τις οντότητες στις οποίες στηρίζεται.
- Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων προσωρινών ενώσεων, πρέπει να δίνεται, για καθέναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα, χωριστό Ε.Ε.Ε.Σ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη II έως V.
- Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει, υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα(τα) της σύμβασης το (α) οποίο (α) υπερβαίνει (ουν) το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας υποβάλλει υποχρεωτικά χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε έναν από τους υπεργολάβους (άρθρο 131 του Ν. 4412/2016).
- Κατά την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.
- Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.
- Η αναθέτουσα αρχή δεν κάνει χρήση των διατάξεων του άρθρου 20 του Ν. 4412/2016 (κατ' αποκλειστικότητα), ήτοι δεν περιορίζει το δικαίωμα συμμετοχής σε συγκεκριμένη κατηγορία/-ες οικονομικών φορέων από αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του εν λόγω άρθρου, κατά συνέπεια το συγκεκριμένο πεδίο του Μέρους II. Α. δεν συμπληρώνεται. Το πεδίο αυτό δεν απαλείφεται. Αν συμπληρωθεί, δεν θα ληφθεί υπόψη.
- Επισημαίνεται ότι, ως προς τις διαδικασίες συμβάσεων προμηθειών, γενικών υπηρεσιών, εκπόνησης μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, δεν υφίσταται επί του παρόντος εθνικός επίσημος κατάλογος (άρθρο 83 ν. 4412/2016) εγκεκριμένων οικονομικών φορέων.

Σημειώνεται, περαιτέρω, ότι το Γ.Ε.ΜΗ δεν συνιστά επίσημο κατάλογο, οπότε το εν λόγω πεδίο του Μέρους II. Α. δεν συμπληρώνεται από τους οικονομικούς φορείς. Σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να απαλειφθεί από την αναθέτουσα αρχή, καθώς δεν μπορεί να αποκλειστεί το ενδεχόμενο συμμετοχής στη διαδικασία αλλοδαπού οικονομικού φορέα, εγγεγραμμένου σε επίσημο κατάλογο της χώρας εγκατάστασής του ή άλλης χώρας ή ακόμη και το ενδεχόμενο εγγραφής ημεδαπού οικονομικού φορέα σε επίσημο κατάλογο άλλης χώρας, την εγγραφή στον οποίο δύναται να επικαλεστεί συμπληρώνοντας τη σχετική ένδειξη στο Ε.Ε.Ε.Σ.

- Τα σχετικά με την υπογραφή του Ε.Ε.Ε.Σ, αναφέρονται αναλυτικά παραπάνω (ενότητα II παρ. δ).
- Το Ε.Ε.Ε.Σ. μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V «Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς» και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV «Άλλες Δηλώσεις», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.<sup>115 116</sup>

Ο προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν<sup>117</sup>.

#### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης όπως ορίζεται κατωτέρω:

##### Τιμή

Η τιμή των προμηθευόμενων δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.<sup>118</sup>

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά, επί ποινή απορρίψεως, στον (υπό) φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

<sup>115</sup> Πρβλ άρθρο 94 παρ. 4 του ν. 4412/2016

<sup>116</sup> Αυτά περιλαμβάνουν τα αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την τεχνική καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η τεχνική προσφορά. Αναφέρονται υποχρεωτικά τα αποδεικτικά στοιχεία που τυχόν προβλέπονται στις τεχνικές προδιαγραφές του προς προμήθεια αγαθού, σύμφωνα με Παράρτημα της Διακήρυξης και τυχόν υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς.

<sup>117</sup> Βλ. άρθρο 58 του ν. 4412/2016

<sup>118</sup> Πρβλ παρ. 5 περ. α' του άρθρου 95 του ν. 4412/2016. Εδώ θα πρέπει να καθορίζεται με σαφήνεια η σχετική μονάδα π.χ. ανθρωπόωρες κ.α.

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

**Οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν σε μορφή αρχείου .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο, το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς που επισυνάπτεται στο Παράρτημα VII της παρούσας.**

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.<sup>119</sup>

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή<sup>120</sup>.

**Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.**

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών<sup>121</sup>**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα τριακοσίων (300) ημερών, από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

<sup>119</sup> Βλ παρ. 5 περ. α' του άρθρου 95 του ν. 4412/2016

<sup>120</sup> Βλ παρ. 4 του άρθρου 26 του ν. 4412/2016

<sup>121</sup> Πρβλ άρθρο 97 ν. 4412/2016

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών<sup>122</sup>

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,<sup>123</sup>

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ι) η οποία δεν καλύπτει πλήρως απαραίτατους όρους,

ια) η οποία παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης,

ιβ) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε κάποιο είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη και εκτός των περιπτώσεων τυχόν επιπλέον δωρεάν παροχών σε κάποια είδη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην των αντιτύπων της Οικονομικής Προσφοράς,

ιγ) της οποίας η **προσφερόμενη εγγύηση** είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την **ελάχιστη ζητούμενη** και δεν διαρκεί ακέραιο αριθμό ετών,

ιδ) της οποίας το συνολικό **συγκριτικό κόστος** είναι μικρότερο του **85%** της διαμέσου (median) του συνολικού **συγκριτικού κόστους** των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών. Πριν την απόρριψη της προσφοράς ως ασυνήθιστα χαμηλή προσφορά θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία / την πρωτοτυπία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται,

<sup>122</sup> Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

<sup>123</sup> Πρβλ άρθρα 92 έως 97, το άρθρο 100 καθώς και τα άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16



ιε) της οποίας το **κόστος Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ)** του έργου για κάποιο έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της Περιόδου Συντήρησης (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII είναι μικρότερο του **1,0%** ή μεγαλύτερο του **2,5%** της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το **έργο, χωρίς ΦΠΑ** (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII στοιχείο α+δ). Στην περίπτωση που το κόστος αυτό για κάποιο έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης είναι μικρότερο του **1,0%**, πριν την απόρριψη της προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ εκτεταμένο δίκτυο συνεργατών). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών<sup>124</sup>

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **28/09/2020** και ώρα **10:30**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα:

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου<sup>125</sup>.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή,<sup>126</sup> προς έγκριση.

<sup>124</sup> Βλ. ιδίως παρ. 6 του άρθρου 100 και Αριθμ. Π1/2390/16.10.2013 Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.) (Β' 2677).

<sup>125</sup> Πρβλ και το άρθρο 72 παρ. 5 του ν. 4412/2016 "Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους"

<sup>126</sup> μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της αναθέτουσας αρχής στο σύστημα ΕΣΗΔΗΣ

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων<sup>127</sup>. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή του Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή<sup>128</sup> απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια τιμή και ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου.<sup>129</sup> Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς<sup>130</sup>.

### 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου<sup>131</sup> - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη

<sup>127</sup> Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

<sup>128</sup> Βλ. άρθρο 221 παρ. 1 του ν. 4412/2016

<sup>129</sup> Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4, περ. α του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

<sup>130</sup> Πρβλ. άρθρο 100 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 4, περ. β του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

<sup>131</sup> Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016

συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών<sup>132</sup>. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει, εντός της προθεσμίας της παραγράφου 1, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα, από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά<sup>133</sup> λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Η προσφορά του προσωρινού ανάδοχου απορρίπτεται και καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι ψευδή ή ανακριβή ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του<sup>134</sup>.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη

<sup>132</sup> Σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 12 περ. ε και παρ. 13 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκαν με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερ. αδ και αε του ν. 4605/2019.

<sup>133</sup> Πρβ. άρθρο 103 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. δ' του ν. 4605/2019.

<sup>134</sup> Βλ. άρθρο 104 παρ. 2 και 3

απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας, είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο 3.4. της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές, κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά<sup>135</sup>.

### 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής<sup>136</sup>, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

<sup>135</sup> Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 σημείο δ' του ν. 4605/2019.

<sup>136</sup> Πρβλ. άρθρο 360 του ν. 4412/2016

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης<sup>137</sup>.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται είτε ηλεκτρονικά<sup>138</sup> μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών<sup>139</sup>, είτε κατατίθεται στην ΑΕΠΠ σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 362.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.<sup>140</sup>

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Στην περίπτωση κατάθεσης της προσφυγής στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση κατάθεσης της προσφυγής στην Α.Ε.Π.Π., αυτή κοινοποιεί την προσφυγή στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία:

- κοινοποιεί την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του τρίτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

<sup>137</sup> Πρβλ. άρθρο 361 του ν. 4412/2016

<sup>138</sup> Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 362 ν.4412/2016 και το άρθρο 19 της ΥΑ αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

<sup>139</sup> Σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 8 της ΥΑ 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

<sup>140</sup> Πρβλ. άρθρο 364, παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 41, περ. β) του ν. 4605/2019.

- διαβιβάζει στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του τρίτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής<sup>141</sup>.

Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας<sup>142</sup>.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.<sup>143</sup>

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.<sup>144</sup>

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου<sup>145</sup>. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής<sup>146</sup>. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά<sup>147</sup>.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

<sup>141</sup> Η διαδικασία εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής ορίζεται στο άρθρο 367 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 43 του άρθρου 43 του Ν. 4605/2019.

<sup>142</sup> Η διαδικασία εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής ορίζεται στο άρθρο 367 του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί από το άρθρο 43 παρ. 43 του ν. 4605/2019.

<sup>143</sup> Πρβλ. άρθρο 365 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 42 του ν. 4605/2019.

<sup>144</sup> Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19 του ΠΔ 39/4.5.2017 – Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

<sup>145</sup> Πρβλ. Άρθρο 372 παρ. 1 έως 3 του ν. 4412/2016.

<sup>146</sup> Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 45 του ν. 4605/2019.

<sup>147</sup> Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

---

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της Επιτροπής του Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.



## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός Φ.Π.Α.**, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και το περιεχόμενό της να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.<sup>148</sup>

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους, ή στην περίπτωση που η παράδοση γίνεται τμηματικά αποδεδειγμένα τμηματικά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υπηρεσιών που παραλήφθηκε οριστικά, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

#### Εγγύηση καλής λειτουργίας

Στην παρούσα σύμβαση απαιτείται επιπλέον η παροχή **εγγύησης καλής λειτουργίας**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 2 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την οριστική παραλαβή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

<sup>148</sup> Εδάφιο πέμπτο περίπτωσης (β) παραγράφου 1 άρθρου 72 ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας καλύπτει την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των συστημάτων κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας (αφορά τις εφαρμογές του υποέργου 1).

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται μετά το πέρας του 2<sup>ου</sup> έτους.

#### **Εγγύηση συντήρησης**

Η εγγύηση συντήρησης, εφόσον ανατεθεί, αφορά παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης συντήρησης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης Συντήρησης, εκτός ΦΠΑ**, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

### **4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### **4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

### **4.4 Υπεργολαβία**

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας<sup>149</sup>. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, υποχρεούται να συνυποβάλλει μαζί με την παραπάνω γνωστοποίηση τα στοιχεία του νέου

<sup>149</sup> Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016

υπεργολάβου που καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά και τεκμηριωτικό υλικό.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.<sup>150 151</sup>

#### 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης<sup>152</sup>

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

<sup>150</sup> Πρβλ. άρθρο 201 ν. 4412/2016

<sup>151</sup> Δυνατότητα της Α.Α. να προβλέψει στη διακήρυξη ρήτρες αναθεώρησης/ προαιρέσεις. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον πρόκειται για σαφείς, ακριβείς και ρητές ρήτρες αναθεώρησης, στις οποίες μπορεί να περιλαμβάνονται και ρήτρες αναθεώρησης τιμών ή προαιρέσεις, επιτρέπεται η τροποποίηση της σύμβασης χωρίς νέα διαδικασία σύναψης, ανεξαρτήτως της χρηματικής αξίας της τροποποίησης. Οι ρήτρες αυτές αναφέρουν το αντικείμενο και τη φύση των ενδεχόμενων τροποποιήσεων ή προαιρέσεων, καθώς και τους όρους υπό τους οποίους μπορούν να ενεργοποιηθούν. Οι προβλεπόμενες τροποποιήσεις ή προαιρέσεις δε θα πρέπει να μεταβάλλουν τη συνολική φύση της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 132 παρ. 1 α ΤΟΥ Ν. 4412/2016).

<sup>152</sup> βλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο (στην οικονομική Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής):

**α) με τη χορήγηση προκαταβολής** έως ποσοστού **35%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την υπογραφή της Σύμβασης, και με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72, παρ.1 περ. δ) του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες<sup>153</sup> το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής<sup>154</sup>.

Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος θα καταβληθεί μετά την οριστική παραλαβή του έργου, αφού παρακρατηθεί ο με το ως άνω οριζόμενο επιτόκιο υπολογισθείς τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής (για το διάστημα από τη λήψη της προκαταβολής μέχρι την οριστική παραλαβή).

**β) με την καταβολή του 100% του συμβατικού τιμήματος** μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

**Ο τρόπος πληρωμής θα δηλωθεί από τον ανάδοχο στην οικονομική προσφορά του, άλλως τεκμαίρεται ότι η πληρωμή θα γίνει με βάση τον 2° τρόπο πληρωμής.**

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016<sup>155</sup>.

<sup>153</sup> Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

<sup>154</sup> Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και τον τρόπο που ορίζει η Α.Α.

<sup>155</sup> Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016)<sup>156</sup>.

δ) Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος, επί του καθαρού ποσού.

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος<sup>157</sup> από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,  
β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

<sup>156</sup> Πρβλ Υπουργική Απόφαση 1191/14-3-2017 (Β' 969) "Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)".

<sup>157</sup> Άρθρο 203 του ν. 4412/2016.

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως παραπάνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του Άρθρου 220 του Ν. 4412/2016.

### 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων<sup>158</sup>

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2.( Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), 6.5 (Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου) καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016<sup>159</sup>. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

<sup>158</sup> Άρθρο 205 του ν. 4412/2016

<sup>159</sup> Πρβ. άρθρο 205Α του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 24 περ. α' του ν. 4605/2019.



## 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την καθ' ύλην αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής η οποία και θα εισηγείται στην Οικονομική Επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης<sup>160</sup>

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου<sup>161</sup>. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος<sup>162</sup>. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016<sup>163</sup> και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

<sup>160</sup> Άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

<sup>161</sup> Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

<sup>162</sup> Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ , 2 και 4) του ν. 4412/2016

<sup>163</sup> Όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 παρ. 25 του ν.4605/2019

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης<sup>164</sup>

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016. Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- (1) Ο ανάδοχος υποβάλλει κάθε Παραδοτέο με συνοδευτική επιστολή με την οποία αιτείται την παραλαβή του.
- (2) Η Αναθέτουσα Αρχή δια της ΕΠΠΕ αξιολογεί την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου, σύμφωνα με την προδιαγραφή του.
- (3) Σε περίπτωση που η ΕΠΠΕ διαπιστώσει μη συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές κάθε Παραδοτέου κοινοποιεί στον Ανάδοχο έγγραφες παρατηρήσεις. Οι παρατηρήσεις αυτές αποστέλλονται στον ανάδοχο εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημέρα υποβολής του Παραδοτέου.
- (4) Στην περίπτωση εμπρόθεσμης κοινοποίησης παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ επί του Παραδοτέου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει το Παραδοτέο με συμπληρωμένες τις διαπιστωθείσες ελλείψεις, με βάση τις παρατηρήσεις της Επιτροπής. Η επανυποβολή αυτή πρέπει να γίνεται εντός χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την ΕΠΠΕ κατά την κοινοποίηση των παρατηρήσεων της, ανάλογα με το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να είναι μικρότερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον ανάδοχο των παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ.
- (4.1) Η ανωτέρω διαδικασία επανυποβολής μπορεί να διενεργηθεί μέχρι 2 φορές (ήτοι πέραν της αρχικής υποβολής, προβλέπονται μέχρι 2 επανυποβολές, κατόπιν των αντίστοιχων παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ).
- (4.2) Οι έλεγχοι παραλαβών γίνεται με βάση τα περιγραφόμενα στο άρθρο 6.5 της παρούσας διακήρυξης, ανάλογα τον τύπο του παραδοτέου.
- (4.3) Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργούνται οι απαραίτητοι έλεγχοι, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.
- (5) Όταν η Επιτροπή διαπιστώσει την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου σύμφωνα με την προδιαγραφή του, προβαίνει στην σύνταξη **Πρωτοκόλλου Παραλαβής του Παραδοτέου** (τμηματικές παραλαβές), και με αυτόν τον τρόπο η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του Έργου. Κατόπιν, η ΑΑ αποφασίζει σχετικά και κοινοποιεί στον Ανάδοχο την απόφαση.
- (6) Η οριστική παραλαβή του Έργου, πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου του Έργου και την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου, με τη σύνταξη του **Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής του Έργου**. Η οριστική παραλαβή του έργου οριστικοποιεί και όλες τις τμηματικές παραλαβές.
- (7) Τα πρωτόκολλα οριστικής και τμηματικής παραλαβής, ποιοτικής και ποσοτικής, θα αναφέρουν ρητά αφενός μεν τις εκτελεσθείσες εργασίες και αφετέρου το εμπρόθεσμο της παράδοσης και γενικά την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.
- (8) Επιπρόσθετα η ΕΠΠΕ δύναται να διενεργεί επιθεωρήσεις κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Λόγω της φύσης του έργου, εργασίες όπως η on-site υποστήριξη, εκπαίδευση των χρηστών κ.λπ., πιστοποιούνται σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, πέραν των περιοδικών - απολογιστικών εκθέσεων που περιλαμβάνονται στα εν λόγω Παραδοτέα.

<sup>164</sup> Πρβλ. άρθρο 219 του ν.4412/2016, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43, παρ. 26 του ν.4605.



Αν η ΕΠΠΕ, μετά το πέρας των ανωτέρω κύκλων υποβολών και ελέγχων, κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες και καταλήγει σε εισήγηση παραλαβής (με εκτίμηση για την αναλογούσα μείωση οικονομικού τιμήματος) ή απόρριψης.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

#### **6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση<sup>165</sup>**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### **6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου**

**6.5.1** Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

**6.5.2** Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η

<sup>165</sup> Άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

**6.5.3** Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

## Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ

### ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗΣ

#### ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

**1/** Επιμελητήριο Ιωαννίνων

Χ. Τρικούπη – Οπλ. Πουτέτση 14

453 32 Ιωάννινα

**2/** Εμπορικός Σύλλογος Ιωαννίνων

Χ. Τρικούπη – Οπλ. Πουτέτση 14

453 32 Ιωάννινα

**3/** Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών

Ακαδημίας 7 Αθήνα 106 31

**4/** Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο

Κάνιγγος 27 Αθήνα 106 82

**5/** Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθηνών

Ακαδημίας 18 Αθήνα 106 71

**6/** Τ.Ε.Ε.

Νίκης 4, 10248 Αθήνα

**7/** Σύνδεσμος Ελλήνων Βιομηχάνων

Ξενοφώντος 5 Αθήνα 105 57

**8/** Αποκεντρ. Διοίκηση Ηπείρου-Δυτ. Μακεδονίας

Β. Ηπείρου 20 – 454 45 Ιωάννινα

**9/** Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας Υπουργείου Ανάπτυξης,

Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων

Μεσογείων 119 @

Τ.Κ. 101 92 Αθήνα

*Λόγω κατάργησης του Ε.Ο.Μ.Μ.Ε.Χ. και μεταφοράς αρμοδιοτήτων, η Διακήρυξη θα αποσταλεί στη Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας.*

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ– ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### 1. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

Στόχος του έργου είναι η δημιουργία μιας σειράς ολοκληρωμένων ψηφιακών ξεναγήσεων καθώς και ενός ψηφιακού περιβάλλοντος διάθεσης πολυμεσικού υλικού τουριστικής προβολής της «Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου».

Η δράση στοχεύει να δημιουργήσει ένα ελκυστικό «περίβλημα» για την **οργάνωση μιας συγκροτημένης «βιωματικής» εξερεύνησης με κέντρο τους 5 βασικότερους αρχαιολογικούς χώρους θέασης και ακρόασης της Ηπείρου** και την δημιουργία ενός εξειδικευμένου προϊόντος πολιτιστικού τουρισμού. Αφορά στα κάτωθι Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου:

1. Δωδώνης (Π.Ε. Ιωαννίνων)
2. Νικόπολης (Π.Ε. Πρέβεζας)
3. Κασσώπης (Π.Ε. Πρέβεζας)
4. Αμβρακίας (Π.Ε. Άρτας)
5. Γιτάνων (Π.Ε. Θεσπρωτίας)

Τα αναμενόμενα οφέλη από την υλοποίηση του έργου συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων πληροφοριών και υπηρεσιών προς το κοινό.
- Εμπλουτισμός του πολιτιστικού ψηφιακού αποθέματος.
- Υποστήριξη της προσπάθειας διατήρησης της ιστορικότητας της πληροφορίας - Διασφάλιση της προσβασιμότητας του υλικού στο μέλλον.
- Σημαντική βελτίωση της προσβασιμότητας ατόμων με προβλήματα κινητικότητας, στην αρχαιολογική – ιστορική – πολιτιστική πληροφορία.
- Οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για το πολιτιστικό απόθεμα και τα σημεία ενδιαφέροντος της περιοχής, στοιχείο που συμβάλλει στην ισότιμη πρόσβαση των πολιτών στις δυνατότητες των νέων τεχνολογιών και στην γνώση – πληροφορία, καθώς και να έχουν πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου ψηφιακές πληροφορίες και υπηρεσίες.
- Οικονομική ανάπτυξη μέσω της προβολής των πολιτιστικών αγαθών και της αξιοποίησης του πολιτιστικού περιεχομένου σε τομείς όπως ο τουρισμός, η ενημέρωση, η ψυχαγωγία, η εκπαίδευση.

#### 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

##### 2.1 Συνοπτική αναφορά αντικειμένου

Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνονται τα κάτωθι components/πακέτα εργασίας:

##### Υποέργο 1

1. Ανάλυση Απαιτήσεων (βλ. § 1 της ενότητας 2.2)
2. Υλοποίηση / παραγωγή ψηφιακών ξεναγήσεων σε 2 γλώσσες **για τα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα** της πολιτιστικής διαδρομής. Ειδικότερες απαιτήσεις για τις ψηφιακές ξεναγήσεις παρατίθενται στην § 2 της ενότητας 2.2 (συμπεριλαμβάνεται και η παροχή της πλατφόρμας διαχείρισης των ξεναγήσεων)

3. Υλοποίηση / παραγωγή επιτόπιας ψηφιακής ξενάγησης σε δύο (2) γλώσσες της **συνολικής Διαδρομής** (location based). Ειδικότερες απαιτήσεις για τις ψηφιακές ξεναγήσεις στις διαδρομές παρατίθενται στην § 3 της ενότητας 2.2.
4. Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής της Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου και λοιπών Σημείων Ενδιαφέροντος (Points of Interest – POI) πέριξ της διαδρομής αυτής. Ειδικότερες απαιτήσεις για την εν λόγω λειτουργική περιοχή παρατίθενται στην § 4 της ενότητας 2.2.
5. Παραγωγή περιεχομένου για την ανάδειξη των μνημείων και των λοιπών σημείων ενδιαφέροντος σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην § 5 της ενότητας 2.2.
6. Προμήθεια εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού (servers, wifi access points) και συνοδευτικού συστημικού λογισμικού στα πέντε (5) αρχαία θέατρα (βλ. § 6 της ενότητας 2.2).
7. Παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικών (βλ. § 7 της ενότητας 2.2).
8. Παροχή υπηρεσιών Πιλοτικής λειτουργίας και Εκπαίδευσης (βλ. § 8 της ενότητας 2.2).
9. Υπηρεσίες ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας έργου (βλ. § 9 της ενότητας 2.2).
10. Υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών για δύο (2) κατ' ελάχιστον έτη από την οριστική παραλαβή (βλ. § 10 της ενότητας 2.2).
11. Υπηρεσίες συντήρησης, ως δικαίωμα προαίρεσης, για έως τρία (3) έτη μετά τη λήξη της εγγύησης (βλ. § 11 της ενότητας 2.2).

Σημειώνεται ότι:

- κατά την υλοποίηση των εφαρμογών του έργου θα αξιοποιηθούν πλούσιο περιεχόμενο/κείμενα (συμπεριλαμβάνονται και μεταφράσεις) που θα διατεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή (σε συνεργασία με τις Εφορείες Αρχαιοτήτων των μνημείων). Επιπρόσθετα να σημειωθεί ότι πέραν του «κλασικού» τύπου περιεχομένου (φωτογραφίες/video), 2 αρχαιολογικοί χώροι (Αρχ. Θέατρο Νικόπολης και Αρχ. Θέατρο Δωδώνης) διαθέτουν μοντέλα τρισδιάστατης αναπαράστασης τα οποία ο Ανάδοχος οφείλει να αξιοποιήσει κατά την εκτέλεση του έργου.
- ειδικά για την λειτουργία των εφαρμογών της επιτόπιας ξενάγησης της παραγράφου § 2 της ενότητας 2.2 προκειμένου να είναι εφικτή η γρήγορη μεταφόρτωση του μεγάλου όγκου δεδομένων της ψηφιακής ξενάγησης στις έξυπνες συσκευές των επισκεπτών, επιλέχθηκε ως λύση η τοποθέτηση ενός εξυπηρετητή στην είσοδο κάθε μνημείου από τον οποίο θα μπορούν να μεταφορτωθούν τα δεδομένα τοπικά μέσω ασύρματου δικτύου. Η υλοποίηση της λύσης αυτής εμπεριέχεται στο αντικείμενο του παρόντος έργου όπως σημειώνεται ανωτέρω.

## 2.2 Περιγραφή εργασιών και των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων Υποέργου 1

Στη συνέχεια περιγράφονται τα πακέτα εργασίας που συνθέτουν το αντικείμενο του παρόντος έργου, στο πλαίσιο του υποέργου 1, καθώς και οι επί μέρους απαιτήσεις για τα αγαθά και υπηρεσίες.

### 1. Πακέτο Εργασίας 1: Ανάλυση Απαιτήσεων

Ο Ανάδοχος, κατά το πρώτο διάστημα υλοποίησης του έργου, οφείλει να εκπονήσει μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, η οποία θα αποτελέσει το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου. Οι ενέργειες που θα εκτελέσει ο Ανάδοχος μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- Κατάρτιση Σχεδίου Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ) που περιλαμβάνει:
  - Οριστικοποίηση της οργάνωσης διοίκησης του έργου (ρόλοι-αρμοδιότητες, κατανομή μεταξύ των μελών κλπ.) και της μεθόδου επικοινωνίας

- Σχέδιο διαχείρισης ποιότητας (Project Quality Plan), ήτοι ευθύνες και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που πρέπει να χρησιμοποιούνται τόσο από την Αναθέτουσα Αρχή (Πελάτης) όσο και από τον Ανάδοχο για τη διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων, ελεγκτικές διαδικασίες (audit ή review processes) που θα εφαρμόζονται, αναφορά σε τυχόν πρότυπα ή επίπεδα ποιότητας που πρέπει να πληρούνται, εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εξασφάλιση της ποιότητας, ρόλοι και διαδικασίες issue and change management (διαχείρισης αλλαγών και θεμάτων) κλπ.
- Επικαιροποίηση αρχείου κινδύνων έργου
- Πλάνο διαχείρισης αλλαγών
- Αναλυτική καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης, όπου αυτή σχετίζεται / συνδέεται με το παρόν Έργο. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, οριστικοποίηση
  - σημείων ενδιαφέροντος
  - ψηφιακού περιεχομένου ανά σημείο ενδιαφέροντος που υπάρχει και θα δοθεί προς αξιοποίηση και
  - ψηφιακού περιεχομένου που πρέπει να παραχθεί ανά σημείο ενδιαφέροντος
- Επικαιροποίηση εξοπλισμού πληροφορικής και συστημικού λογισμικού, εφόσον απαιτείται, με ισοδύναμο ή ανώτερο, κατόπιν τεκμηρίωσης<sup>166</sup>
- Οριστικοποιημένες τεχνικές / τεχνολογικές απαιτήσεις σε σχέση με το παραγόμενο ψηφιακό περιεχόμενο
- Καθορισμός πεδίων μεταδεδομένων που θα τεκμηριώνει το υλικό ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής που θα διατίθεται από την διαδικτυακή πλατφόρμα.
- Οριστικοποίηση λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων εφαρμογών – ξεναγήσεων, συμπεριλαμβανομένης οριστικοποίησης απαιτήσεων διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα. Ειδική μέριμνα θα δοθεί για την τήρηση των αρχών του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63,64) και την διασφάλιση της προσβασιμότητας των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017
- Επικαιροποίηση χρονοδιαγράμματος
- Σχέδιο κατάρτισης / εκπαίδευσης στελεχών Φορέα. Ενδεικτικά (όχι δεσμευτικά, αφού οι ρόλοι εξαρτώνται από τις επιμέρους τελικές ανάγκες του Έργου), θα αφορά την εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος – Τεχνικών Υποστήριξης λειτουργίας.

## 2. Πακέτο Εργασίας 2: Ψηφιακές ξεναγήσεις για τα Αρχαία Θέατρα

Το παρόν Πακέτο Εργασίας αφορά στην παραγωγή ψηφιακών ξεναγήσεων σε δυο (2) κατ' ελάχιστον γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά) για τα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα της Πολιτιστικής Διαδρομής. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της λειτουργικής περιοχής περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- α) ανάπτυξη επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων** με το πλήρες περιεχόμενο, **για χρήση από έξυπνες φορητές συσκευές** όπως tablets ή/και smartphones, για iOS και Android, τις οποίες ο επισκέπτης θα μπορεί να κατεβάσει δωρεάν. Το ψηφιακό περιεχόμενο των ξεναγήσεων θα μπορεί να μεταφορτωθεί από το ασύρματο δίκτυο, τοπικά από εξυπηρετητή που θα τοποθετηθεί στην είσοδο κάθε μνημείου. Είναι επιθυμητό και θα βαθμολογηθεί θετικά, όλες οι επιτόπιες ξεναγήσεις να παρέχονται μέσω τις ίδιας εφαρμογής κινητού με την συμπληρωματική φόρτωση του περιεχομένου ανά μνημείο. Σε κάθε

<sup>166</sup> π.χ. σε περιπτώσεις που για τα προσφερόμενα μοντέλα λόγω παρέλευσης σημαντικού χρόνου από την συγγραφή της διακήρυξης ή της προσφοράς έχει σταματήσει η διάθεσή τους ή τείνουν να καταστούν παρωχημένα, ή έχουν βγει στην αγορά νέα μοντέλα σε αντίστοιχο κόστος με βελτιωμένες ιδιότητες που υποστηρίζουν καλύτερα τις ζητούμενες λειτουργικότητες όπως αυτές θα εξειδικεύονται στην παρούσα μελέτη, κλπ.

περίπτωση το σύνολο των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων που θα αναπτυχθούν θα διαθέτουν τα ίδια βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά.

Οι **επιτόπιες ξεναγήσεις θα αξιοποιούν τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality)**. Εκμεταλλευόμενες τους αισθητήρες θέσης, κίνησης και προσανατολισμού καθώς και της κάμερας που διαθέτουν οι συσκευές, για τον εντοπισμό της ακριβούς θέσης του επισκέπτη στο χώρο του μνημείου και την αναγνώριση του αντικειμένου / χώρου / σκηνής ενδιαφέροντος στο οποίο εστιάζει ο επισκέπτης στρέφοντας προς αυτό την κάμερα της συσκευής, οι επιτόπιες ξεναγήσεις, σύμφωνα με τις επιλογές του χρήστη, θα «επαυξάνουν» τα προβαλλόμενα στην οθόνη της συσκευής αντικείμενα /χώρους με τις ψηφιακές τους προεκτάσεις (πληροφορίες, γραφικά, προσθήκες με τρισδιάστατα μοντέλα κλπ.) ενώ ταυτόχρονα θα αναπαράγουν ηχητικές παρουσιάσεις των στοιχείων αυτών. Η λειτουργία των επιτόπιων ξεναγήσεων προϋποθέτει τη φυσική παρουσία του χρήστη στο χώρο των μνημείων υποστηρίζοντας τόσο προκαθορισμένες διαδρομές στο χώρο, καθοδηγώντας τον επισκέπτη να τις ακολουθήσει, όσο και ελεύθερη περιήγηση. Σημειώνεται ότι για την καλύτερη εμπειρία των χρηστών, οι εν λόγω εφαρμογές θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα λειτουργίας τόσο με σύνδεση (online) όσο και χωρίς σύνδεση (offline) στο διαδίκτυο παρέχοντας ενδεχομένως μειωμένο περιεχόμενο ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής.

Είναι επιθυμητή και θα βαθμολογηθεί θετικά στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών, η συμμόρφωση με το πρότυπο ARML 2.0 Open Geospatial Consortium (OGC).

Οι εν λόγω ξεναγήσεις θα αξιοποιήσουν πλούσιο περιεχόμενο/κείμενα που θα διατεθούν από τις Εφορείες Αρχαιοτήτων. Σημειώνεται, ότι πέραν του «κλασικού» τύπου περιεχομένου (φωτογραφίες/video), 2 αρχαιολογικοί χώροι (Αρχ. Θέατρο Νικόπολης και Αρχ. Θέατρο Δωδώνης) διαθέτουν μοντέλα τρισδιάστατης αναπαράστασης.

Τα σενάρια των ξεναγήσεων καθώς και το αντίστοιχο περιεχόμενο, θα προδιαγραφούν κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του Έργου, την Ανάλυση Απαιτήσεων.

Κατ' ελάχιστον οι επιτόπιες ψηφιακές ξεναγήσεις θα πρέπει να τρέχουν παρέχοντας την πλήρη λειτουργικότητα τους σε σύγχρονες έξυπνες συσκευές (τελευταίων ετών) με iOS και Android με τα αναγκαία χαρακτηριστικά. Ωστόσο, είναι επιθυμητό και στοιχείο βαθμολόγησης να υποστηρίζουν έστω και με μειωμένη λειτουργικότητα και παλιότερες συσκευές.

- β) ανάπτυξη διαδικτυακών ψηφιακών ξεναγήσεων** με αξιοποίηση/προβολή μέρους μόνον του περιεχομένου (για την προσέλευση του ενδιαφέροντος υποψηφίων επισκεπτών, αλλά αφήνοντας ένα σημαντικό τμήμα που θα προβάλλεται μόνο κατά την επιτόπια ξεναγήση). Οι **διαδικτυακές ξεναγήσεις** θα μπορούν να παρουσιάζονται μέσα από το browser του χρήστη χωρίς την εγκατάσταση επιπλέον plug-ins π.χ. με χρήση τεχνολογίας WebGL. Το σχετικό περιεχόμενο που θα παρουσιάζεται μέσω διαδικτύου καθώς και τα αντίστοιχα σενάρια θα οριστικοποιηθούν κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του έργου, την Φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων.

- γ) δημιουργία τεσσάρων (4) μοντέλων ψηφιακών ξεναγών**

Η συγκεκριμένη ενότητα περιλαμβάνει τη δημιουργία τεσσάρων (4) μοντέλων ψηφιακών ξεναγών (π.χ. αρχαιολόγος, ιέρεια, ιστορικός, ηθοποιός ή μέλος του χορού μιας αρχαίας τραγωδίας) μέσω των οποίων θα παρουσιάζεται στον επισκέπτη το περιεχόμενο των ψηφιακών ξεναγήσεων. Ουσιαστικά πρόκειται για τη δημιουργία ενός εικονικού ψηφιακού χαρακτήρα που θα παρέχει με αφήγηση και με ταυτόχρονη εμφάνιση οπτικοποιημένου περιεχομένου στην οθόνη της φορητής συσκευής, τις πληροφορίες που δυνητικά θα παρείχε ένας πραγματικός ξεναγός. Η παρουσίαση των πληροφοριών θα λαμβάνει χώρα είτε εστιασμένα σε σημεία από τα οποία περνάει ο επισκέπτης, είτε υπό τη μορφή πλήρους καθοδηγούμενης περιήγησης σε κάθε χώρο. Η οπτικοποίηση του ξεναγού στην οθόνη της συσκευής δεν απαιτείται να είναι συνεχής καθ' όλο το διάστημα των αφηγήσεων. Στόχος είναι η εμφάνιση του ξεναγού να μπορεί γίνει σε καθοριστικές στιγμές της ξεναγήσης, ικανές να δημιουργήσουν την αίσθηση ότι συνοδεύει τον επισκέπτη. Κάθε ψηφιακός χαρακτήρας θα παρέχει διαφορετικού ύφους και ανάλυσης παρουσίαση στην ξεναγήση, ενσωματώνοντας στοιχεία διαδραστικότητας στην λειτουργία της εφαρμογής και παρέχοντας έτσι στον επισκέπτη τη δυνατότητα

να επιλέξει το ύφος και την έκταση της ξενάγησης που επιθυμεί. Ιδιαίτερη μέριμνα θα πρέπει να δοθεί ώστε να υλοποιηθούν όχι μόνο επιλογές ύφους και ανάλυσης που ταιριάζουν σε ενήλικες, αλλά και σε παιδιά. Είναι επιθυμητό και θα βαθμολογηθεί θετικά στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών, οι χρήστες της εφαρμογής να μπορούν να αλληλοεπιδρούν με τους ψηφιακούς ξεναγούς υλοποιώντας την δυνατότητα οι τελευταίοι να μπορούν να απαντούν σε κάποιες προκαθορισμένες ερωτήσεις που τους απευθύνονται είτε με επιλογές μέσα από την εφαρμογή, είτε με κείμενο, είτε ηχητικά.

Ο προσφέρων στην τεχνική προσφορά του θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τα βασικά λειτουργικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά των εφαρμογών που θα αναπτύξει, περιγράφοντας με σαφήνεια το τρόπο κάλυψης ή υπερκάλυψης, των αντίστοιχων λειτουργικών απαιτήσεων. Επίσης θα περιγράψει τους χαρακτήρες των ψηφιακών μοντέλων ξεναγών που προτείνει καθώς και το επίπεδο λειτουργικότητας που θα ενσωματώνουν στην υλοποίηση των ξεναγήσεων. Ποιοτικά στοιχεία των προσφερόμενων λύσεων (όπως για παράδειγμα μικρότεροι χρόνοι απόκρισης, ακριβέστερη αναγνώριση μακρινότερων και μεγαλύτερου πλήθους σημείων ενδιαφέροντος, σύνθεση των επιμέρους στοιχείων περιεχομένου της ξενάγησης σε λογικές ενότητες, αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών ξεναγών για την καθοδήγηση των χρηστών μέσω προτάσεων, κτλ) που μπορούν να συμβάλουν στην καλύτερη εμπειρία των χρηστών ως προς την επίτευξη του σκοπού για τον οποίο υλοποιούνται οι εφαρμογές, ή τεχνικά χαρακτηριστικά των εφαρμογών που επιτρέπουν την χρήση τους σε περισσότερες συσκευές με μειωμένες δυνατότητες προσαρμόζοντας την διαθέσιμη λειτουργικότητα, αποτελούν στοιχεία θετικής αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών.

**δ) παροχή περιβάλλοντος για την ανάπτυξη - επικαιροποίηση των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων**

Η παραγωγή των ξεναγήσεων θα βασίζεται σε προγραμματιστικό περιβάλλον ανάπτυξης λογισμικού (SDK) το οποίο θα υποστηρίζει την δημιουργία εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας (AR). Το περιβάλλον που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να παρέχει τις τεχνολογικές δυνατότητες που θα εξασφαλίζουν ότι οι επιτόπιες ψηφιακές ξεναγήσεις που θα παραχθούν θα μπορούν να διαθέτουν τα ζητούμενα λειτουργικά χαρακτηριστικά. Ειδικά αναφέρονται:

- υποστήριξη αναγνώρισης και ιχνηλάτησης 2D εικόνων και 3D αντικειμένων (2D and 3D marker-based AR) με αποθήκευση στη συσκευή ή και στο ψηφιακό νέφος (device and cloud recognition)
- υποστήριξη γεωαναφοράς των ψηφιακών στοιχείων και εντοπισμού θέσης της συσκευής μέσω GPS και των αισθητήρων που διαθέτει (location-based AR)
- υποστήριξη ταυτόχρονου εντοπισμού θέσης και απεικόνισης περιβάλλοντος (Simultaneous Localization and Mapping -SLAM) μέσω αλγορίθμων υπολογιστικής γεωμετρίας
- υποστήριξη του Unity

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι στην τεχνική τους προσφορά θα αναφέρουν τα βασικά τεχνολογικά χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος και θα περιγράψουν με σαφήνεια τον τρόπο επίτευξης των λειτουργικών χαρακτηριστικών των επιτόπιων ξεναγήσεων και των ποιοτικών τους στοιχείων, μέσω των τεχνολογικών δυνατοτήτων που παρέχει το περιβάλλον, τεκμηριώνοντας την πληρότητα της προσφερόμενης λύσης για την κάλυψη ή υπερκάλυψη των λειτουργικών απαιτήσεων.

Η ύπαρξη ως σύνολο, όλων των ανωτέρω ειδικά αναφερόμενων δυνατοτήτων στο χρησιμοποιούμενο περιβάλλον ανάπτυξης όπως επίσης και η υλοποίηση του συνόλου των δυνατοτήτων αυτών στις επιτόπιες ξεναγήσεις αθροιστικά, συνιστούν **σημαντική υπερκάλυψη** και βαθμολογούνται αναλόγως θετικά.

Θετικά βαθμολογείται και κάθε άλλο χαρακτηριστικό του περιβάλλοντος ανάπτυξης των ψηφιακών ξεναγήσεων που συμβάλει στην επαύξηση των λειτουργικών χαρακτηριστικών των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων που θα αναπτυχθούν καθώς και στη διευκόλυνση της επικαιροποίησης – επαύξησης του περιεχομένου τους στη συνέχεια.

Επιπλέον είναι επιθυμητό και θα βαθμολογηθεί θετικά στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών, το προσφερόμενο περιβάλλον λειτουργικά να παρέχει:



- την δυνατότητα η ενημέρωση - επικαιροποίηση του περιεχομένου των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων του έργου, να γίνεται χωρίς την ανάγκη συγγραφής κώδικα, μέσω φορμών, εκτελώντας ημιαυτοποιημένες διαδικασίες,
- ένα εικονικό δισδιάστατο ή καλύτερα τρισδιάστατο χώρο με δυνατότητα εστίασης στην κάτοψη του κάθε Αρχαίου Θεάτρου, στον οποίο ο χρήστης θα μπορεί να σημειώνει σε γεωαναφερμένο χαρτογραφικό σύστημα, την διαδρομή ξενάγησης, τα σημεία ενδιαφέροντος, το περιεχόμενο (κείμενα, εικόνες, 3D αναπαραστάσεις, video), καθώς και κάθε άλλη εκφωνούμενη πληροφορία ή ένδειξη που θα παρέχεται προς τους επισκέπτες.

Το ίδιο περιβάλλον ανάπτυξης -SDK είναι επιθυμητό να χρησιμοποιηθεί και για την ανάπτυξη της επιτόπιας ξενάγησης για την συνολική διαδρομή (ΠΕ 4). Σε περίπτωση ωστόσο που ο υποψήφιος ανάδοχος επιλέγει να χρησιμοποιήσει για την ανάπτυξη της εν λόγω ξενάγησης, διαφορετικό SDK ή άλλα λογισμικά, τότε ως περιβάλλον ανάπτυξης των επιτόπιων ξεναγήσεων του έργου νοείται το σύνολο όλων των χρησιμοποιούμενων λογισμικών αθροιστικά. Ωστόσο, ο βαθμός ολοκλήρωσης του περιβάλλοντος συνολικά είναι στοιχείο θετικής αξιολόγησης της τεχνικής προσφοράς.

Το εν λόγω περιβάλλον, καθώς και το άθροισμά όλων των λογισμικών εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη των ξεναγήσεων, θα διατεθεί με άδεια χρήσης στον Κύριο του Έργου που θα επιτρέπει, χωρίς χρονικό περιορισμό, να χρησιμοποιηθεί τόσο για την επικαιροποίηση - επέκταση των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων που παρήχθησαν, όσο και για ανάπτυξη νέων ψηφιακών ξεναγήσεων σε χώρους αρχαιολογικών – πολιτιστικών μνημείων αλλά και σε ευρύτερες γεωγραφικά περιοχές της Περιφέρειας Ηπείρου. Για τις άδειες, δεν θα υφίσταται περιορισμός στον αριθμό των ξεναγήσεων ή στον αριθμό των αντικειμένων (π.χ. φωτογραφιών, αρχείων ήχου, video, 3D κλπ) που δύναται να αξιοποιηθούν για τη σύνθεση / υλοποίηση εφαρμογών ξενάγησης.

Η προσφερόμενη άδεια χρήσης για το περιβάλλον ανάπτυξης θα πρέπει να καλύπτει έναν (1) τουλάχιστον χρήστη για όλα τα εμπεριεχόμενα λογισμικά ως προς όλες τις προσφερόμενες και τις αξιοποιημένες στο έργο δυνατότητες που παρέχει. Επίσης, θα πρέπει να επιτρέπει την απεριόριστη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου (ξεναγήσεις) από εξωτερικούς χρήστες (ήτοι το ευρύ κοινό). Επισημαίνεται ότι οι εφαρμογές που θα παραχθούν, δεν θα χρησιμοποιηθούν εμπορικά και δεν θα παράγουν οικονομικά έσοδα κατά την χρήση τους και ως εκ τούτου δεν απαιτείται οι προσφερόμενες άδειες των λογισμικών να καλύπτουν αυτό το ενδεχόμενο.

Ο επιπλέον αριθμός αδειών χρήσης των προσφερόμενων λειτουργικών είναι επιθυμητός και θα βαθμολογηθεί θετικά, σε συνάρτηση πάντα και με τα χαρακτηριστικά που παρέχουν.

### 3. Πακέτο Εργασίας 3: Επιτόπια ψηφιακή ξενάγηση της συνολικής διαδρομής

Το παρόν Πακέτο Εργασίας αφορά στην παραγωγή επιτόπιας ψηφιακής ξενάγησης σε δύο (2) γλώσσες για τη **συνολική διαδρομή** του Έργου. Η εν λόγω εφαρμογή ξενάγησης, η οποία θα είναι διαθέσιμη στους επισκέπτες της περιοχής για χρήση από έξυπνη φορητή συσκευή, όπως tablets ή/και smartphones, για iOS και Android, την οποία ο επισκέπτης θα μπορεί να κατεβάσει δωρεάν. Θα μπορεί να υποστηρίξει την ξενάγηση της συνολικής διαδρομής, στην οποία ο χρήστης περιηγείται, είτε με αυτοκίνητο ή παρόμοιο μέσο, προβάλλοντας οπτικό περιεχόμενο και αναπαράγοντας αφηγήσεις για όλα τα Σημεία Ενδιαφέροντος (Points of Interest) από τα οποία διέρχεται ή πλησιάζει ο επισκέπτης και ενδεχομένως διοχετεύοντας και πληροφορίες για το πώς θα μεταβεί ο επισκέπτης στα σημεία αυτά, απεικονίζοντας παράλληλα (στον χάρτη) τα σημεία εξυπηρέτησης, αξιοποιώντας (για την επιλογή του περιεχομένου που θα πρέπει να προβάλλει/αναπαράγει κατά την ξενάγηση) πληροφορίες θέσης/πλοήγησης (από το GPS της φορητής συσκευής).

Και η επιτόπια Ψηφιακή ξενάγηση της συνολικής διαδρομής θα αξιοποιεί τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality), όπως και οι επιτόπιες ξεναγήσεις των μνημείων, έχοντας ανάλογα χαρακτηριστικά προσαρμοσμένα στην ανωτέρω βασική λειτουργικότητα που θα πρέπει να εξασφαλίζουν. Επιπλέον λειτουργικά χαρακτηριστικά όπως επιλογές ξενάγησης, οπτικής αναγνώρισης σημείων

ενδιαφέροντος (αντικειμένων/σκηνής) κτλ που μπορούν να συντελέσουν στη βελτίωση τη εμπειρίας του χρήστη στην ξενάγηση ή να προσφέρουν επιπλέον δυνατότητες στον τρόπο ξενάγησης θα βαθμολογηθούν θετικά.

Η ανάπτυξη θα γίνει με την χρήση του περιβάλλοντος ανάπτυξης που θα διατεθεί (§2.2.1 παράγραφος δ), ώστε η ξενάγηση που θα παραχθεί να είναι διαχειρίσιμη από το φορέα μετά το πέρας του έργου.

Στη Διαδρομή θα συμπεριλαμβάνονται (με γεωγραφική απεικόνιση και με διαφορετική σήμανση ανάλογα το είδος του σημείου), πέραν των 5 βασικών σημείων (Αρχαία Θέατρα):

- **Σημεία ενδιαφέροντος (Points of Interest – POI)**, τα οποία βρίσκονται πέριξ της Διαδρομής, και μπορεί να είναι:
  - Άλλοι αρχαιολογικοί χώροι ή αρχαία μνημεία, για τα οποία θα παρέχουν το συνολικό περιεχόμενο (εικόνες, κείμενα κλπ.) οι αρμόδιες Εφορείες Αρχαιοτήτων
  - Νεότερα μνημεία, για τα οποία θα παρέχουν το συνολικό περιεχόμενο (εικόνες, κείμενα κλπ.) οι αρμόδιες Διευθύνσεις Νεότερων Μνημείων
  - Μουσεία
  - Περιβαλλοντικά μνημεία – μνημεία φύσης, αρμοδιότητας Περιφέρειας
  - Λοιπά σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος, αρμοδιότητας Δήμων

Εκτιμάται ότι πέραν των αρχαίων θεάτρων που αποτελούν τα βασικά σημεία ενδιαφέροντος, θα ενταχθούν στο σύστημα έως εξήντα (60) επιπλέον σημεία ενδιαφέροντος (POIs).

- **Σημεία/χώροι εξυπηρέτησης επισκεπτών (Service Points – SP)**, τα οποία βρίσκονται πέριξ της Διαδρομής, και αφορούν τις τοπικές επιχειρήσεις που θα ανήκουν στο Cluster (οι οποίες θα έχουν υπογράψει το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας) και που παρέχουν υπηρεσίες σε επισκέπτες όπως φιλοξενία (ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια), εστίαση (εστιατόρια, καφετέριες), πώληση παραδοσιακών προϊόντων, τουριστικά γραφεία κλπ. Για τις επιχειρήσεις αυτές θα μπορεί να προβάλλονται οι βασικές πληροφορίες (όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο κλπ.) και ενδεχομένως κάποια φωτογραφία ή/και link στην ιστοσελίδα τους.

Η επιτόπια ξενάγηση της συνολικής διαδρομής θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιείται τόσο χωρίς σύνδεση (offline) εξασφαλίζοντας μια ελάχιστη βασική λειτουργικότητα, όσο και με σύνδεση (on line) παρέχοντας το πλήρες διαθέσιμο περιεχόμενο που θα μπορεί να ενσωματώνεται. Το περιεχόμενο αυτό θα διατίθεται από την διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής του ΠΕ4.

Είναι μάλιστα επιθυμητή και θα βαθμολογηθεί θετικά στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών, η, στο μέγιστο εφικτό βαθμό, λειτουργική ενοποίηση της εφαρμογής ξενάγησης της συνολικής διαδρομής με την εν λόγω υποδομή έτσι ώστε το διαθέσιμο σε αυτή σχετικό περιεχόμενο, με δυνατότητα επιλογής, να μπορεί να ενσωματώνεται απ' ευθείας στην εφαρμογή όταν ενημερώνεται χωρίς να είναι αναγκαία η επικαιροποίηση - ενημέρωση της ίδιας της εφαρμογής.

Επίσης επιθυμητή και θετικά βαθμολογούμενη είναι η ικανοποίηση της απαίτησης: όμοια λειτουργικά στοιχεία της επιτόπιας ξενάγησης της συνολικής διαδρομής με τις επιτόπιες ξεναγήσεις των μνημείων να παρέχονται στο χρήστη με τον ίδιο τρόπο, διευκολύνοντας στην εξοικείωσή του με αυτές και δημιουργώντας την αίσθηση της μεταξύ τους συνέχειας.

Ο προσφέρων στην τεχνική προσφορά του θα πρέπει να περιγράφει αναλυτικά τα βασικά λειτουργικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής που θα αναπτύξει, περιγράφοντας με σαφήνεια το τρόπο κάλυψης ή υπερκάλυψης, των αντίστοιχων λειτουργικών απαιτήσεων. Ποιοτικά στοιχεία της προσφερόμενης λύσης (ευρωστία εντοπισμού θέσης και αναγνώρισης σημείων ενδιαφέροντος, σύνθεση των επιμέρους στοιχείων περιεχομένου της ξενάγησης σε λογικές ενότητες, καθοδήγηση των χρηστών μέσω προτάσεων, κτλ) που μπορούν να συμβάλουν στην καλύτερη εμπειρία των χρηστών ως προς την επίτευξη του σκοπού για τον οποίο υλοποιείται η εφαρμογή, ή τεχνικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής που επιτρέπουν την χρήση της σε περισσότερες συσκευές με μειωμένες δυνατότητες προσαρμόζοντας την διαθέσιμη λειτουργικότητα, αποτελούν στοιχεία θετικής αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών.

#### 4. Πακέτο Εργασίας 4: Διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής

Το παρόν Πακέτο Εργασίας αφορά στην ανάπτυξη ψηφιακής διαδικτυακής πλατφόρμας διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής της Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου και λοιπών Σημείων Ενδιαφέροντος (Points of Interest – POI) πέριξ της διαδρομής αυτής, παρέχοντας δυνατότητες διαχείρισης (προσθήκης, ενημέρωσης, διαγραφής) πολιτιστικών, τουριστικών και άλλων δεδομένων σχετικών με την Διαδρομή (περιβαλλοντικών, εστίασης και διαμονής, τοπικής παραγωγής αλλά και δραστηριοτήτων, κλπ.), η οποία θα εμπεριέχει και επιλεγμένες λειτουργικότητες γεωχωρικών αναφορών (π.χ. απόσταση από ένα σημείο ενδιαφέροντος) με βάση ανοιχτά ή δημόσια γεωχωρικά δεδομένα (π.χ. χαρτογραφικά υπόβαθρα google, αρχαιολογικό κτηματολόγιο κ.λπ.).

Η πλατφόρμα θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορία που θα συλλεχτεί ή αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου σε επισκέπτες του site ή σε τρίτες εφαρμογές μέσω σαφώς περιγεγραμμένων προγραμματιστικών διεπαφών (π.χ. APIs) που θα ακολουθούν διεθνώς καθιερωμένα σχετικά πρότυπα διάθεσης περιεχομένου ηλεκτρονικού αποθετηρίου και γεωχωρικών συστημάτων, λειτουργώντας κατ' αυτόν τον τρόπο και ως content provider. Το ψηφιακό περιεχόμενο, ανάλογα με το είδος του, θα διατίθεται κατάλληλα τεκμηριωμένα (εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης) με βάση διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα τεκμηρίωσης (π.χ. dubling core) με απώτερο σκοπό τον εύκολο εντοπισμό του, την ανάκτησή του και την παραπέρα χρήση του. Τα πεδία μεταδεδομένων θα οριστικοποιηθούν κατά την ανάλυση απαιτήσεων. Η πλατφόρμα θα διαθέτει εύχρηστες φόρμες για την διαχείριση του περιεχομένου της από εξουσιοδοτημένους χρήστες που θα επιτρέπουν την ενημέρωση ή την κατάργηση του καθώς και την προσθήκη νέου περιεχομένου. Ειδικά για τα ψηφιακά πολιτιστικά τεκμήρια, θα διατίθεται εργαλείο που θα επιτρέπει την μαζική διαχείριση τους (προσθήκη ενημέρωση διαγραφή και εξαγωγή) με τη χρήση κριτηρίων επιλογής των τεκμηρίων σύμφωνα με πεδία των μεταδεδομένων τους κατάλληλου μορφότυπου και αρχείων κατάλληλου μορφότυπου για την εισαγωγή και την εξαγωγή της σχετικής πληλοφορίας.

Η πλατφόρμα θα φιλοξενηθεί σε κόμβο G-Cloud, και ως εκ τούτου δεν προβλέπεται στο πλαίσιο του παρόντος Έργου η προμήθεια κεντρικού εξοπλισμού για την υποστήριξη λειτουργίας της πλατφόρμας. Ωστόσο, ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική του προσφορά θα πρέπει να καταγράψει τις απαιτήσεις σε κεντρικές υπολογιστικές υποδομές και κατ' ελάχιστον στον απαιτούμενο αριθμό VMs καθώς και στα απαιτούμενα resources που θα αξιοποιούν τα VMs (π.χ. cores, μνήμη, αποθηκευτικό χώρο ανά VM κλπ.) ανά εφαρμογή ή ανά επίπεδο αρχιτεκτονικής.

Ειδικότερα, μέσω της συγκεκριμένης λειτουργικής περιοχής θα παρέχονται οι ακόλουθες λειτουργικότητες (functional requirements):

1. Προβολή των διαδικτυακών ξεναγήσεων των αρχαίων θεάτρων, που θα παραχθούν στο πλαίσιο του έργου
2. Γεωγραφική απεικόνιση στο χάρτη των αρχαίων θεάτρων και σχετικών χώρων, καθώς και των σημείων ενδιαφέροντος πέριξ της διαδρομής και προβολή περιεχομένου (φωτογραφίες, κείμενα, βίντεο κλπ.) και χρήσιμων πληροφοριών π.χ. διεύθυνση, οδηγίες πρόσβασης σε κάθε χώρο, routing αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου, ωράριο λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, ενδεικτικός χρόνος που απαιτείται για μετάβαση και περιήγηση σε κάποιον επιλεγθέντα χώρο ή για μια συνολική διαδρομή, χώροι στάθμευσης, κόστος εισόδου αν υπάρχει κ.λπ.
3. Γεωγραφική απεικόνιση στο χάρτη των σημείων εξυπηρέτησης (όπως χώροι εστίασης και εξυπηρέτησης επισκεπτών, τοπικές αγορές κλπ.) και προβολή βασικών στοιχείων (π.χ. διεύθυνση κ.λπ.)
4. Αναζήτηση στον χάρτη σημείων ενδιαφέροντος σε οριζόμενη ακτίνα (πχ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής του χρήστη με σκοπό την πληροφόρηση ή την οργάνωση επίσκεψης σε αυτά
5. Παρουσίαση προτεινόμενων (predefined) τουριστικών διαδρομών, μέσω διαδραστικών χαρτών (google maps), με αναλυτική παρουσίαση του κάθε σημείου της διαδρομής, του τρόπου μετάβασης

από το ένα σημείο στο άλλο, αλλά και πληροφορίες συνολικά για την (predefined) διαδρομή όπως ενδεικτική διάρκεια ταξιδιού από κάποια αφετηρία που επιλέγεται από το χρήστη, περιγραφή κ.ά.

6. Ηλεκτρονικό Ημερολόγιο, όπου θα μπορεί να απεικονίζεται το σύνολο των ημερομηνιών για σημαντικά events (παραστάσεις, σημαντικές εκδηλώσεις, γιορτές και πανηγύρια κλπ.) και λοιπές δραστηριότητες στην περιοχή της Διαδρομής (ήτοι στα κύρια σημεία των αρχαίων Θεάτρων και στα POI). Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να εκδηλώσουν ενδιαφέρον για ένα συγκεκριμένο γεγονός και να ειδοποιηθούν με email (που θα πρέπει να δηλώσουν) λίγες ημέρες πριν την πραγματοποίησή του.
7. Ενσωμάτωση εργαλείων στατιστικής ανάλυσης και ποιοτικής έρευνας επισκεψιμότητας, τάσεων και απόψεων των τελικών χρηστών, για χρήση από τον Φορέα Λειτουργίας
8. Υποστήριξη της διάθεσης του περιεχόμενου στην επιτόπια ψηφιακή ξενάγηση της συνολικής διαδρομής (ΠΕ3)
9. Διεπαφές - APIs (Application Programming Interfaces) για παροχή περιεχομένου σε τρίτες εφαρμογές
10. Πρόσθετη επιθυμητή λειτουργικότητα: Δημιουργία διαδρομών από χρήστες. Οι χρήστες θα μπορούν να αξιοποιούν τις προτεινόμενες διαδρομές της πλατφόρμας ή να δημιουργούν από την αρχή, τις δικές τους διαδρομές. Οι διαδρομές αυτές θα μπορούν να δημοσιεύονται στην πλατφόρμα (κατόπιν έγκρισης από το Διαχειριστή), και ενδεχομένως να μπορούν να βαθμολογούνται από τους υπόλοιπους χρήστες. Επιπρόσθετα, μπορεί να προβλέπεται (για σκοπούς διευκόλυνσης προγραμματισμού κάποιας επίσκεψης) ενημέρωση στους χρήστες:
  - για τους εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης σε κάθε χώρο από κάποιο σημείο αναφοράς
  - για τον ενδεικτικό χρόνο που απαιτείται για μετάβαση και περιήγηση σε κάποιον επιλεχθέντα χώρο από κάποιον άλλο ή για μια συνολική custom διαδρομή
11. Πρόσθετη επιθυμητή λειτουργικότητα: Υποστήριξη δυνατότητας δημοσίευσης user generated content, π.χ. από φωτογραφίες που ελήφθησαν στο πλαίσιο της επίσκεψης μιας Διαδρομής, κατόπιν έγκρισης από το διαχειριστή του Portal, και εφόσον πληροί συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας (π.χ. ανάλυση, καθαρότητα-ευκρίνεια, μη προβολή προσωπικών δεδομένων όπως προσώπων κλπ.)
12. Ολοκληρωμένη διαχείριση των διαφορετικών ομάδων χρηστών. Ειδικότερα οι ρόλοι που αρχικά αναγνωρίζονται αφορούν:
  - Τους Διαχειριστές της πλατφόρμας
  - Επιθυμητά: Τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των σημείων εξυπηρέτησης (οι οποίοι θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή για την ανανέωση / επικαιροποίηση του προφίλ τους και των προβαλλόμενων στοιχείων τους)
  - Επιθυμητά: Τους απλούς εγγεγραμμένους χρήστες, οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα κοινοποίησης δικών τους διαδρομών ή/και περιεχομένου

Η εφαρμογή που θα διαθέσει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαχειρίζεται πλήρως τα δικαιώματα των συγκεκριμένων κατ' ελάχιστον ομάδων χρηστών καθώς και όποιων επιπλέον ενδεχομένως προκύψουν κατά τη Φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων. Η λειτουργικότητα που θα παρέχεται κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει:

- Δημιουργία, διαγραφή, ενημέρωση, απενεργοποίηση ταυτοτήτων χρηστών
- Περιορισμός της πρόσβασης στα απολύτως απαραίτητα δεδομένα ανάλογα με το ρόλο της κάθε κατηγορίας χρήστη
- Δυνατότητα καταγραφής της πρόσβασης των χρηστών και των κινήσεων τους (logs, audit, monitoring, reporting κλπ)
- Για τους απλούς χρήστες, η πρόσβαση στις εφαρμογές του έργου (όπου αυτή απαιτείται) θα μπορεί να γίνεται και μέσω δικτύων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Google+, κ.λπ.).

13. Για την πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής της Πολιτιστικής Διαδρομής θα αναπτυχθούν διεπαφές άντλησης και διάθεσης δεδομένων με τουλάχιστον ένα συναφές σύστημα του ΥΠΠΟΑ (π.χ. [www.culture.gr](http://www.culture.gr), κόμβος πολιτιστικής πληροφορίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ» <http://odysseus.culture.gr>, αρχαιολογικό κτηματολόγιο) που θα βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία κατά τον χρόνο υλοποίησής του, υπό την προϋπόθεση ότι τα συστήματα αυτά θα διαθέτουν αντίστοιχες υποδομές διαλειτουργίας (π.χ. web APIs). Η επιλογή των συστημάτων θα αποτελεί αντικείμενο της μελέτης εφαρμογής. Ο προσφερόμενος από τον ανάδοχο αριθμός των συστημάτων του ΥΠΠΟΑ με τα οποία θα μπορεί να αναπτυχθούν διεπαφές διαλειτουργικότητας αποτελεί αντικείμενο αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών.

*Λοιπές απαιτήσεις:*

1. Η υλοποίηση πλατφόρμας διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής της Πολιτιστικής Διαδρομής και η τεκμηρίωση του πολυμεσικού περιεχομένου που θα φιλοξενεί θα εναρμονίζεται με την Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων (N. 3882/2010, ΦΕΚ 6 Α'), στο μέτρο που έχει εφαρμογή.
2. Η πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής της Πολιτιστικής Διαδρομής θα υλοποιηθεί βασιζόμενο σε ελεύθερο λογισμικό ανοιχτού κώδικα.
3. Το ψηφιακό περιεχόμενο της πλατφόρμας πολιτιστικής αξίας, που θα μπορεί να διατίθεται ανοικτά, θα ενταχθεί στον συσσωρευτή περιεχομένου Πολιτιστικής κληρονομιάς του EKT [SearchCulture.gr](http://SearchCulture.gr). Η πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο της πλατφόρμας μέσω της Υπηρεσίας Ενιαίας Αναζήτησης Ψηφιακού Περιεχομένου του EKT κρίθηκε σκόπιμη γιατί μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην ευρύτερη χρήση, διαχρονική προβολή αλλά και ανάδειξη του πολιτιστικού πλούτου της Περιφέρειας στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον του ψηφιακού πολιτισμού.

Για το λόγο αυτό η πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής της Πολιτιστικής Διαδρομής θα ενσωματώνει υπηρεσία Διαδικτύου (Web Service) με βάση το πρότυπο OAI-PMH για τη συλλογή των μεταδεδομένων του περιεχομένου της από την υπηρεσία καταλόγου του EKT. Στα μεταδεδομένα τεκμηρίωσης του περιεχομένου πολιτιστικής αξίας κατ' ελάχιστο θα περιλαμβάνονται τα δεκαπέντε (15) βασικά πεδία του Dublin Core namespace dc (<http://purl.org/dc/elements/1.1>) τα οποία θα είναι υποχρεωτικά για κάθε εγγραφή, όπου έχουν εφαρμογή. Τα πεδία μεταδεδομένων θα οριστικοποιηθούν κατά την ανάλυση απαιτήσεων.

4. Ασφάλεια Συστήματος. Κατά το σχεδιασμό και υλοποίηση του συστήματος θα πρέπει να ληφθεί ειδική μέριμνα και να δρομολογηθούν οι κατάλληλες ενέργειες για:

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες. Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- το Ν. 4624/2019 "Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 .....και άλλες διατάξεις" και εν γένει το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει σχετικώς. (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν.2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν.2774/99)
- τις σχετικές προβλέψεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τα επαρκέστερα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)

Ειδικότερα, οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει από το σχεδιασμό και εξ' ορισμού να συμμορφώνονται πλήρως με το ισχύον πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΤΝ. 4624/2019,Κανονισμός (ΕΕ) 679/2016).

5. Διαλειτουργικότητα. Γενικά, η διαλειτουργικότητα του συστήματος με εξωτερικά συστήματα (συστήματα άλλων φορέων) θα πρέπει, όπου έχει εφαρμογή, να ακολουθεί το ισχύον πλαίσιο διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) και ειδικά τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα που περιγράφονται στο κεφ. 3.7 «Τεχνολογικά Πρότυπα, Πολιτικές και Κατευθύνσεις» του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (<http://www.e-gif.gov.gr>).
6. Προσβασιμότητα Συστήματος
  - Το σύνολο των λειτουργιών διάθεσης πληροφορίας σε χρήστες θα είναι προσβάσιμο μέσω περιηγητή ιστοχώρου (web browser). Ειδικότερα η πρόσβαση σε αυτή θα είναι εφικτή μέσω των τελευταίων εκδόσεων τριών (3) κατ' ελάχιστον εκ των πιο διαδεδομένων περιηγητών ήτοι Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox. Το σύνολο των λειτουργιών αυτών θα πρέπει να είναι προσβάσιμο μέσω web browser χωρίς να απαιτείται η χρήση πρόσθετων (plug-in).
  - Θα διασφαλίζεται/ διευκολύνεται η πρόσβαση των εξωτερικών χρηστών με αναπηρία στις διαδικτυακές εφαρμογές αλλά και στο περιεχόμενο αυτών (accessibility).Ειδικά απαιτείται η πλήρης συμμόρφωση με τις ελέγχιμες οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 ή νεότερη, σε επίπεδο συμμόρφωσης «AA» (WCAG 2.0, level AA).
  - Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στις επιμέρους λειτουργικές ενότητες, ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν πού βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία, κλπ.), πού μπορεί να πάει και τι μπορεί/ τι πρέπει να κάνει.
7. Συνέπεια:
  - ο Οι σελίδες θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιοσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των σελίδων.
  - ο Αισθητική ομογενοποίηση παρουσίασης του ψηφιακού υλικού που θα παραχθεί ή δοθεί προς χρήση
  - ο Παρουσίαση με μεγάλη σαφήνεια στο χρήστη των επιπέδων των επιλογών του
8. Αξιοπιστία: Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:
  - ο Η κίνηση/καταχώρηση του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες
  - ο οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και επαρκείς (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου)
  - ο οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες
  - ο η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη.
9. Υποστήριξη Χρηστών: Το σύστημα είναι επιθυμητό να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας προς τους χρήστες οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο σε κάθε οθόνη – λειτουργία του συστήματος και κατά κανόνα σε κάθε πεδίο - απαιτείται να υπάρχει επιλογή βοήθειας (help) που να παρέχει πρόσβαση σε οδηγίες για τη συγκεκριμένη λειτουργία και συγχρόνως να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε πίνακα περιεχομένων (help topics) και θεματικής αναζήτησης (index) για όλη την εφαρμογή. Επίσης θα πρέπει να δημιουργηθεί περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου για το Πληροφοριακό σύστημα για την δημιουργία, προσαρμογή και επικαιροποίηση των οδηγιών και της βοήθειας προς τους χρήστες.

10. Απόδοση. Η λειτουργία των εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου, αναφορικά με τον τερματικό εξοπλισμό πρόσβασης (δηλ. PCs, tablets, mobile phones) δεν θα προϋποθέτει ιδιαίτερες δυνατότητες σε CPU, μνήμη, αποθηκευτικό χώρο, ανάλυσης οθόνη κλπ) καθώς και ταχύτητας σύνδεσης στο διαδίκτυο, πέραν αυτών που είναι τυπικά διαθέσιμες στο μέσου επιπέδου καταναλωτικές συσκευές τα τελευταία τρία (3) χρόνια. Ειδικά για τις mobile εφαρμογές, αυτές απαιτείται να είναι λειτουργικές ακόμη και σε λειτουργία εκτός σύνδεσης (offline).

**Ειδικά για τις ψηφιακές ξεναγήσεις επιτόπιες και διαδραστικές ιδιαίτερη μέριμνα θα δοθεί ώστε να παρέχεται η δυνατότητα κατάλληλης προσαρμογής της λειτουργίας και του περιεχομένου τους για βελτιστοποίηση της χρήσης από ΑΜΕΑ, με περιορισμένη όραση ή ακοή.**

**Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στο πλαίσιο των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού και το τυχόν σχήμα της βάσης θα αποτελούν παραδοτέα του έργου και θα συνοδεύονται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα.**

## 5. Πακέτο Εργασίας 5: Παραγωγή περιεχομένου

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου, θα προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την παραγωγή πολυμεσικού περιεχομένου σύμφωνα με τον Πίνακα που ακολουθεί. Το περιεχόμενο δύναται να αφορά:

- τα 5 κύρια σημεία, ήτοι Αρχ. Θέατρα και συνδεδεμένους με αυτά χώρους ή σημεία ή εκθέματα,
- τα Σημεία Ενδιαφέροντος (Points Of Interest) της Διαδρομής

A/A	Είδος / Κατηγορία Περιεχομένου	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Ελάχιστα Χαρακτηριστικά Παραγόμενου Υλικού
1	Επαγγελματικές Ψηφιακές Φωτογραφίες	TEM	400	<p>Το πρωτογενές παραγόμενο υλικό θα έχει τα κάτωθι κατ'ελάχιστον χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 Megapixels, με 600 dpi ή 5000 pixels κατ'ελάχιστον στη μεγαλύτερη διάσταση,</li> <li>• 32 bit βάθος χρώματος,</li> <li>• Παραγόμενα μη επεξεργασμένα αρχεία, τύπου RAW και TIFF</li> <li>• Επεξεργασμένα συμπίεσμένα αρχεία lossless, και lossy (π.χ. σε JPG 100% 24bit/pixel)</li> </ul> <p>Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της τεχνικής του προσφοράς θα πρέπει να καθορίσει της τεχνικές προδιαγραφές / χαρακτηριστικά του περιεχομένου της συγκεκριμένης κατηγορίας που θα προβάλλεται στις συσκευές των χρηστών με γνώμονα τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – απόδοσης</p>

2	Φωτογραφίες 360° (επίγειες)	TEM	30	<p>Το πρωτογενές παραγόμενο υλικό θα έχει τα κάτωθι κατ'ελάχιστον χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κάλυψη 360°,</li> <li>• multi resolution με την μέγιστη ανάλυση να υπερβαίνει τα 12K x 6K px</li> <li>• 32 bit βάθος χρώματος</li> <li>• Επεξεργασμένα συμπιεσμένα αρχεία lossless, και lossy (π.χ. σε JPG 100% 24bit/pixel)</li> </ul> <p>Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της τεχνικής του προσφοράς θα πρέπει να καθορίσει της τεχνικές προδιαγραφές / χαρακτηριστικά του περιεχομένου της συγκεκριμένης κατηγορίας που θα προβάλλεται στις συσκευές των χρηστών με γνώμονα τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – απόδοσης</p>
3	Εικονική περιήγηση με 360ο πανοράματα	TEM	15	<p>Οι εικονικές περιηγήσεις θα έχουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εικονικές περιηγήσεις θα συνθέτονται από 10-12 πανοράματα κατά μέσο όρο</li> <li>• Οι τεχνικές προδιαγραφών των πανοραμάτων είναι αυτές που αναφέρονται στο σημείο 2 ανωτέρω</li> </ul>
4	3D model αρχαίου Θεάτρου	TEM	2	<p>Για τα θέατρα που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος θα παράξει τα 3D μοντέλα τους. Σημειώνεται ότι επειδή ενδεχομένως το εναπομείναν μνημείο που θα επιλεγεί από την Αναθέτουσα Αρχή να έχει υποστεί σημαντική φθορά, γεγονός που καθιστά ακατάλληλη την αξιοποίηση της μεθόδου της 3D σάρωσης, θα πρέπει για την παραγωγή των μοντέλων να αξιοποιηθούν από τον Ανάδοχο συνδυαστικά, οι σχετικές ιστορικές προδιαγραφές και μαρτυρίες, τυχόν έντυπες τρισδιάστατες απεικονίσεις ή/και αρχιτεκτονικά σχέδια κ.λπ.</p>
5	Βίντεο υψηλής ανάλυσης	TEM	20	<p>Θα παραχθούν είκοσι (20) αρχεία video με τα ακόλουθα κατ'ελάχιστον χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διάρκεια έκαστου video, 2 κατ'ελάχιστον λεπτά</li> <li>• βίντεο υψηλής ανάλυσης 4K, 60 fps, H.265</li> <li>• Παραγωγή ηχητικής επένδυσης</li> <li>• σύνθετη παρουσίαση από διαφορετικές λήψεις</li> </ul>
6	Βίντεο μέσω εναέριας βιντεοσκόπησης (drone) υψηλής ανάλυσης	TEM	15	<p>Θα παραχθούν κατ'ελάχιστον δέκα πέντε video διάρκειας 2 min έκαστο σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του σημείου 5 ανωτέρω</p>
7	Παραγωγή των βασικών αφηγήσεων <sup>167</sup> , υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων	ΛΕΠΤΑ	150	<p>Αφορά την παραγωγή των ηχητικών αφηγήσεων για τις ξεναγήσεις στα 5 αρχαία θέατρα. Ελάχιστες απαιτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 min αφήγησης ανά αρχαίο θέατρο (5 θέτρα x 30 min ανά θέατρο)</li> <li>• ανάλυση αρχείου Waveform ≥48Khz sampling rate</li> <li>• βάθος ήχου 16bit</li> <li>• Encoding mp3 ≥256kbps</li> </ul>

<sup>167</sup> Νοείται με βάση κείμενα που θα δοθούν στον ανάδοχο



8	Παραγωγή πρόσθετων αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων, για την υλοποίηση του συνόλου των τεσσάρων (4) ψηφιακών ξεναγών.	ΛΕΠΤΑ	300	Εναλλακτικές ξεναγήσεις κατά περίπτωση, διαφορετικού ύφους και ανάπτυξης περιεχομένου, ανάλογα με τον ξεναγό. Μια αφήγηση κατάλληλη για επισκέπτες με προβλήματα όρασης.
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Πίνακας 1: Απαιτούμενο Ψηφιακό Περιεχόμενο

Επιπρόσθετα, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην §2.1 ο Ανάδοχος θα αξιοποιήσει υφιστάμενο ψηφιακό υλικό το οποίο θα του παραδοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και το οποίο υποχρεούται να εντάξει στις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου και το οποίο αφορά:

- Σε έναν σημαντικό αριθμό ψηφιακών φωτογραφιών – εικόνων
- Δυο (2) 3D μοντέλων των αρχαίων θεάτρων της Νικόπολης και Δωδώνης.

Το υλικό θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο τόσο στην παραγόμενη αρχική μορφή υψηλής ανάλυσης (raw files), το οποίο θα πρέπει να αξιοποιεί στο μέγιστο τις δυνατότητες του εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί για την παραγωγή του όσο και στις επεξεργασμένες μορφές / μορφότυπους που θα επιλεγούν για την προβολή του περιεχομένου με γνώμονα τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – απόδοσης. Στην τεχνική του προσφορά ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τον εξοπλισμό που θα αξιοποιήσει για την παραγωγή των επιμέρους κατηγοριών του περιεχομένου καθώς και τα βασικά χαρακτηριστικά αυτού ώστε να προκύπτει πέραν πάσης αμφιβολίας η κάλυψη των απαιτήσεων του Πίνακα ανωτέρω.

Σημειώνεται ότι η πρωτογενής τεκμηρίωση του περιεχομένου (δηλαδή οι απαιτούμενες επιστημονικές περιγραφές των σημείων ενδιαφέροντος καθώς και τα απαιτούμενα πεδία μεταδεδομένων) θα παραδοθούν στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω της συνεργασίας αυτής με τις αρμόδιες Εφορείες Αρχαιοτήτων. Ο Ανάδοχος στη συνέχεια θα προβεί σε όποιες τυχόν ενέργειες απαιτούνται για την τεχνική προσαρμογή αυτών και την ένταξη τους στις υπό ανάπτυξη εφαρμογές.

Σε κάθε περίπτωση το παραγόμενο περιεχόμενο θα τεκμηριωθεί κατάλληλα (εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης) με βάση διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα τεκμηρίωσης (π.χ. dubling core) με απώτερο σκοπό τον εύκολο εντοπισμό και την ανάκτησή του καθώς και την κατά περίπτωση ένταξη του περιεχομένου, (έπειτα από έγκριση των αρμόδιων ΕΦΑ των μνημείων) στον συσσωρευτή περιεχομένου Πολιτιστικής κληρονομιάς του ΕΚΤ SearchCulture.gr. Κατ' ελάχιστο θα περιλαμβάνονται τα δεκαπέντε (15) βασικά πεδία του Dublin Core namespace dc (<http://purl.org/dc/elements/1.1>) τα οποία θα είναι υποχρεωτικά για κάθε εγγραφή, όπου έχουν εφαρμογή. Τα πεδία μεταδεδομένων θα οριστικοποιηθούν κατά την ανάλυση απαιτήσεων.

Το παραγόμενο υλικό εκτός από την χρήση του για τις ανάγκες του έργου, θα μπορεί να διατίθεται ως δημόσια ανοιχτά δεδομένα (Open Data) έπειτα από έγκριση των αρμοδίων ΕΦΑ των μνημείων και στο πλαίσιο των περιορισμών που τίθενται: α) από τον Ν. 3028/28.06.2002 «Για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της Πολιτιστικής κληρονομιάς» και β) τα δικαιώματα δημοσίευσης αρχαιολογικού υλικού.

#### **6. Πακέτο Εργασίας – Προμήθεια 6: Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού στα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα**

Περιλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία **πέντε (5) εξυπηρετητών** (ένας ανά αρχαίο θέατρο) και **πέντε (5) wifi access points** στην είσοδο των πέντε μνημείων, για τον τοπικό διαμοιρασμό των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων, μέσω αξιοποίησης των τοπικών ασύρματων δικτύων των χώρων. Η δυνατότητα του τοπικού διαμοιρασμού των ξεναγήσεων κρίνεται επιβεβλημένη δεδομένου του μεγάλου όγκου των ψηφιακών εφαρμογών (λόγω της ποσότητας και ποιότητας περιεχομένου) που θα πρέπει να γίνουν download στις φορητές συσκευές των επισκεπτών.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρατίθενται οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ζητούμενο εξοπλισμό.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>1.</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
1.1.	Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στα πέντε (5) αρχαία θέατρα και θα τεθεί σε παραγωγική λειτουργία	ΝΑΙ		
1.2.	Οι εξυπηρετητές θα παραδοθούν τοποθετημένοι σε mini-rack.	ΝΑΙ		
1.3.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ).	ΝΑΙ		
1.4.	Επίσης θα υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται (ρεύματος ή δεδομένων) για την διασύνδεση του νέου εξοπλισμού. Η καλωδίωση για μεταφορά δεδομένων θα είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη και θα πρέπει να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης	ΝΑΙ		
1.5.	Να είναι εγκατεστημένα όλα τα απαραίτητα λογισμικά που απαιτούνται για το παρόν έργο (ήτοι για το διαμοιρασμό των επιτόπιων ξεναγήσεων στους επισκέπτες)	ΝΑΙ		
1.6.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και αμεταχείριστος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/ απόσυρσης του	ΝΑΙ		
<b>2.</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ</b>			
2.1.	Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών	5		
2.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.3.	Να κυκλοφορούν στη διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
2.4.	Αρχιτεκτονική x86 64bit	ΝΑΙ		
2.5.	Να αναφερθεί η ισχύς του κάθε τροφοδοτικού (W)	ΝΑΙ		
2.6.	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή	1		
2.7.	Τεχνικά χαρακτηριστικά επεξεργαστή: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συχνότητα λειτουργίας</li> <li>○ Μέγεθος L3 cache</li> <li>○ Ταχύτητα μνήμης DDR4</li> </ul>	≥2.2 GHz ≥16 MB ≥2600 MT/s		
2.8.	Αριθμός πυρήνων	≥8		
2.9.	Αριθμός Threads	≥8		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.10.	Έτος κυκλοφορίας επεξεργαστή	≥2019		
2.11.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης RAM	≥16 GB		
2.12.	Τύπος μνήμης DDR4 ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	NAI		
2.13.	Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα ή ταχύτητα, latency κλπ) και εάν υποστηρίζεται τεχνολογία διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. ECC)	NAI		
2.14.	Θύρες Ethernet Gigabit ανά εξυπηρετητή	≥2		
2.15.	Θύρες USB (Να αναφερθεί ο αριθμός και ο τύπος τους)	NAI		
2.16.	Δίσκος SSD	≥240 GB		
2.17.	HDD	≥2 TB		
2.18.	Εγγύηση καλής λειτουργίας κατασκευαστή	≥3 έτη		
2.19.	Να αναφερθούν σχετικά με τις υποδοχές επέκτασης PCI/PCIe: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συνολικός αριθμός slots και τύπος</li> <li>○ Αριθμός ελεύθερων slots μετά την προσθήκη των απαραίτητων καρτών</li> </ul>			
2.20.	Επίπεδο Monitor (π.χ. LED, LCD κλπ)	≥17"		
2.21.	Keyboard	NAI		
2.22.	Mouse	NAI		
2.23.	DVD	NAI		
2.24.	Να επισυναφθούν τα πλήρη τεχνικά χαρακτηριστικά (datasheets)	NAI		
2.25.	Να περιγραφούν τυχόν δυνατότητες αναβάθμισης	NAI		
2.26.	Να προσφερθεί εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα	NAI		
2.27.	Να προσφερθεί εγκατεστημένο συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος, να αναφερθούν οι δυνατότητες (error reporting, logging, alerting κ.λπ.), και οι μονάδες που παρακολουθούνται.	NAI		
2.28.	Υποστήριξη ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης του συστήματος μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης (remote power on/off) καθώς και remote reboot του εξυπηρετητή			
2.29.	Να προσφερθεί εγκατεστημένο λογισμικό προστασίας από υιούς	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>3.</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ wifi access points</b>			
3.1.	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών	5		
3.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3.3.	Έτος κυκλοφορίας	≥ 2019		
3.4.	Να κυκλοφορούν στη διεθνή αγορά	NAI		
3.5.	IEEE 802.11b, IEEE 802.11a, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.11ac	NAI		
3.6.	External antenna			
3.7.	Θύρες 100/1000 BASE-T autosensing (RJ-45)	≥ 1		
3.8.	Δυνατότητα τοποθέτησης σε εξωτερικό χώρο	NAI		
3.9.	Data rates supported	≥1300 Mbps		
3.10.	Dual Band (2.4 & 5GHz)	NAI		
3.11.	Multiple streams between client devices to maximize throughput			
3.12.	Optimized access point roaming			
3.13.	Εγγύηση καλής λειτουργίας κατασκευαστή	≥3 έτη		

Σημειώνεται ότι:

1. Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
2. Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
3. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
4. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
5. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Κεφάλαια της Τεχνικής Προσφοράς, ή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή περιγραφές μεθοδολογιών κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος θα καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

6. Αναφορικά με την κάλυψη τεχνικών χαρακτηριστικών, είναι ιδιαίτερα σημαντική η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κλπ.). Επίσης, μπορεί εναλλακτικά να δηλώνεται κάποιο επίσημο link σε ιστοσελίδες κατασκευαστή, αλλά θα πρέπει να παρέχονται επαρκείς οδηγίες σε ποιο σημείο βρίσκεται η πληροφορία η οποία τεκμηριώνει την κάλυψη της απαίτησης.
7. Η κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών θα πρέπει να τεκμηριώνεται με ανάλογο τρόπο (δηλαδή με παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια ή ιστοσελίδες κατασκευαστών) και για λοιπά έτοιμα προϊόντα που ζητούνται στην παρούσα διακήρυξη, π.χ. για τις απαιτήσεις της πλατφόρμας διαχείρισης των ξεναγήσεων (βλ. §2, εδάφιο δ)

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί (Απάντηση/Παραπομπή) οποιαδήποτε απαίτηση των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών. Επίσης, η αρμόδια Επιτροπή θα επιλύει τυχόν ασυμφωνίες των απαντήσεων

## **7. Πακέτο Εργασίας 7: Υπηρεσίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών**

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει όλα τα προσφερόμενα λογισμικά, έτοιμα ή παραγόμενα που συνθέτουν το έργο, διασφαλίζοντας την διαλειτουργικότητα τους, ως ενιαίο επιχειρησιακά σύστημα. Ειδικά σημειώνεται ότι:

- η υποδομή της διαδικτυακής πλατφόρμας διάθεσης περιεχομένου, ως περιγράφεται στο Πακέτο Εργασίας 4 μαζί με όλα τα απαραίτητα για τη λειτουργία της λογισμικά (συστημικά, εφαρμογών κτλ) θα εγκατασταθεί σε VMs που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή σε κάποιο κέντρο δεδομένων (π.χ. g-cloud ΓΓΠΣ),
- τα λογισμικά των εξυπηρετητών τοπικού διαμοιρασμού των επιτόπιων ξεναγήσεων, θα εγκατασταθούν στον εξοπλισμό που θα τοποθετηθεί στις εισόδους των αρχαίων μνημείων ως περιγράφεται στο Πακέτο Εργασίας 6 ενώ,
- τα λογισμικά του περιβάλλοντος ανάπτυξης των επιτόπιων ξεναγήσεων (ΠΕ 2), θα εγκατασταθούν σε σταθμούς εργασίας με τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή.

## **8. Πακέτο Εργασίας 8: Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης**

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της υποστήριξης έναρξης της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος, οφείλει να προσφέρει:

Α) υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, για δύο (2) μήνες. Οι υπηρεσίες αυτές, που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο, περιλαμβάνουν:

- Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας (προσθήκες/ τροποποιήσεις, σύνθεση, πιλοτική χρήση κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας (πραγματικά δεδομένα, παραγωγική εκμετάλλευση, από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών – Κρίσιμος Πυρήνας Χρηστών / Key Users - με ενεργή συμμετοχή στο Έργο)
- Υποστήριξη του Φορέα on-site/on the job training και μεταφορά τεχνογνωσίας στη συντήρηση, διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργία των εφαρμογών. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η υποστήριξη των διαχειριστών στη διαχείριση των υποδομών (π.χ. των VMs που θα φιλοξενούν τις εφαρμογές και του εξοπλισμού που θα προσφερθεί στο παρόν). Για τα ανωτέρω προβλέπεται

**επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου(ων) στελέχους(ών) του Αναδόχου κατ' ελάχιστον συνολικής έκτασης 50 ανθρωποώρες (π.χ. 10 ημέρες επί 5 ώρες ενός στελέχους).**

- Μικρές (minor) βελτιώσεις της/ων εφαρμογής/ών (ήτοι προσαρμογών που απαιτούν πολύ μικρή ανθρωποπροσπάθεια), και ρύθμιση βέλτιστης λειτουργίας (fine tuning) κάθε υποσυστήματος σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίες
- επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών
- διόρθωση / διαχείριση λαθών
- επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης (όπου/εάν απαιτείται).

**Β) Υπηρεσίες εκπαίδευσης** στους διαχειριστές του συστήματος με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- **Οριστικοποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης** (σεμιναριακού τύπου) στο οποίο (ενδεικτικά) θα αναφέρονται: οι στόχοι της εκπαίδευσης, οι θεματικές των εκπαιδεύσεων, ο χρόνος, η διάρκεια, το συνοδευτικό εκπαιδευτικό υλικό, ο τρόπος αξιολόγησης κ.λπ.
- **Εκπαιδευτικό υλικό**, προσαρμοσμένο στην επιχειρησιακή θεματολογία και θα περιλαμβάνει και use-cases που προσομοιάζουν τις πραγματικές επιχειρησιακές περιπτώσεις λειτουργίας για την καλύτερη αποτελεσματικότητα.
- **Σεμιναριακή εκπαίδευση** των χρηστών που θα στελεχώσουν και θα αξιοποιήσουν το Έργο (Κατ' ελάχιστον θα απαιτηθεί να εκπαιδευτούν 5 διαχειριστές-τεχνικοί υποστήριξης λειτουργίας για 3 εκπαιδευτικές ημέρες, 4 εκπαιδευτικές ώρες (ήτοι 45 λεπτά εκπαίδευσης) η κάθε εκπαιδευτική μέρα.
- **Αναφορά αξιολόγησης** των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης των εφαρμογών.

## **9. Πακέτο Εργασίας 9 Υπηρεσίες ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας**

Αφορούν την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών:

**Α) Παρακολούθηση και έλεγχος υλοποίησης** του παρόντος Έργου, που περιλαμβάνει:

- Αποδοτική και αποτελεσματική συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους
- Επιτελικό συντονισμό ομάδων έργου
- Παρακολούθηση πορείας υλοποίησης, απολογισμό εργασιών και εκροών, προγραμματισμό επόμενων ενεργειών/εργασιών
- Αντιμετώπιση θεμάτων και προβλημάτων (issue and change management),
- Διαχείριση κινδύνων (risk management) κ.λπ.

**Β) Διασφάλιση ποιότητας (Quality Assurance)**, που περιλαμβάνει:

- Διασφάλιση ότι εφαρμόζονται διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στο πλαίσιο όλων των δραστηριοτήτων του έργου
- Τελικοί έλεγχοι ποιότητας παραδοτέων πριν την υποβολή
- Συντονισμός των κύκλων παραλαβών των παραδοτέων (π.χ. παρακολούθηση και συντονισμός των υποβολών και επαναυποβολών, των σχολίων/παρατηρήσεων που θέτει η ΕΠΠΕ, των προσαρμογών/διορθώσεων που γίνονται κλπ

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται τουλάχιστον ανά δύο μήνες και κατά περιόδους ανά ένα μήνα κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου. Ο Υπεύθυνος

Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει συνοπτική αναφορά προόδου υλοποίησης σε κάθε συνάντηση, μαζί με τις ενημερωμένες εκδόσεις του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Υπεύθυνος Έργου από πλευράς της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή και στην Ομάδα Έργου της Αναθέτουσας Αρχής προς έγκριση.

Μέρος των συναντήσεων μπορεί να διενεργείται με αξιοποίηση τεχνολογίας τηλεδιασκέψεων.

## 10. Υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση και παραλαβή του πληροφοριακού συστήματος ο Ανάδοχος θα παρέχει **δωρεάν** εγγύηση της καλής λειτουργίας του έτοιμου λογισμικού και των εφαρμογών για **δύο (2) κατ' ελάχιστον έτη μετά την παραλαβή του έργου**. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της περιόδου εγγύησης παρουσιάζονται στη συνέχεια.

### (Α) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

**α) Παράδοση – εγκατάσταση διορθωτικών (patches/fixes) ή βελτιωτικών εκδόσεων (updates ή minor releases** που δεν απαιτούν νέα άδεια) λογισμικού, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.

Προαιρετικά: Παράδοση και εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, εφόσον υπάρχει συμβατότητα με τα λοιπά συστήματα και εφαρμογές, μετά από έγκριση του Κυρίου του Έργου.

**β) Αποκατάσταση ανωμαλιών έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων.** Αφορά τις εργασίες που απαιτείται να εκτελεστούν στο system software προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας)<sup>168</sup>. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν επιτευχθεί εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην § του Παραρτήματος II “Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες” με υπαιτιότητα του αναδόχου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

### (Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

**α) Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων διορθωτικών/βελτιωτικών εκδόσεων (patches/fixes, updates ή minor releases) των εφαρμογών, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.**

Προαιρετικά: Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων (major releases) των εφαρμογών, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, και εφόσον μπορεί να εξασφαλίσει τις σχετικές άδειες ο Φορέας Λειτουργίας, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις σχετικές εγκαταστάσεις χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.

**β) Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας των εφαρμογών (bugs, performance issues, security issues κλπ).** Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην ενότητα του Παραρτήματος III “Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες”, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

**γ) Βελτίωση των εφαρμογών** Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος θα πρέπει εντός εύλογου διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβαίνει τους δύο μήνες να υλοποιεί μικρές βελτιώσεις των εφαρμογών. Οι ζητούμενες βελτιώσεις θα μπορούν να σχετίζονται μόνο με την

<sup>168</sup> Εννοείται που δεν οφείλεται στον κατασκευαστή του λογισμικού

καλύτερη λειτουργία των υφιστάμενων δυνατοτήτων των εφαρμογών και δεν θα χρειάζονται εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης που θα υπερβαίνει την μία ανθρωπο εβδομάδα.

#### (Γ) ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk, συμπεριλαμβανομένης τηλεφωνικής υποστήριξης, σχετικά με τη λειτουργία ή συντήρηση-παραμετροποίηση των εφαρμογών, αλλά και την αναφορά-αντιμετώπιση συμβάντων.
- Οι ώρες εξυπηρέτησης γραφείου help-desk θα είναι οι ώρες ΚΩΚ του SLA (βλ. [Παράρτημα II](#)).
- Θα πρέπει να δίδεται επίσης κινητό τηλέφωνο (κάλυψη εκτός ΚΩΚ) για έκτακτες περιπτώσεις.
- *On site υποστήριξη.* Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (εφόσον αυτό είναι εφικτό).

#### 11. Υπηρεσίες συντήρησης

Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, η Αναθέτουσα Αρχή εφόσον το επιθυμεί δύναται να υπογράψει με τον Ανάδοχο σύμβαση/συμβάσεις συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης κατά την οποία θα παρέχονται οι ανωτέρω υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών με βάση το τίμημα που θα προσδιορίζει ο Ανάδοχος στην προσφορά του.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υπογράψει σύμβαση συντήρησης εάν του ζητηθεί. Η υποχρέωση αυτή του Αναδόχου διαρκεί καθ' όλη την περίοδο που καλύπτει η προσφορά, δηλαδή οποτεδήποτε εντός 3ετίας μετά τη λήξη της εγγύησης αν δεν έχει προσφερθεί μεγαλύτερη εγγύηση.

Η ελάχιστη διάρκεια μιας σύμβασης συντήρησης είναι ετήσια.



**3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ**

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Στη συνέχεια παρατίθεται σχηματικά ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

#	Πακέτα Εργασίας/Υπηρεσίες	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
		Φάση Α		Φάση Β								Φάση Γ	
1.	Ανάλυση απαιτήσεων	X	X										
2.	Ψηφιακές ξεναγήσεις για τα Αρχαία Θέατρα			X	X	X	X	X	X	X	X		
3.	Επιτόπια ψηφιακή ξενάγηση της συνολικής διαδρομής			X	X	X	X	X	X	X	X		
4.	Διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής			X	X	X	X	X	X	X	X		
5.	Παραγωγή περιεχομένου			X	X	X	X	X	X				
6.	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού στα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα									X	X		
7.	Υπηρεσίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών									X	X		
8.	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης											X	X
9.	Υπηρεσίες ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10.	Υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών <sup>169</sup>												
11.	Υπηρεσίες συντήρησης λογισμικών <sup>170</sup>												

<sup>169</sup> παρέχονται μετά τη λήξη του έργου, για 2 έτη, κάτι που δεν αποτυπώνονται στο παρόν χ/δ  
<sup>170</sup> Προαιρετικό αντικείμενο, εφόσον ανατεθεί, μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης

#### 4. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα ελάχιστα παραδοτέα του παρόντος Έργου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
Π1	Ανάλυση απαιτήσεων	Βλέπε § 1 της ενότητας 2.2.	M2	Γενική Υπηρεσία
Π2.1	Επιτόπιες ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων	Λογισμικές εφαρμογές επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων, υλοποιημένες με τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας, για τους χώρους των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων με το πλήρες περιεχόμενο, για χρήση από έξυπνες φορητές συσκευές (βλ. §2 α της ενότητας 2.2). Το παραδοτέο περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το λογισμικό (εκτελέσιμα αρχεία) των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων σε πλήρη λειτουργία προσφερόμενο διαδικτυακά, και τον πηγαίο κώδικα (source code) αυτού.</li> <li>• Τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, administration manuals)</li> <li>• Αποτελέσματα ελέγχων μεμονωμένης λειτουργίας (unit testing), ενοποιημένων εφαρμογών (integration &amp; interoperability testing) και αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests – UATs)</li> </ul>	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π2.2	Διαδικτυακές ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων	Διαδικτυακές ψηφιακές ξεναγήσεις για τα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα που θα προβάλλονται από την διαδικτυακή πλατφόρμα συσκευές (βλ. §2 β της ενότητας 2.2). Ενσωματώνονται λειτουργικά στο Π4 και παραδίδονται τα αρχεία υλοποίησης	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π2.3	Τέσσερα (4) μοντέλα ψηφιακών ξεναγών	Τέσσερις ψηφιακοί χαρακτήρες μέσω των οποίων παρουσιάζεται στον επισκέπτη το περιεχόμενο των ψηφιακών ξεναγήσεων συσκευές (βλ. §2 γ της ενότητας 2.2) Το παρόν παραδοτέο ενσωματώνεται λειτουργικά στο Π2.1 και παραδίδονται τα αρχεία υλοποίησης.	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π2.4	Πλατφόρμα ανάπτυξης - επικαιροποίησης των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων	Το σύνολο των λογισμικών που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη των ψηφιακών ξεναγήσεων ((βλ. §2 δ της ενότητας 2.2) . Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα λογισμικά</li> <li>• Τις Άδειες χρήσης</li> <li>• Manuals κατασκευαστή (ηλεκτρονική μορφή)</li> </ul>	M10	Έτοιμο λογισμικό
Π3	Επιτόπια ψηφιακή ξεναγήση της συνολικής διαδρομής	Λογισμική εφαρμογή επιτόπιας ψηφιακής ξεναγήσης, υλοποιημένη με τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας, της συνολικής διαδρομής του έργου με το πλήρες περιεχόμενο, για χρήση από έξυπνες φορητές συσκευές (βλ. §3 της ενότητας 2.2). Το παραδοτέο περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το λογισμικό (εκτελέσιμα αρχεία) σε πλήρη λειτουργία προσφερόμενο διαδικτυακά, και τον πηγαίο κώδικα (source code) αυτού.</li> <li>• Τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, administration manuals)</li> <li>• Αποτελέσματα ελέγχων μεμονωμένης λειτουργίας (unit testing), ενοποιημένων εφαρμογών (integration &amp; interoperability testing) και αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests – UATs)</li> </ul>	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π4	Διαδικτυακή	Web εφαρμογή (βλ. § 4 της ενότητας 2.2) που περιλαμβάνει	M10	Ανάπτυξη

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
	πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύνολο των αρχείων της υλοποίησης (εκτελέσιμα, βάσεις δεδομένων, πηγαίος κώδικας (source code))</li> <li>• Τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, administration manuals, περιγραφή σχήματος βάσης και API's)</li> <li>• Αποτελέσματα ελέγχων μεμονωμένης λειτουργίας (unit testing), ενοποιημένων εφαρμογών (integration &amp; interoperability testing)</li> </ul>		λογισμικού
Π5	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	<p>Περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο την παραγωγή πρόσθετου ψηφιακού περιεχομένου που περιγράφεται στην § 5 της ενότητας 2.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επαγγελματικές Ψηφιακές Φωτογραφίες 400 τεμ</li> <li>• Φωτογραφίες 360° (επίγειες) 30 τεμ.</li> <li>• Εικονική περιήγηση με 360° πανοράματα 15 τεμ</li> <li>• 3D model αρχαίου Θεάτρου 2 τεμ.</li> <li>• Βίντεο υψηλής ανάλυσης 20 τεμ.</li> <li>• Βίντεο μέσω εναέριας βιντεοσκόπησης (drone) υψηλής ανάλυσης 15 τεμ</li> <li>• Παραγωγή των βασικών αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων 150 λεπτά</li> <li>• Παραγωγή πρόσθετων αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων, για την υλοποίηση του συνόλου των τεσσάρων (4) ψηφιακών ξεναγών 300 λεπτά</li> </ul> <p>Θα παραδοθούν τα ψηφιακά αρχεία των ανωτέρω στοιχείων, ενώ λειτουργικά θα έχουν ενσωματωθεί ως περιεχόμενο διαθέσιμο κατά περίπτωση από τις εφαρμογές του έργου (Π2, Π3, Π4).</p> <p>Το οπτικό ψηφιακό υλικό θα παραδοθεί τουλάχιστον σε δύο format: υψηλής ανάλυσης (raw) και ανάλυσης κατάλληλης για το μέσο ή μέσα διάθεσης.</p>	M8	Υπηρεσίες
Π6	Εξοπλισμός Αρχαίων Θεάτρων	<p>Περιλαμβάνει την παράδοση, εγκατεστημένων και σε πλήρη λειτουργία πέντε (5) εξυπηρετητών και πέντε (5) wifi access points (ένα από κάθε είδος ανά αρχαίο θέατρο, στην είσοδο του μνημείου), μαζί με τον παρελκόμενο εξοπλισμό τοποθέτησης και δικτύωσης των ανωτέρω καθώς και των απαιτούμενων λογισμικών για τον τοπικό διαμοιρασμό των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων, μέσω αξιοποίησης των τοπικών ασύρματων δικτύων των χώρων. Θα παραδοθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λίστα του συνόλου του εξοπλισμού η οποία θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο εγκατάστασης.</li> <li>• Οι άδειες χρήσεις των λογισμικών</li> <li>• Σύντομη Τεχνική Περιγραφή κάθε εγκατάστασης με φωτογραφική τεκμηρίωση</li> </ul>	M10	hardware
Π7	Εγκατάσταση/ παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλων των λογισμικών, έτοιμων ή παραγόμενων που συνθέτουν το έργο και θέση τους σε λειτουργία, ως ενιαίο επιχειρησιακά σύστημα. (βλ. §7 της ενότητας 2.2)</p> <p>Θα παραδοθεί έκθεση επιτυχούς θέσης σε λειτουργία του συνόλου των συστημάτων που θα περιλαμβάνει:</p>	M10	Υπηρεσίες

Επιπλέον στον πλαίσιο της υλοποίησης του έργου θα παρασχεθούν οι ακόλουθες υπηρεσίες:

#### **Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης**

Ως αναφέρονται και περιγράφονται στην § 8 της ενότητας 2.2 (Πακέτο Εργασίας 8). Για την τεκμηρίωση της ολοκλήρωσης τους θα συνταχθούν:

- Έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης πιλοτικής λειτουργίας που περιλαμβάνει: καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης, τεκμηρίωση αλλαγών ή πρόσθετων προσαρμογών/ ρυθμίσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό, τεκμηρίωση σφαλμάτων, επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης (user manuals, administration manuals)
- Αναφορά εκπαίδευσης, που περιλαμβάνει: το τελεσθέν πρόγραμμα (ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης), παρουσιολόγια, υλικό παρουσιάσεων, έντυπα αξιολόγησης εκπαιδευτή από τους εκπαιδευόμενους
- Αναφορά παροχής on-site υποστήριξης (on the job training) με περιεχόμενα ανάλογα με προηγούμενο εδάφιο.
- Συνοπτική αξιολόγηση αναδόχου για την επιχειρησιακή ικανότητα του φορέα μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών

#### **Υπηρεσίες ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας**

Ως αναφέρονται και περιγράφονται στην § 9 της ενότητας 2.2. Για την τεκμηρίωση της παροχής τους θα συνταχθούν διμηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης που θα περιλαμβάνουν: Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς, προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης, προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου και επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται).

Η τελευταία έκθεση θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφοράς ολοκλήρωσης.

Για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων **Υπηρεσιών εγγύησης λογισμικών** ως αναφέρονται και περιγράφονται στην §10 της ενότητας 2.2 ο Ανάδοχος θα υποβάλει:

- Λίστα αγαθών υπό καθεστώς δωρεάν συντήρησης (ήτοι που έχουν παραληφθεί και βρίσκονται σε καθεστώς εγγύησης)
- Απολογισμό εργασιών προληπτικών συντηρήσεων, όπου έχει εφαρμογή ή άλλων μη διορθωτικών ενεργειών
- Διμηνιαίες Αναφορές SLA αποκατάστασης προβλημάτων
- Έκθεση προβλημάτων που έχουν διαπιστωθεί (εκτός ευθύνης αναδόχου) και απαιτούν ενέργειες από την ΑΑ

Τονίζεται ότι οι:

- Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης και οι
- Υπηρεσίες ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας

δεν νοούνται ως ξεχωριστά παραδοτέα του έργου αλλά ενσωματώνονται ως παρεχόμενες υπηρεσίες στην υλοποίηση των ορισμένων ως παραδοτέων του έργου όπως και οι υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών.

## **5. ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Τεχνική Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του Έργου, παρουσιάζοντας οργανόγραμμα με λεπτομερή περιγραφή αρμοδιοτήτων/ρόλων/κατηγορίας των μελών της Ομάδας που θα υλοποιήσει το Έργο, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν τα μέλη της Ομάδας Έργου, **το χρόνο απασχόλησης ανά πακέτο εργασίας και παραδοτέο του προσωπικού στο Έργο** καθώς και τη σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου). Όπου απαιτείται ή όπου προβλέπεται, θα γίνεται σαφή διάκριση στην on-site απασχόληση.

Τυχόν αλλαγή του Υπεύθυνου του Έργου και του Τεχνικού Υπεύθυνου, καθώς των λοιπών στελεχών που καλύπτουν τις απαιτήσεις της 2.2.6 παράγραφος Β της διακήρυξης, θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας εκτέλεσης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

Τα μέλη της ομάδας έργου διακρίνονται σε 3 κατηγορίες όπως αυτές αναλύονται στις παραγράφους που ακολουθούν.

Για όλα τα στελέχη υποβάλλονται βιογραφικά σημειώματα, ως παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι ελάχιστοι ρόλοι που αναγνωρίζονται είναι:

*A) Διοίκησης: Υπεύθυνος Έργου & Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου*

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Τεχνική Προσφορά του τα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- του Υπεύθυνου Έργου
- του Τεχνικού Υπευθύνου Έργου.

Συγκεκριμένα για τα ανωτέρω στελέχη (μπορεί να είναι και ένα πρόσωπο) να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση ή/και Παραδοτέο του Έργου. Διευκρινίζεται, ότι επιτρέπεται ο Υπεύθυνος Έργου και ο Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου να αποτελούν και μέλη της ομάδας υλοποίησης, με τους χρόνους να παρουσιάζονται διακριτά για τα διοικητικά/διαχειριστικά καθήκοντα από αυτά της υλοποίησης.

*B) Εξειδικευμένα Στελέχη (key Experts)*

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Τεχνική Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου που αποτελούν τα εξειδικευμένα στελέχη, όπως αυτοί ορίζονται και ζητούνται στην 2.2.6 παράγραφος Β.

*Γ) Λοιπά Στελέχη (non-key experts)*

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να καθορίσει στην Τεχνική Προσφορά του τα πρόσθετα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα αναλάβουν τις κύριες δραστηριότητες του Έργου, περιγράφοντας το ρόλο τους και την εξειδίκευση που διαθέτουν.

**ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ***Χρηματοδότηση*

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0181. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. 2019ΕΠ01810002 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2020 του Φορέα.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2019ΕΠ01810002).

Η σύμβαση αφορά στην υλοποίηση του υποέργου 1 «Ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακού περιεχομένου» και του υποέργου 7 «Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξυπηρετητών /servers για τον τοπικό διαμοιρασμό ψηφιακών ξεναγήσεων» της Πράξης: «Ψηφιακές Υπηρεσίες στα Μνημεία», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΗΠΕΙΡΟΣ 2014-2020», με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 319/30-01-2019 του Περιφερειάρχη Ηπείρου και έχει λάβει κωδικό MIS 5035534. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

*Εκτιμώμενη αξία σύμβασης*

Ο προϋπολογισμός της Σύμβασης (χωρίς δικαιώματα προαίρεσης) ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων ογδόντα επτά χιλιάδων εξακοσίων πενήντα Ευρώ, 287.650,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 231.975,81 €, ΦΠΑ: 55.674,19 €).

Ο ανωτέρω προϋπολογισμός κατανέμεται στα υποέργα ως εξής:

	Αξία χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Αξία με ΦΠΑ
Υποέργο 1	231.975,81 €	55.674,19 €	287.650,00 €
Σύνολο Έργου (χωρίς δικαιωμ. Προαίρεσης)	231.975,81 €	55.674,19 €	287.650,00 €

Τα **δικαιώματα προαίρεσης του Έργου**, αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού-εφαρμογών (συμπεριλαμβανομένων των ξεναγήσεων) και περιλαμβάνουν τρία (3) έτη Συντήρησης, με μέγιστο ποσοστό ετησίως 2,5% επί του προϋπολογισμού της Σύμβασης, και ανέρχονται έως το ποσό των είκοσι ενός χιλιάδων πεντακοσίων εβδομήντα τριών Ευρώ και εβδομήντα πέντε λεπτών 21.573,75 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 17.398,19 € - ΦΠΑ(24%): 4.175,56 €)

Με βάση τα ανωτέρω, ο Προϋπολογισμός του Έργου, **συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης (υπηρεσιών Συντήρησης)**, ανέρχεται στο ποσό των τριακοσίων εννέα χιλιάδων διακοσίων είκοσι τριών Ευρώ και εβδομήντα πέντε λεπτών 309.223,75 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 249.374,00 € - ΦΠΑ (24%): 59.849,75 €).

Το προϋπολογισμένο αναλυτικό κόστος ανά παραδοτέο έχει ως ακολούθως:

α/α	Παραδοτέο	Κόστος Παραδοτέου Με Φ.Π.Α.
Π1	Ανάλυση απαιτήσεων	8.680,00 €
Π2.1	Επιτόπιες ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων	28.511,24 €
Π2.2	Διαδικτυακές ψηφιακές ξεναγήσεις	4.751,87 €
Π2.3	Τέσσερα (4) μοντέλα ψηφιακών ξεναγών	23.759,37 €
Π2.4	Πλατφόρμα ανάπτυξης - επικαιροποίησης των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων	8.146,07 €
Π3	Επιτόπια ψηφιακή ξενάγηση της συνολικής διαδρομής	23.759,37 €
Π4	Διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής	38.014,99 €
Π5	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	109.293,09 €
Π6	Εξοπλισμός Αρχαίων Θεάτρων	36.624,46 €
Π7	Εγκατάσταση/ παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών	6.109,55 €
<b>Σύνολο (Με ΦΠΑ)</b>		<b>287.650,00 €</b>

Το κόστος ανά παραδοτέο καθορίστηκε σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την ΓΓΨΠ ανάλυση κόστους της δράσης, έπειτα από την αναλογικό επιμερισμό του προϋπολογισμένου κόστους των υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας, εκπαίδευσης, και ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας (διοίκησης έργου) στα κόστη των Π2.1 έως Π7 καθώς κατά την υλοποίηση του έργου νοούνται ότι ενσωματώνονται σε αυτά.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ε.Ε.Ε.Σ.**

---



# Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)

## Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα

### Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ /ΤΕΥΔ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

### Προσωρινός αριθμός

προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός

[], ημερομηνία [], σελίδα []

ENOTICES-87307/2020-101895

Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ:

0000/S 000000

2020/S 152-371639

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

### Δημοσίευση σε εθνικό

επίπεδο: (π.χ. [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

[ΑΔΑΜ Προκήρυξης

στο ΚΗΜΔΗΣ])

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο Κ.Η.

Μ.Δ.Η.Σ.: 20PROC007153846 2020-08-07]

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Επίσημη ονομασία:	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
A.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:	997908822
Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):	<a href="http://www.php.gov.gr">www.php.gov.gr</a>
Πόλη:	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΤΕΙΑ (ΠΥΡΡΟΥ) 1 -
Οδός και αριθμός:	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟ
Ταχ. κωδ.:	452 21
Αρμόδιος επικοινωνίας:	ΣΑΚΚΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ
Τηλέφωνο:	26513-64238
φαξ:	26510-87426
Ηλ. ταχ/μείο:	<a href="mailto:e.sakkas@php.gov.gr">e.sakkas@php.gov.gr</a>
Χώρα:	GR

**Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης****Τίτλος:**

«Ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακού περιεχομένου»

**Σύντομη περιγραφή:**

Η ανάπτυξη των απαιτούμενων συστημάτων-εφαρμογών, του ψηφιακού περιεχομένου και της παροχής των απαραίτητων υπηρεσιών για τη δημιουργία μιας σειράς ολοκληρωμένων ψηφιακών ξεναγήσεων, καθώς και ενός ψηφιακού περιβάλλοντος διάθεσης πολυμεσικού υλικού τουριστικής προβολής της «Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου» για τους πέντε (5) βασικότερους αρχαιολογικούς χώρους θέασης και ακρόασης της Περιφέρειας (Δωδώνη, Νικόπολη, Κασσώπη, Αμβρακία, Γίτανα) και για άλλα σημεία ενδιαφέροντος της Πολιτιστικής Διαδρομής, τόσο για τους επιτόπιους όσο και για τους διαδικτυακούς επισκέπτες της. Επιπλέον αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αποτελεί και η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία πέντε (5) εξυπηρετητών (ένας ανά αρχαίο Θέατρο) και (5) wifi access points στην είσοδο των πέντε μνημείων, για τον τοπικό διαμοιρασμό, μέσω ασύρματου δικτύου, του περιεχομένου των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων στις έξυπνες συσκευές των επισκεπτών.

**Αριθμός αναφοράς αρχείου  
που αποδίδεται στον φάκελο  
από την αναθέτουσα αρχή ή  
τον αναθέτοντα φορέα (εάν  
υπάρχει):**

Ο αριθμός πρωτοκόλλου της διακήρυξης του  
διαγωνισμού, ήτοι οικ. 101992/6892/03-08-2020 (Α/Α  
Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:93653/2020)

**Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα****A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

**Επωνυμία:**  
**Οδός και αριθμός:**  
**Ταχ. κωδ.:**  
**Πόλη:**  
**Χώρα:**

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

φαξ:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση;

Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;  
%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

-

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

-

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

-

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

-

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ**

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

**Απάντηση:**

-

**B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1**

Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

**Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων**

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

**Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων**

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Όνομα της οντότητας**

-

**Ταυτότητα της οντότητας**

-

**Τύπος ταυτότητας**

-

**Κωδικοί CPV**

-

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

**Διαδικτυακή Διεύθυνση**

-

**Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων**

-

**Αρχή ή Φορέας έκδοσης**

-

### Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

**A: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες**

**Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας:**

**Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Ημερομηνία της καταδίκης**

..

**Λόγος(-οι)**

-

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

#### Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι



-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Απάτη**

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Ημερομηνία της καταδίκης**

..

**Λόγος(-οι)**

-

**Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί**

-

**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)**

-

**Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");**

Ναι / Όχι

**Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν**

-

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

**Διαδικτυακή Διεύθυνση**

-

**Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων**

-

**Αρχή ή Φορέας έκδοσης**

-

**Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Ημερομηνία της καταδίκης**

..

**Λόγος(-οι)**

-

**Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί**

-

**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)**

-

**Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");**

Ναι / Όχι

**Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν**

-

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

**Διαδικτυακή Διεύθυνση**

-

**Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων**

-

**Αρχή ή Φορέας έκδοσης**

-

#### **Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Ημερομηνία της καταδίκης**

..

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

**Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:**

**Καταβολή φόρων**

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

**Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:**

Ναι / Όχι

**Διευκρινίστε:**

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεστική και δεσμευτική;

Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

#### Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

Ναι / Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα**

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

#### Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

#### Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

### Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

### Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-



Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

#### Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

#### Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης**

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης**

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις**

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

**Διαδικτυακή Διεύθυνση**

-

**Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων**

-

**Αρχή ή Φορέας έκδοσης**

-

**A: Καταλληλότητα**

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

**Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο**

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

**Διαδικτυακή Διεύθυνση**

-

**Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων**

-

**Αρχή ή Φορέας έκδοσης**

-

**Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο**

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

**Διαδικτυακή Διεύθυνση**

-

**Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων**

-

**Αρχή ή Φορέας έκδοσης**

-

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

**Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών**

Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής προκήρυξης/γνωστοποίησης ή των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι ο εξής:

**Αριθμός ετών**

-

**Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών**

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

**Διαδικτυακή Διεύθυνση**

-

**Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων**

-

**Αρχή ή Φορέας έκδοσης**

-

**Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

**Για τις συμβάσεις υπηρεσιών: παροχή υπηρεσιών είδους που έχει προσδιοριστεί**

Μόνο για δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους δημόσιους ή ιδιωτικούς παραλήπτες. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να επιτρέπουν την τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

**Περιγραφή**

-

**Ποσό**

**Ημερομηνία Έναρξης - Ημερομηνία Λήξης**

.. - ..

**Αποδέκτες**

-



Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων**

Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων κατέχονται από:

α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Ποσοστό υπεργολαβίας**

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας το ακόλουθο μέρος (δηλαδή ποσοστό) της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω μέρους, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΕΕΕΣ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

Προσδιορίστε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

-  
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-  
Αρχή ή Φορέας έκδοσης

**Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα τη διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη/γνωστοποίηση.  
Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:**

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-  
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-  
Αρχή ή Φορέας έκδοσης

**Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις**

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ***Τήρηση Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών - Ρήτρες*

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο των εφαρμογών παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την περίοδο Εγγύησης, αλλά και Συντήρησης (εφόσον οι τελευταίες ζητηθούν από το Φορέα).

**Ορισμοί:**

- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 18:00 για όλες τις ημέρες της εβδομάδας.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά εφαρμογή / λειτουργική ενότητα, ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
  - **Κατηγορία Α: Είκοσι τέσσερις (24) ώρες** από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας για όλες τις εφαρμογές – λογισμικά και τον εξοπλισμό που επηρεάζουν εφαρμογές που αξιοποιούν εξωτερικοί χρήστες (π.χ. ξεναγήσεις, διαδικτυακή πλατφόρμα), εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ, ή από την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις 08.00 το πρωί εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εκτός ΚΩΚ
  - **Κατηγορία Β: Σαραντα οκτώ (48) ώρες** για τα λοιπά υποσυστήματα/εφαρμογές (π.χ. πλατφόρμα διαχείρισης/ανάπτυξης ξενάγησης) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ, ή από την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις 08.00 το πρωί εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εκτός ΚΩΚ

**Σημείωση:** Τα ανωτέρω όρια (24/48 ώρες για μονάδες κατηγορίας Α/Β) θέτουν και το **μέγιστο επιτρεπτό χρόνο βλάβης /δυσλειτουργίας** μιας μονάδας **σε μηνιαία βάση**, διάστημα κατά το οποίο προσμετρούνται αθροιστικά όλοι οι χρόνοι βλάβης /δυσλειτουργίας της μονάδας (όπου ο χρόνος αρχίζει να μετρά ανά κατηγορία ως ορίζεται ανωτέρω, ήτοι από τη στιγμή της ανακοίνωσης εάν αυτή έγινε εντός ΚΩΚ ή από τις 08.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί εάν έγινε εκτός ΚΩΚ).

**Μη διαθεσιμότητα Υπηρεσίας / Εφαρμογής – Ρήτρες:**

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,5%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου.

**για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

**Διευκρινίζεται ότι :**

- 1) Μια υπηρεσία / εφαρμογή θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV– Άλλες Δηλώσεις**

---

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να δηλώσουν στην προσφορά τους ότι αποδέχονται όλους τους όρους της διακήρυξης. Άλλως, σε περίπτωση που αποκλίνουν από κάποιους από αυτούς, υποχρεούνται να τους αναφέρουν ρητά και να δικαιολογήσουν τους λόγους απόκλισης. Η αξιολόγηση των τυχόν αποκλίσεων είναι στην απόλυτη ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V– Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

0. **Εισαγωγή:** παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητας του για την υλοποίηση του έργου
1. **Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις:** Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και τους σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης
2. **Μεθοδολογία Υλοποίησης :** εργασίες, παραδοτέα, χρονοδιάγραμμα
3. **Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλιση ποιότητας**
4. **Οργάνωση Διοίκησης:** Συνοπτική παρουσίαση ομάδας έργου (short CVs), Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης του Έργου, ρόλοι & αρμοδιότητες, αντιστοίχιση προσώπων σε ρόλους/αρμοδιότητες (για τα ονοματισμένα στελέχη), εκτιμώμενος ανθρωποχρόνος (ανά στέλεχος ή ρόλο ή pool) ανά πακέτο εργασίας ή παραδοτέα.
5. **Εφαρμογές** (Ψηφιακές ξεναγήσεις για τα πέντε αρχαία θέατρα, ψηφιακή ξενάγηση της συνολικής διαδρομής, μοντέλα ψηφιακών ξεναγών, διαδικτυακή πλατφόρμα). Λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές, τρόπος ανάπτυξης, κάλυψη των απαιτήσεων
6. **Παραγωγή περιεχομένου**
7. **Υπηρεσίες Εγκατάστασης/ Παραμετροποίησης εφαρμογών, Πιλοτικής Λειτουργίας και Εκπαίδευσης και Εγγύησης Λογισμικών**
8. **Έτοιμα λογισμικά** (περιβάλλον ανάπτυξης - επικαιροποίησης των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων, λογισμικά εξυπηρετητών, λογισμική υποδομή της διαδικτυακής πλατφόρμας διάθεσης περιεχομένου, λογισμικά των εξυπηρετητών τοπικού διαμοιρασμού των επιτόπιων ξεναγήσεων)
9. **Εξοπλισμός** (συμπληρωμένοι οι πίνακες συμμόρφωσης)
10. **Υπερκάλυψη των απαιτήσεων** Συγκεντρωτική και επιγραμματική αναφορά με παραπομπή όλων των στοιχείων των κεφαλαίων 5 έως και 9 της Τεχνικής Προσφοράς που κατά την κρίση του προσφέροντα συνιστούν υπερκάλυψη των αντίστοιχων απαιτήσεων της διακήρυξης.
11. **Παράρτημα 1: Βιογραφικά σημειώματα των μελών της ομάδας έργου**
12. **Παράρτημα 2: Τεχνικά φυλλάδια έτοιμου λογισμικού**
13. **Παράρτημα 3: Τεχνικά φυλλάδια εξοπλισμού**
14. **Παράρτημα 4+: κατά την κρίση του υποψηφίου**

Τα παραπάνω στοιχεία της 1-10 της Τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου δεν πρέπει να ξεπερνούν τις 100 σελίδες (πλέον τυχόν παραρτημάτων, εξώφυλλων, πίνακα περιεχομένων), με μέγεθος γραμματοσειράς  $\geq 11$  points, περιθώριο από τα άκρα  $\geq 2,5\text{cm}$  και spacing  $\geq 1$ . **Μεγαλύτερο μέγεθος επιδρά αναλόγως αρνητικά στην αξιολόγηση της προσφοράς.** Τα CVs παρατίθενται σε Παράρτημα. Τυχόν πρόσθετες πληροφορίες (π.χ. τεχνικά φυλλάδια, τυποποιημένες μεθοδολογίες με ή χωρίς προσαρμογές κ.λπ.), και εφόσον κρίνονται απαραίτητες, μπορούν να παρατίθενται σε επόμενα παραρτήματα.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI –Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο: _____		Όνομα: _____	
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____		Τόπος Γέννησης: _____	
Τηλέφωνο: _____		E-mail: _____	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
<b>ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου) και τεκμηρίωση της καταλληλότητάς του			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο (από – έως)	ΑΜ	ΑΜ ειδικής επαγγ. εμπειρίας <sup>171</sup>
			____/____/____ - ____/____/____		
			____/____/____ - ____/____/____		

<sup>171</sup> Νοείται η εξειδικευμένη εμπειρία που ζητείται στην §2.2.6

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**

1. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας στην αντίστοιχη ειδική **ηλεκτρονική φόρμα** του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα στοιχεία του Πίνακα **συνολικής** προσφοράς. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων παρακάτω πινάκων μαζί με τη δήλωση για τον τρόπο πληρωμής και τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς.
2. Οικονομικές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό του Έργου απορρίπτονται.

**Στοιχεία Διαγωνισμού**

<b>Στοιχεία Προσφέροντος</b>	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
<b>Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής</b>	
Επωνυμία:	
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	
(Υπο)έργο:	
Διακήρυξη με αριθμό:	

**Αναλυτικοί Πίνακες Κόστους**

**Πίνακας 1 Ανάλυση κόστους λογισμικού πλατφόρμας ανάπτυξης - επικαιροποίησης των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων (παραδοτέο Π2.4.)**

A/A	Περιγραφή λογισμικού-άδεια χρήσης	Κατασκευαστής	Αριθμός Αδειών χρήσης	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)
2.4.1					
2.4.2					
...					
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ ολογράφως και αριθμητικώς					(α)

(Στην περίπτωση που προσφέρονται λογισμικά χωρίς κόστος αναφέρονται με μηδενικό κόστος.)



**Πίνακας 1 Ανάλυση κόστους παραγωγής ψηφιακού περιεχομένου (παραδοτέο Π5)**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)
5.1	Επαγγελματικές Ψηφιακές Φωτογραφίες	TEM	(400)		
5.2	Φωτογραφίες 360ο (επίγειες)	TEM	(30)		
5.3	Εικονική περιήγηση με 360ο πανοράματα	TEM	(15)		
5.4	3D model αρχαίου Θεάτρου	TEM	(2)		
5.5	Βίντεο υψηλής ανάλυσης	TEM	(20)		
5.6	Βίντεο μέσω εναέριας βιντεοσκόπησης (drone) υψηλής ανάλυσης	TEM	(15)		
5.7	Παραγωγή των βασικών αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων	ΛΕΠΤΑ	(150)		
5.8	Παραγωγή πρόσθετων αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων, για την υλοποίηση του συνόλου των τεσσάρων (4) ψηφιακών ξεναγών	ΛΕΠΤΑ	(300)		
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ ολογράφως και αριθμητικώς					(β)

**Πίνακας 3 Ανάλυση κόστους εξοπλισμού Αρχαίων Θεάτρων (παραδοτέο Π6)**

A/A	Είδος	Περιγραφή (μοντέλο εξοπλισμού ή τύπος λογισμικού-άδεια χρήσης)	Κατασκευαστής	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)
6.1	Εξοπλισμός						
6.1.1	Εξυπηρετητές			TEM	(5)		
6.1.2	access points			TEM	(5)		
6.1.3	rack			TEM	(5)		
...							
Λογισμικά εξυπηρετητών επιτόπιου διαμοιρασμού							
6.2.1	Λογισμικό Συστήματός			TEM	(5)		
...							
...							
...							
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ ολογράφως και αριθμητικώς							(γ)

Το κόστος του παρελκόμενου εξοπλισμού που δεν αναφέρεται ρητώς, εγκατάστασης, δικτύωσης κτλ ενσωματώνονται στο κόστος των αναφερόμενων ειδών.

**Πίνακας 4 – Κόστος Παραδοτέων-(υλοποίησης του έργου)**

Α/Α	Παραδοτέο	Κόστος παραδοτέου χωρίς ΦΠΑ	
		Ολογράφως	Αριθμητικώς
1.	Ανάλυση απαιτήσεων		
2.1	Επιτόπιες ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων		
2.2	Διαδικτυακές ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων		
2.3	Τέσσερα (4) μοντέλα ψηφιακών ξεναγών		
2.4	Πλατφόρμα ανάπτυξης - επικαιροποίησης των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων		=(α)
3.	Επιτόπια ψηφιακή ξεναγήση της συνολικής διαδρομής		
4.	Διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής		
5.	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου		=(β)
6.	Εξοπλισμός Αρχαίων Θεάτρων		=(γ)
7.	Εγκατάσταση/ παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών		
<b>Σύνολο χωρίς ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)</b>			(δ)
<b>ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)</b>			(ε)
<b>Σύνολο με ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)</b>			(ζ)

Τα αναφερόμενα κόστη των παραδοτέων συμπεριλαμβάνουν τα σχετικά κόστη των υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας, εκπαίδευσης, καθώς και ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας (διοίκησης έργου) που απαιτούνται.

**Διάρκεια Παρεχόμενης Εγγύησης Λειτουργιάς των Λογισμικών (ΕΤΗ) = (2)**

Η Εγγύηση λειτουργίας παρέχεται δωρεάν

**Πίνακας 5 – Κόστος Συντήρησης**

Α/Α	Περιγραφή	Κόστος ανά έτος Χωρίς ΦΠΑ	Έτη	Κόστος Συντήρησης για το σύνολο των ετών	
				Ολογράφως	Αριθμητικώς
1	Κόστος Συντήρησης ανά έτος		3		(η)
<b>ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)</b>					(θ)
<b>Σύνολο με ΦΠΑ(ολογράφως και αριθμητικώς)</b>					(ι)

**Πίνακας 6: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου**

A/A	Επί μέρους Πίνακας	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Πίνακας 4	Κόστος παραδοτέων - υλοποίηση έργου	= (δ)	= (ε)	= (ζ)
2.	Πίνακας 5	Κόστος συντήρησης σ	= (η)	= (θ)	= (ι)
		<b>ΣΥΝΟΛΟ (αριθμητικώς)</b>			
		<b>ΣΥΝΟΛΟ (ολογράφως)</b>			

Συνολικό Συγκριτικό Κόστος προσφοράς= το σύνολο (ολογράφως) της αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., του Πίνακα 6

**Προκαταβολή** (επιλέγεται από τον υποψήφιο): (ΟΧΙ)-(ΠΟΣΟΣΤΟ)

.....  
<Ημερομηνία>

.....  
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος .....)

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής) .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ .

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε, ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της Αναθέτουσας Αρχής, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 2.4.5 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα, ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος .....)

Ημερομηνία έκδοσης .....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής) .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ .....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της Αναθέτουσας Αρχής.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος .....)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής) .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό ....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνεται την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνεται τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνεται το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του νομικού πλαισίου του Διαγωνισμού, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος .....)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής) .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή λειτουργία των παραδοθέντων από αυτή ειδών σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό ....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνεται την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνεται τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνεται το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του νομικού πλαισίου του Διαγωνισμού, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ**ΣΥΜΒΑΣΗ**

για την υλοποίηση του έργου:

**«Ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακού περιεχομένου»****Αριθμός Σύμβασης:****Συμβατικό ποσό (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ):****Προμηθευτής:****Είδη / Ομάδα Ειδών:****Υπηρεσία:** ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

Στα Ιωάννινα σήμερα, ...../...../202..., στην Περιφέρεια Ηπείρου, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

**αφενός** ο Αλέξανδρος Καχριμάνης, ο Περιφερειάρχης Ηπείρου, κάτοικος Ιωαννίνων, που με την ιδιότητά του αυτή νόμιμα εκπροσωπεί την **Περιφέρεια Ηπείρου**, Α.Φ.Μ. 997908822 και Δ.Ο.Υ. Ιωαννίνων και θα καλείται στο εξής **«Αναθέτουσα Αρχή»**

**και αφετέρου** η εταιρεία με την επωνυμία ..... που εδρεύει στην ....., οδός ....., αριθμός ..... Τ.Κ. ...., τηλέφωνο: ..... Fax: ....., e-mail....., έχει ΑΦΜ....., υπάγεται στη ΔΟΥ .....και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Κο ..... κάτοικο ....., οδός ....., αριθμός ....., με ΑΔΤ ....., σύμφωνα με το υπ' αριθμ. .... πρακτικό του Δ.Σ. (Φ.Ε.Κ. .... συγκρότησης του Δ.Σ. σε σώμα) και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως **«Προμηθευτής»** (ή και **«Ανάδοχος»**),

λαμβάνοντας υπόψη:

- την με αριθμό 101992/6892/03-08-2020 διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής,
- τον σχετικό Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής, σε ευρώ, ο οποίος διενεργήθηκε την 28/09/2020, για την «Ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακού περιεχομένου»
- την προσφορά του προμηθευτή, η οποία υποβλήθηκε στο πλαίσιο του προαναφερόμενου διαγωνισμού και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης,
- την υπ' αριθμό...../202.. Απόφαση της Περιφέρειας Ηπείρου, με την οποία κατακυρώθηκε στον «Προμηθευτή» η ανάθεση της προμήθειας του σχετικού εξοπλισμού,
- την υπ' αριθμό ...../202.. ανακοίνωση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κοινοποιήθηκε στον ανάδοχο η εν λόγω κατακύρωση

στοιχεία που θεωρούνται αναπόσπαστα μέρη της παρούσας σύμβασης και αποτελούν με αυτήν ενιαίο σύνολο,

**συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:**

**Άρθρο 1ο - Ορισμοί**

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω.

**Προμηθευτής:** ο Ανάδοχος στον οποίο ανατίθεται η υλοποίηση του έργου, ήτοι ο δεύτερος των συμβαλλομένων, ο οποίος ευθύνεται αλληλεγγύως, αδιαρέτως και εις ολόκληρων έναντι της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ για την υλοποίησή του.

**Διοικητική εντολή:** οιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Περιφέρεια Ηπείρου ή την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της προμήθειας στον Προμηθευτή σχετικά με την υλοποίηση του έργου.

**Έγγραφο:** κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπίων, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπίων.

**Έργο / Προμήθεια:** η δημιουργία μιας σειράς ολοκληρωμένων ψηφιακών ξεναγήσεων καθώς και ενός ψηφιακού περιβάλλοντος διάθεσης πολυμεσικού υλικού τουριστικής προβολής της «Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου».

**Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης:** Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

**Ημέρα:** η ημερολογιακή ημέρα.

**Επιτροπή Παραλαβής της προμήθειας:** Το αρμόδιο συλλογικό όργανο με βασικές αρμοδιότητες την επίβλεψη για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης.

**Παραδοτέα:** Τα παραδοτέα της σύμβασης όπως αναφέρονται στην ενότητα 4 και περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα 2 του Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

**Προθεσμίες:** τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

**Σύμβαση:** είναι η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση της υλοποίηση του έργου, ως και όλα τα συνημμένα σ' αυτήν προσαρτήματα, τεύχη και λοιπά έγγραφα, ήτοι η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, το τεύχος Διακήρυξης, η Προσφορά του Προμηθευτή, η απόφαση κατακύρωσης του διαγωνισμού και όλες οι επιστολές και έγγραφα που ανταλλάγησαν μεταξύ των συμβαλλομένων και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

**Συμβατικά τεύχη:** Το τεύχος της Σύμβασης μεταξύ της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ και του Προμηθευτή, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν, τα οποία περιλαμβάνουν την Τεχνική και Οικονομική Προσφορά του Προμηθευτή, τη Διακήρυξη, την απόφαση κατακύρωσης και όλες οι επιστολές που ανταλλάγησαν μεταξύ των συμβαλλομένων και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης.

**Συμβατικό τίμημα:** το συνολικό συμβατικό οικονομικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του έργου.

## **Άρθρο 2ο - Αντικείμενο και διάρκεια Σύμβασης - χρόνος παράδοσης**

**2.1** Με την παρούσα, η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ αναθέτει και ο προμηθευτής αναλαμβάνει, έναντι της συμβατικής αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω, την υλοποίηση του έργου σύμφωνα με την με αρ. πρωτ. ....../...-...-..., προσφορά του Προμηθευτή σε συνδυασμό με τους όρους της με αριθμ. 101992/6892/03-08-2020 διακήρυξης και την υπ' αριθμ. .... απόφαση κατακύρωσης της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ.

**2.2** Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και της προσφοράς αποτελούν ουσιώδεις όρους της παρούσας Σύμβασης και σε περίπτωση παράβασης εκ μέρους του δεύτερου συμβαλλόμενου, το πρώτο μέρος δικαιούται, πέραν των προβλεπόμενων από το νόμο ποινών, να κηρύξει έκπτωτο τον ανάδοχο.

**2.3 Ισχύς της σύμβασης:** Η Σύμβαση έχει ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και μέχρι την ολοκλήρωση της εκτέλεσης της, συμπεριλαμβανομένης της αποπληρωμής του συμβατικού τιμήματος (αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχών κυρώσεις ή εκπτώσεις) και της αποδέσμευσης των σχετικών εγγυήσεων κατά τα προβλεπόμενα στην παρούσα.

**2.4 Χρόνος παράδοσης:** Ο δεύτερος συμβαλλόμενος δηλώνει ανεπιφυλάκτως ότι αποδέχεται όλα τα παραπάνω και αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου εντός δώδεκα (12) μηνών (χρόνος παράδοσης) από την υπογραφή της παρούσας, αναγνωρίζοντας ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης και της σχετικής Διακήρυξης (συμπεριλαμβανομένων των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ της που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της) είναι κύριοι και βασικοί. Αν δεν τηρηθεί η παραπάνω προθεσμία, επιβάλλονται στον Προμηθευτή οι κυρώσεις που προβλέπονται από το Άρθρο 5 της Διακήρυξης και την ισχύουσα νομοθεσία.

**2.5 Αντικείμενο της Σύμβασης:** Η σύμβαση αφορά στην ανάπτυξη των απαιτούμενων συστημάτων-εφαρμογών, του ψηφιακού περιεχομένου και της παροχής των απαραίτητων υπηρεσιών για τη δημιουργία μιας σειράς ολοκληρωμένων ψηφιακών ξεναγήσεων, καθώς και ενός ψηφιακού περιβάλλοντος διάθεσης πολυμεσικού υλικού τουριστικής προβολής της «Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου» για τους πέντε (5) βασικότερους αρχαιολογικούς χώρους θέασης και ακρόασης της Περιφέρειας (Δωδώνη, Νικόπολη, Κασσώπη, Αμβρακία, Γίτανα) και για άλλα σημεία ενδιαφέροντος της Πολιτιστικής Διαδρομής, τόσο για τους επιτόπιους όσο και για τους διαδικτυακούς επισκέπτες της. Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται και η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία πέντε (5) εξυπηρετητών (έναν ανά αρχαίο Θέατρο) και (5) wifi access points στην είσοδο των πέντε μνημείων, για τον τοπικό διαμοιρασμό, μέσω ασύρματου δικτύου, του περιεχομένου των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων στις έξυπνες συσκευές των επισκεπτών. Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

Τα ελάχιστα παραδοτέα της παρούσας σύμβασης συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα ο οποίος παρατίθεται ως μεταφορά από την ενότητα 4 Παραρτήματος Ι της διακήρυξης. Οι αναφορές σχετίζονται με το εν λόγω παράρτημα:

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
Π1	Ανάλυση απαιτήσεων	Βλέπε § 1 της ενότητας 2.2.	M2	Γενική Υπηρεσία
Π2.1	Επιτόπιες ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων	Λογισμικές εφαρμογές επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων, υλοποιημένες με τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας, για τους χώρους των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων με το πλήρες περιεχόμενο, για χρήση από έξυπνες φορητές συσκευές (βλ. §2 α της ενότητας 2.2). Το παραδοτέο περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το λογισμικό (εκτελέσιμα αρχεία) των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων σε πλήρη λειτουργία προσφερόμενο διαδικτυακά, και τον πηγαίο κώδικα (source code) αυτού.</li> <li>• Τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, administration manuals)</li> <li>• Αποτελέσματα ελέγχων μεμονωμένης λειτουργίας (unit testing), ενσωματωμένων εφαρμογών (integration &amp; interoperability testing) και αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests – UATs)</li> </ul>	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π2.2	Διαδικτυακές ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων	Διαδικτυακές ψηφιακές ξεναγήσεις για τα πέντε (5) Αρχαία Θέατρα που θα προβάλλονται από την διαδικτυακή πλατφόρμα συσκευές (βλ. §2 β της ενότητας 2.2). Ενσωματώνονται λειτουργικά στο Π4 και παραδίδονται τα αρχεία υλοποίησης	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π2.3	Τέσσερα (4) μοντέλα ψηφιακών ξεναγών	Τέσσερις ψηφιακοί χαρακτήρες μέσω των οποίων παρουσιάζεται στον επισκέπτη το περιεχόμενο των ψηφιακών ξεναγήσεων συσκευές (βλ. §2 γ της ενότητας 2.2) Το παρόν παραδοτέο ενσωματώνεται λειτουργικά	M10	Ανάπτυξη λογισμικού

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		στο Π2.1 και παραδίδονται τα αρχεία υλοποίησης.		
Π2.4	Πλατφόρμα ανάπτυξης - επικαιροποίηση των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων	Το σύνολο των λογισμικών που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη των ψηφιακών ξεναγήσεων ((βλ. §2 δ της ενότητας 2.2). Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα λογισμικά</li> <li>• Τις Άδειες χρήσης</li> <li>• Manuals κατασκευαστή (ηλεκτρονική μορφή)</li> </ul>	M10	Έτοιμο λογισμικό
Π3	Επιτόπια ψηφιακή ξεναγήση της συνολικής διαδρομής	Λογισμική εφαρμογή επιτόπιας ψηφιακής ξεναγήσης, υλοποιημένη με τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας, της συνολικής διαδρομής του έργου με το πλήρες περιεχόμενο, για χρήση από έξυπνες φορητές συσκευές (βλ. §3 της ενότητας 2.2). Το παραδοτέο περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το λογισμικό (εκτελέσιμα αρχεία) σε πλήρη λειτουργία προσφερόμενο διαδικτυακά, και τον πηγαίο κώδικα (source code) αυτού.</li> <li>• Τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, administration manuals)</li> <li>• Αποτελέσματα ελέγχων μεμονωμένης λειτουργίας (unit testing), ενοποιημένων εφαρμογών (integration &amp; interoperability testing) και αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests – UATs)</li> </ul>	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π4	Διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής	Web εφαρμογή (βλ. § 4 της ενότητας 2.2) που περιλαμβάνει <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύνολο των αρχείων της υλοποίησης (εκτελέσιμα, βάσεις δεδομένων, πηγαίος κώδικας (source code))</li> <li>• Τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, administration manuals, περιγραφή σχήματος βάσης και API's)</li> <li>• Αποτελέσματα ελέγχων μεμονωμένης λειτουργίας (unit testing), ενοποιημένων εφαρμογών (integration &amp; interoperability testing)</li> </ul>	M10	Ανάπτυξη λογισμικού
Π5	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου	Περιλαμβάνει κατ ελάχιστο την παραγωγή πρόσθετου ψηφιακού περιεχομένου που περιγράφεται στην § 5 της ενότητας 2.2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επαγγελματικές Ψηφιακές Φωτογραφίες 400 τεμ</li> <li>• Φωτογραφίες 360° (επίγειες) 30 τεμ.</li> <li>• Εικονική περιήγηση με 360° πανοράματα 15 τεμ</li> <li>• 3D model αρχαίου Θεάτρου 2 τεμ.</li> <li>• Βίντεο υψηλής ανάλυση 20 τεμ.</li> </ul>	M8	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Βίντεο μέσω εναέριας βιντεοσκόπησης (drone) υψηλής ανάλυσης 15 τεμ</li> <li>Παραγωγή των βασικών αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων 150 λεπτά</li> <li>Παραγωγή πρόσθετων αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων, για την υλοποίηση του συνόλου των τεσσάρων (4) ψηφιακών ξεναγών 300 λεπτά</li> </ul> <p>Θα παραδοθούν τα ψηφιακά αρχεία των ανωτέρω στοιχείων, ενώ λειτουργικά θα έχουν ενσωματωθεί ως περιεχόμενο διαθέσιμο κατά περίπτωση από τις εφαρμογές του έργου (Π2, Π3, Π4).</p> <p>Το οπτικό ψηφιακό υλικό θα παραδοθεί τουλάχιστον σε δύο format: υψηλής ανάλυσης (raw) και ανάλυσης κατάλληλης για το μέσο ή μέσα διάθεσης.</p>		
Π6	Εξοπλισμός Αρχαίων Θεάτρων	<p>Περιλαμβάνει την παράδοση, εγκατεστημένων και σε πλήρη λειτουργία πέντε (5) εξυπηρετητών και πέντε (5) wifi access points (ένα από κάθε είδος ανά αρχαίο θέατρο, στην είσοδο του μνημείου), μαζί με τον παρελκόμενο εξοπλισμό τοποθέτησης και δικτύωσης των ανωτέρω καθώς και των απαιτούμενων λογισμικών για τον τοπικό διαμοιρασμό των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων, μέσω αξιοποίησης των τοπικών ασύρματων δικτύων των χώρων. Θα παραδοθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Λίστα του συνόλου του εξοπλισμού η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο εγκατάστασης.</li> <li>Οι άδειες χρήσεις των λογισμικών</li> <li>Σύντομη Τεχνική Περιγραφή κάθε εγκατάστασης με φωτογραφική τεκμηρίωση</li> </ul>	M10	hardware
Π7	Εγκατάσταση/ παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλων των λογισμικών, έτοιμων ή παραγόμενων που συνθέτουν το έργο και θέση τους σε λειτουργία, ως ενιαίο επιχειρησιακά σύστημα. (βλ. §7 της ενότητας 2.2)</p> <p>Θα παραδοθεί έκθεση επιτυχούς θέσης σε λειτουργία του συνόλου των συστημάτων που θα περιλαμβάνει:</p>	M10	Υπηρεσίες

Επιπλέον στον πλαίσιο της υλοποίησης της σύμβασης θα παρασχεθούν οι ακόλουθες υπηρεσίες:

#### Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης

Ως αναφέρονται και περιγράφονται στην § 8 της ενότητας 2.2 (Πακέτο Εργασίας 8). Για την τεκμηρίωση της ολοκλήρωσης τους θα συνταχθούν:

- Έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης πιλοτικής λειτουργίας που περιλαμβάνει: καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης, τεκμηρίωση αλλαγών ή πρόσθετων προσαρμογών/

ρυθμίσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό, τεκμηρίωση σφαλμάτων, επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης (user manuals, administration manuals),

- Αναφορά εκπαίδευσης, που περιλαμβάνει: το τελεσθέν πρόγραμμα (ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης), παρουσιολόγια, υλικό παρουσιάσεων, έντυπα αξιολόγησης εκπαιδευτή από τους εκπαιδευόμενους,
- Αναφορά παροχής on-site υποστήριξης (on the job training) με περιεχόμενα ανάλογα με προηγούμενο εδάφιο,
- Συνοπτική αξιολόγηση αναδόχου για την επιχειρησιακή ικανότητα του φορέα μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών.

#### **Υπηρεσίες ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας**

Ως αναφέρονται και περιγράφονται στην § 9 της ενότητας 2.2. Για την τεκμηρίωση της παροχής τους θα συνταχθούν διμηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης που θα περιλαμβάνουν: Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς, προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης, προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου και επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται).

Η τελευταία έκθεση θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφοράς ολοκλήρωσης.

**Υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών** ως αναφέρονται και περιγράφονται στην § 10της ενότητας 2.2. Για την τεκμηρίωση της παροχής τους ο Ανάδοχος θα υποβάλει:

- Λίστα αγαθών υπό καθεστώς δωρεάν συντήρησης (ήτοι που έχουν παραληφθεί και βρίσκονται σε καθεστώς εγγύησης)
- Απολογισμό εργασιών προληπτικών συντηρήσεων, όπου έχει εφαρμογή ή άλλων μη διορθωτικών ενεργειών
- Διμηνιαίες Αναφορές SLA αποκατάστασης προβλημάτων
- Έκθεση προβλημάτων που έχουν διαπιστωθεί (εκτός ευθύνης αναδόχου) και απαιτούν ενέργειες από την ΑΑ

Τονίζεται ότι οι:

- Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης και οι
- Υπηρεσίες ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας

δεν νοούνται ως ξεχωριστά παραδοτέα του έργου αλλά ενσωματώνονται ως παρεχόμενες υπηρεσίες στην υλοποίηση των ορισμένων ως παραδοτέων του έργου όπως και οι υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών.

**2.6** Το σύνολο του ποσού που θα καταβληθεί στον προμηθευτή για την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του που απορρέουν από αυτή τη σύμβαση, πλην του τιμήματος των υπηρεσιών συντήρησης που διατίθενται με δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται σε .....ευρώ, πλέον Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα στοιχεία τιμών των παρακάτω ΠΙΝΑΚΩΝ:

**Πίνακας 1 Κόστος λογισμικών πλατφόρμας ανάπτυξης - επικαιροποίησης των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων (παραδοτέο Π2.4.)**

A/A	Περιγραφή λογισμικού-άδεια χρήσης	Κατασκευαστής	Αριθμός Αδειών χρήσης	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)
2.4.1					
2.4.2					
...					
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ ολογράφως και αριθμητικώς					(α)

(Στην περίπτωση που προσφέρονται λογισμικά χωρίς κόστος αναφέρονται με μηδενικό κόστος.)

**Πίνακας 2 Κόστος παραγωγής ψηφιακού περιεχομένου (παραδοτέο Π5)**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)
5.1	Επαγγελματικές Ψηφιακές Φωτογραφίες	TEM	(400)		
5.2	Φωτογραφίες 360ο (επίγειες)	TEM	(30)		
5.3	Εικονική περιήγηση με 360ο πανοράματα	TEM	(15)		
5.4	3D model αρχαίου Θεάτρου	TEM	(2)		
5.5	Βίντεο υψηλής ανάλυσης	TEM	(20)		
5.6	Βίντεο μέσω εναέριας βιντεοσκόπησης (drone) υψηλής ανάλυσης	TEM	(15)		
5.7	Παραγωγή των βασικών αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων	ΛΕΠΤΑ	(150)		
5.8	Παραγωγή πρόσθετων αφηγήσεων, υποτίτλων κλπ των ξεναγήσεων, για την υλοποίηση του συνόλου των τεσσάρων (4) ψηφιακών ξεναγών.	ΛΕΠΤΑ	(300)		
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ ολογράφως και αριθμητικώς					(β)

**Πίνακας 3 Κόστος εξοπλισμού Αρχαίων Θεάτρων (παραδοτέο Π6)**

A/A	Είδος	Περιγραφή (μοντέλο εξοπλισμού ή τύπος λογισμικού-άδεια χρήσης)	Κατασκευαστής	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)
6.1	Εξοπλισμός						
6.1.1	Εξυπηρετητές			TEM	(5)		
6.1.2	access points			TEM	(5)		
6.1.3	rack			TEM	(5)		
...							
Λογισμικά εξυπηρετητών επιτόπιου διαμοιρασμού							

A/A	Είδος	Περιγραφή (μοντέλο εξοπλισμού ή τύπος λογισμικού-άδεια χρήσης)	Κατασκευαστής	Μονάδα Μέτρη-σης	Ποσό-τητα	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)
6.2.1	Λογισμικό Συστήματός			TEM	(5)		
...							
...							
...							
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ ολογράφως και αριθμητικώς							(γ)

Το κόστη του παρελκόμενου εξοπλισμού που δεν αναφέρεται ρητώς, εγκατάστασης, δικτύωσης κ.τ.λ. ενσωματώνονται στο κόστος των αναφερόμενων ειδών.

**Πίνακας 4 – Κόστος Παραδοτέων-(υλοποίησης του συμβατικού αντικείμενου)**

A/A	Παραδοτέο	Κόστος παραδοτέου χωρίς ΦΠΑ	
		Ολογράφως	Αριθμητικώς
1.	Ανάλυση απαιτήσεων		
2.1	Επιτόπιες ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων		
2.2	Διαδικτυακές ψηφιακές ξεναγήσεις των πέντε (5) Αρχαίων Θεάτρων		
2.3	Τέσσερα (4) μοντέλα ψηφιακών ξεναγών		
2.4	Πλατφόρμα ανάπτυξης - επικαιροποίησης των επιτόπιων ψηφιακών ξεναγήσεων		=(α)
3.	Επιτόπια ψηφιακή ξεναγήση της συνολικής διαδρομής		
4.	Διαδικτυακή πλατφόρμα διάθεσης υλικού ψηφιακής προβολής Πολιτιστικής Διαδρομής		
5.	Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου		=(β)
6.	Εξοπλισμός Αρχαίων Θεάτρων		=(γ)
7.	Εγκατάσταση/ παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών		
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)			
ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)			
Σύνολο με ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)			

Τα αναφερόμενα κόστη των παραδοτέων συμπεριλαμβάνουν τα σχετικά κόστη των υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας, εκπαίδευσης, καθώς και ελέγχου υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας (διοίκησης έργου) που απαιτούνται.

**Διάρκεια Παρεχόμενης Εγγύησης Λειτουργιάς των Λογισμικών (ΕΤΗ) = (2)**

**Η Εγγύηση καλής λειτουργίας παρέχεται δωρεάν.**



Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν επίσης κάθε αποζημίωση για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Προμηθευτή ή τρίτων και η οποία βαρύνει αποκλειστικά τον ίδιο.

## 2.7 Υπηρεσίες συντήρησης (δικαίωμα προαίρεσης)

Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον το επιθυμεί, δύναται να ασκήσει δικαίωμα προαίρεσης, με μονομερή της απόφαση, για την υπογραφή με τον Προμηθευτή σύμβασης/συμβάσεων συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης, κατά την οποία θα παρέχονται οι ανωτέρω υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών.

Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να υπογράψει σύμβαση συντήρησης εάν του ζητηθεί. Η υποχρέωση αυτή του Προμηθευτή διαρκεί καθ' όλη την περίοδο που καλύπτει η προσφορά, δηλαδή οποτεδήποτε εντός 3ετίας μετά τη λήξη της εγγύησης.

Η ελάχιστη διάρκεια μιας σύμβασης συντήρησης είναι ετήσια.

Το τίμημα των υπηρεσιών συντήρησης ανέρχεται στο Ποσό των ..... Ευρώ, σύμφωνα με τον κατωτέρω Πίνακα:

**Πίνακας 5 – Κόστος Συντήρησης**

Α/Α	Περιγραφή	Κόστος ανά έτος Χωρίς Φ.Π.Α.	Έτη	Κόστος Συντήρησης για το σύνολο των ετών	
				Ολογράφως	Αριθμητικώς
1	Κόστος Συντήρησης ανά έτος		3		
<b>ΦΠΑ (ολογράφως και αριθμητικώς)</b>					
<b>Σύνολο με ΦΠΑ(ολογράφως και αριθμητικώς)</b>					

**Άρθρο 3ο - Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016. Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- (1) Ο ανάδοχος υποβάλλει κάθε Παραδοτέο με συνοδευτική επιστολή με την οποία αιτείται την παραλαβή του.
- (2) Η Αναθέτουσα Αρχή δια της ΕΠΠΕ αξιολογεί την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου, σύμφωνα με την προδιαγραφή του.
- (3) Σε περίπτωση που η ΕΠΠΕ διαπιστώσει μη συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές κάθε Παραδοτέου κοινοποιεί στον Ανάδοχο έγγραφες παρατηρήσεις. Οι παρατηρήσεις αυτές αποστέλλονται στον ανάδοχο εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημέρα υποβολής του Παραδοτέου.
- (4) Στην περίπτωση εμπρόθεσμης κοινοποίησης παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ επί του Παραδοτέου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει το Παραδοτέο με συμπληρωμένες τις διαπιστωθείσες ελλείψεις, με βάση τις παρατηρήσεις της Επιτροπής. Η επανυποβολή αυτή πρέπει να γίνεται εντός χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την ΕΠΠΕ κατά την κοινοποίηση των παρατηρήσεών της, ανάλογα με το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να είναι μικρότερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον ανάδοχο των παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ.
- (4.1) Η ανωτέρω διαδικασία επανυποβολής μπορεί να διενεργηθεί μέχρι 2 φορές (ήτοι πέραν της αρχικής υποβολής, προβλέπονται μέχρι 2 επανυποβολές, κατόπιν των αντίστοιχων παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ).
- (4.2) Οι έλεγχοι παραλαβών γίνεται με βάση τα περιγραφόμενα στο άρθρο 6.5 της παρούσας διακήρυξης, ανάλογα τον τύπο του παραδοτέου.
- (4.3) Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργούνται οι απαραίτητοι έλεγχοι, μπορεί δε να καλείται να παρευρεθεί και ο ανάδοχος.
- (5) Όταν η Επιτροπή διαπιστώσει την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του Παραδοτέου σύμφωνα με την προδιαγραφή του, προβαίνει στην σύνταξη **Πρωτοκόλλου Παραλαβής του Παραδοτέου** (τμηματικές παραλαβές), και με αυτόν τον τρόπο η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του Έργου. Κατόπιν, η ΑΑ αποφασίζει σχετικά και κοινοποιεί στον Ανάδοχο την απόφαση.
- (6) Η οριστική παραλαβή του Έργου, πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου του Έργου και την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου, με τη σύνταξη του **Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής του Έργου**. Η οριστική παραλαβή του έργου οριστικοποιεί και όλες τις τμηματικές παραλαβές.
- (7) Τα πρωτόκολλα οριστικής και τμηματικής παραλαβής, ποιοτικής και ποσοτικής, θα αναφέρουν ρητά αφενός μεν τις εκτελεσθείσες εργασίες και αφετέρου το εμπρόθεσμο της παράδοσης και γενικά την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.
- (8) Επιπρόσθετα η ΕΠΠΕ δύναται να διενεργεί επιθεωρήσεις κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Λόγω της φύσης του έργου, εργασίες όπως η on-site υποστήριξη, εκπαίδευση των χρηστών κλπ, πιστοποιούνται σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, πέραν των περιοδικών - απολογιστικών εκθέσεων που περιλαμβάνονται στα εν λόγω Παραδοτέα.

Αν η ΕΠΠΕ, μετά το πέρας των ανωτέρω κύκλων υποβολών και ελέγχων, κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των

παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες και καταλήγει σε εισήγηση παραλαβής (με εκτίμηση για την αναλογούσα μείωση οικονομικού τιμήματος) ή απόρριψης.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

#### **Άρθρο 4ο - Τρόπος πληρωμής - κρατήσεις**

**4.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο (στην οικονομική Προσφορά επιλέγεται ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής):

**α) με τη χορήγηση προκαταβολής** έως ποσοστού **35%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την υπογραφή της Σύμβασης, και με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72, παρ.1 περ. δ) του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήξης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες<sup>172</sup> το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής<sup>173</sup>.

Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος θα καταβληθεί μετά την οριστική παραλαβή του έργου, αφού παρακρατηθεί ο με το ως άνω οριζόμενο επιτόκιο υπολογισθείς τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής (για το διάστημα από τη λήψη της προκαταβολής μέχρι την οριστική παραλαβή).

**β) με την καταβολή του 100% του συμβατικού τιμήματος** μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

<sup>172</sup> Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

<sup>173</sup> Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και τον τρόπο που ορίζει η Α.Α.

**4.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016<sup>174</sup>.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016)<sup>175</sup>.

δ) Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4 % επί του καθαρού ποσού.

#### **4.2 Δικαιολογητικά πληρωμής**

Απαιτήσεις του Αναδόχου για οιαδήποτε πληρωμή δεν θα γίνονται δεκτές άνευ της εκ μέρους του καταθέσεως των αντίστοιχων παραστατικών στοιχείων και εγγράφων (τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά κλπ.) που αφορούν στην εξόφληση των φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και λοιπών δαπανών που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 242 παρ. 4α του Ν. 4072/2011.

Η ευθύνη της προσκόμισης των απαιτούμενων δικαιολογητικών πληρωμής στον φορέα θα γίνει από τον προμηθευτή σε συνεργασία με τον φορέα.

Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, βαρύνεται με όλους τους φόρους, τέλη, ασφαλιστικές εισφορές και κρατήσεις υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών που ισχύουν. Απαιτήσεις του Αναδόχου για οιαδήποτε πληρωμή δεν θα γίνονται δεκτές άνευ της εκ μέρους του καταθέσεως των αντίστοιχων παραστατικών στοιχείων και εγγράφων (τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά κλπ.) που αφορούν στην εξόφληση των φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και λοιπών δαπανών που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες ως άνω διατάξεις. Τυχόν τραπεζικά τέλη ή κρατήσεις βαρύνουν τον ανάδοχο. Διευκρινίζεται ότι δεν θα γίνεται πληρωμή από το Δημόσιο χωρίς προηγούμενη προσκόμιση από τον προμηθευτή, στην αρμόδια Υπηρεσία αποδεικτικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας από τα οποία να προκύπτει ανυπαρξία οφειλής της επιχείρησης.

Τα δικαιολογητικά που θα απαιτηθούν για την πληρωμή είναι τα εξής:

- i. ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.
- ii. ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ.

<sup>174</sup> Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

<sup>175</sup> Πρβλ Υπουργική Απόφαση 1191/14-3-2017 (Β' 969) "Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)".

- iii. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και των ΟΔΗΓΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (OPERATION MANUALS) (όπου υπάρχουν). Σε περίπτωση αυτοδίκαιης παραλαβής, θεωρημένο αποδεικτικό προσκόμισης του υλικού στην αποθήκη, σύμφωνα με το άρθρο 209 του Ν. 4412/2016.
- iv. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ.
- vi. Στην πρώτη πληρωμή ο Προμηθευτής θα πρέπει να καταθέσει το παραστατικό ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ από τράπεζα που θα αφορά την πληρωμή των δημοσιεύσεων της περίληψης της Διακήρυξης στο νομαρχιακό τύπο.
- vii. Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί σύμφωνα με τον νόμο.

**4.3** Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της κοινοπραξίας ή της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος της προμήθειας που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην Τεχνική Προσφορά της σχετικής ένωσης ή κοινοπραξίας, και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.

**4.4** Είναι δυνατόν για λόγους ευχέρειας να προβλεφθεί και να δηλωθεί προς την ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ κατά τη διάρκεια σύναψης της Σύμβασης ο ορισμός ενός μέλους της ενώσεως ή κοινοπραξίας ως **εκπροσώπου** ("project leader"). Ο εκπρόσωπος αυτός θα εκδίδει το σχετικό παραστατικό και θα μεριμνά για την καταβολή των σχετικών ποσών στα υπόλοιπα μέλη κατά το λόγο συμμετοχής εκάστου στο υλοποιηθέν τμήμα της προμήθειας. Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ δεν υπέχει καμία ευθύνη για την προσήκουσα καταβολή στα μέλη της ενώσεως / κοινοπραξίας και δεν εμπλέκεται εν γένει καθ' οιονδήποτε τρόπο σε ζητήματα που αναφέρονται στις εσωτερικές σχέσεις μεταξύ των μελών της Ενώσεως / Κοινοπραξίας.

## Άρθρο 5ο - Εγγυήσεις

### 5.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ**, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της διακήρυξης και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και το περιεχόμενό της να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.<sup>176</sup>

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

<sup>176</sup> Εδάφιο πέμπτο περίπτωσης (β) παραγράφου 1 άρθρου 72 ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους, ή στην περίπτωση που η παράδοση γίνεται τμηματικά αποδεσμεύονται τμηματικά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υπηρεσιών που παραλήφθηκε οριστικά, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## 5.2. Εγγύηση καλής λειτουργίας

Στην παρούσα σύμβαση απαιτείται επιπλέον η παροχή **εγγύησης καλής λειτουργίας**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 2 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την οριστική παραλαβή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας, περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της διακήρυξης και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας καλύπτει την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των δυσλειτουργιών των συστημάτων κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και οι υπηρεσίες που παρέχονται σχετικώς αναφέρονται στην οικεία ενότητα του παραρτήματος Ι της διακήρυξης (Υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών).

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται μετά το πέρας του 2<sup>ου</sup> έτους.

## 5.3. Εγγύηση συντήρησης

Η εγγύηση συντήρησης, εφόσον ανατεθεί, αφορά παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης συντήρησης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης Συντήρησης, εκτός ΦΠΑ**, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

## Άρθρο 6ο - Εκχωρήσεις - μεταβιβάσεις - υποχρεώσεις προμηθευτή

1. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της προμήθειας, ο Προμηθευτής θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την υλοποίηση του έργου.
2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Προμηθευτή, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει το παρόν έργο, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας, εκτελώντας προσηκόντως όλες τις επιμέρους εργασίες, που αυτό περιλαμβάνει.
4. Ο Προμηθευτής εγγυάται και φέρει όλες τις υποχρεώσεις και ευθύνες, που προβλέπονται ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και το νόμο. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνον αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Προμηθευτής θα ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ.
6. Ο Προμηθευτής, στο πλαίσιο της εγγύησης καλής λειτουργίας, καλύπτει την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των δυσλειτουργιών των συστημάτων κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, παρέχοντας τις ορισμένες στην διακήρυξη υπηρεσίες εγγύησης λογισμικών.



7. Απαγορεύεται στον Προμηθευτή να αναθέσει σε τρίτους οποιεσδήποτε υπευθυνότητες και ευθύνες, που απορρέουν για αυτόν από την παρούσα.
8. Σε περίπτωση που ο προμηθευτής είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρων υπεύθυνα έναντι της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση της προμήθειας.
9. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
10. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Προμηθευτή, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του προμηθευτή, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Προμηθευτή, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ.
11. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Προμηθευτή, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής (αν υπάρχει) και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

#### **Άρθρο 7ο - Κυρώσεις - έκπτωση προμηθευτή**

**7.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος<sup>177</sup> από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από

<sup>177</sup> Άρθρο 203 του ν. 4412/2016.

δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

**7.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως παραπάνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του Άρθρου 220 του Ν. 4412/2016.

## **Άρθρο 8ο - Τροποποιήσεις της Σύμβασης - Αναστολή - Καταγγελία και λύση της Σύμβασης**

### **8.1 Τροποποίηση σύμβασης**

Οι συμβάσεις μπορούν να τροποποιούνται χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης όταν συντρέχουν οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 132 του Ν. 4412/2016 .

Σε κάθε περίπτωση, κάθε πιθανή τροποποίηση της Σύμβασης πρέπει να τύχει της προέγκρισης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης της Περιφέρειας Ηπείρου.

### **8.2 Ματαίωση διαδικασίας**

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 106 του Ν. 4412/16, η αναθέτουσα αρχή με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παραλείψη. Όταν συντρέχουν οι λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2, η αναθέτουσα αρχή ακυρώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης ή, αν οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το εν λόγω τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων



προσφορών. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα, μετά από γνώμη του αρμοδίου οργάνου, να αποφασίσει, παράλληλα με τη ματαίωση της διαδικασίας σύναψης, και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας σύναψης, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή την προσφυγή στη διαδικασία των άρθρων 29 ή 32, εφόσον, στην τελευταία αυτή περίπτωση, πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των άρθρων αυτών.

#### **Άρθρο 9ο - Εφαρμοστέο δίκαιο**

---

##### **9.1 Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και το Κοινοτικό Δίκαιο.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

Ο Περιφερειάρχης Ηπείρου

Για την Ανάδοχο

Αλέξανδρος Καχριμάνης

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος